

WEBBASE SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT

I. FEJEZET: A SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZATRA VONATKOZÓ ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1 ALAPFOGALMAK

1.1.1. SZOLGÁLTATÁS

A WEBBASE Internet Alapú Logisztikai Szolgáltatás több, egymástól elkülönülő szolgáltatásból álló komplex telematikai szolgáltatási rendszer, amelyet a Szolgáltató üzemeltet. A Szolgáltatás GPS és GPRS technológián alapuló globális helymeghatározó rendszer, amely nagy pontossággal képes meghatározni mozgásban lévő jármű helyzetét, sebességét, haladási irányát, valamint általa a járművekre vonatkozó egyéb adatok jeleníthetők meg online felületen. A Szolgáltatás műszaki leírását a Szolgáltató által kiadott műszaki leírás tartalmazza.

1.1.2. SZERZŐDÉS

A Secret Control GPS Kft, mint Szolgáltató, valamint a Szolgáltatást igénybe vevő között fennálló jogviszonyra irányadó, a felek megállapodása alapján létrejött szerződés, amelyre irányadó a Szerződés valamennyi melléklete, köztük első sorban a jelen Szolgáltatási Szabályzat.

1.1.3. SZOLGÁLTATÓ

A Secret Control GPS Kft. (székhelye: 1203 Budapest, Serény u. 4.; Cg.01-09-683415; adószáma: 11922540-2-43), amely a Szolgáltatás nyújtására jogosult, Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság.

1.1.4. MEGRENDELŐ

Az a természetes, vagy jogi személy, aki a Szerződés alapján a Szolgáltatást megrendeli. Amennyiben a Szerződés alapján az Előfizető és a Számlafizető egymástól elkülönülő személyek, úgy a Szerződés értelmezése során az Előfizető, valamint a Számlafizető jogállására az alábbi feltételek irányadók azzal, hogy amennyiben a Szerződés eltérően nem rendelkezik, úgy a Megrendelőt megillető jogok, illetőleg a Megrendelőt terhelő kötelezettségek irányadók mind az Előfizetőre, mind a Számlafizetőre azzal, hogy az őket terhelő kötelezettségek teljesítésére egyetemlegesen kötelesek a Szolgáltatóval szemben.

1.1.4.1. ELŐFIZETŐ

Az a természetes vagy jogi személy, aki a Szerződés alapján a Szolgáltatást ténylegesen igénybe veszi és a Számlafizetővel egyetemlegesen felelős a Szolgáltatóval szemben a Szolgáltató követelése miatt.

1.1.4.2. SZÁMLAFIZETŐ

Az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltatás ellenértékének a teljesítésére főkötelezettként köteles a Szolgáltatóval szemben.

1.1.5. GSM SZOLGÁLTATÓ

Az a jogi személy, aki a Szolgáltatás biztosításához szükséges SIM kártyát biztosítja és a GSM szolgáltatást fenntartja. Az egyes GPS készülékek tekintetében a GSM szolgáltató kiválasztására Szolgáltató önállóan, a Megrendelő esetleges eltérő szándékának figyelmen kívül hagyása mellett jogosult.

1.1.6. SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT

A Szolgáltató a Szolgáltatást a Szerződés, annak mellékletei, valamint a jelen, a Felek között fennálló jogviszonyra vonatkozó általános szabályokat meghatározó általános szerződési feltételek alapján nyújtja a Megrendelő részére. Valamennyi, a Szerződés alapján fennálló jog és kötelezettség a Szerződés, annak mellékletei, a jelen általános szerződési feltételeket tartalmazó Szolgáltatási Szabályzat és az Általános Műszaki Leírás együttes tartalma alapján értelmezendő.

1.1.7. DÍJSZABÁS

A Szolgáltató a Szolgáltatás ellenértékéért járó ellenszolgáltatások mértékét úgy, mint azok érvényesítésére vonatkozó általános szabályokat külön díjszabásban rögzíti, amely mindazon esetekben irányadó, amelyre vonatkozóan a Szerződés nem tartalmaz a Díjszabástól eltérő, a Megrendelő részére biztosított kedvezményes rendelkezést. A Díjszabást Szolgáltató jogosult bármikor részben, vagy egészben, egyoldalúan módosítani.

1.1.8. GPS BERENDEZÉS

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges valamennyi azon hardver eszköz összefoglaló megnevezése, amelyeket Szolgáltató e célból a Szerződés hatálya alá tartozó gépjárműbe telepít, illetőleg amelyeket Megrendelő e gépjárműben e célból használ.

1.1.9. KORLÁTOZÁS

Megrendelő fizetési kötelezettségének késedelmes teljesítése esetén Szolgáltató jogosult a Megrendelő részére a Szolgáltatás keretében az online felülethez biztosított hozzáférést – a késedelem időtartamára – korlátozni. A korlátozás időtartama alatt Szolgáltató egyebekben változatlanul nyújtja a Szerződésben teljesíteni vállalt szolgáltatásait, a Szerződésben kikötött adatokat a Szolgáltatás keretében összegyűjti és rögzíti, amire való tekintettel, a korlátozás időtartama során nyújtott szolgáltatások ellenében a Szerződésben kikötött díj teljes összegében esedékessé válik – különös tekintettel arra, hogy a korlátozás időtartamának megszűnését követően a Szerződés alapján gyűjtött adatok az online felületen teljes körűen hozzáférhetővé válnak.

1.1.10. FOLYTATÓLAGOS SZERZŐDÉS

Folytatólagosnak minősül az az egyedi Webbase szolgáltatási szerződés, illetőleg előfizetés, amely annak eredményeként jön létre, hogy a Szolgáltatás valamely gépjármű tekintetében oly módon kerül felmondásra, hogy a felmondással egyidejűleg az adott gépjárműben használt GPS berendezésnek egy másik gépjárműbe történő átszerelése megrendelésre kerül. Folytatólagos szerződés esetén a határozott idő fennállása alatti felmondás esetére meghatározott szankciók nem kerülnek alkalmazásra, és az átszerelés eredményeként létrejövő szerződés tekintetében a felmondott szerződésre irányadó határozott idő megfelelően irányadó azzal, hogy a kiszárlás és az ismételt beszerelés között eltelt időtartammal a határozott idő meghosszabbodik. A Folytatólagos szerződés által biztosított kedvezményes feltételek nem alkalmazhatók, amennyiben a felmondott Szolgáltatással érintett gépjárműben használt GPS berendezés legkésőbb onnantól számított 15 napon belül nem kerül a Szolgáltató részére visszaszolgáltatásra, hogy a felmondással érintett gépjármű tekintetében a Szolgáltatás megszüntetésre került.

1.2. A SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT CÉLJA, ÉS SZABÁLYOZÁSI KÖRE

1.2.1 Szolgáltató a Szolgáltatási Szabályzat általános szerződési feltételeit abból a célból alkalmazza, hogy részletesen szabályozza a Szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Felek jogait és kötelezettségeit, valamint minden egyéb lényeges feltételt.

1.2.2 A Szolgáltatási Szabályzat általános szerződési feltételei a Szolgáltató és a Megrendelő között fennálló jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően a Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések az irányadók.

1.3 A SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE

A Megrendelőnek a Szolgáltatási Szabályzat általános szerződési feltételeit a Szerződés megkötésekor írásban kell elfogadni. A Szolgáltatási Szabályzat Megrendelő által történő elfogadása a Szerződés hatálya lépésének előfeltétele. Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatási Szabályzat feltételeit módosítja, azt a Megrendelővel közölni köteles. A Szolgáltatási Szabályzat módosításáról szóló közlés megtörténtnek minősül, amennyiben a Szolgáltató erről szóló közleményét honlapján hozzáférhetővé teszi. A Szolgáltatási Szabályzat módosításának a Megrendelő általi elfogadásának minősül, amennyiben a módosításokkal szembeni kifogását – a módosítás közzétételétől számított 30 napon belül – nem jelzi Szolgáltató felé.

1.4 A SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT HATÁLYA

A Szolgáltatási Szabályzat a közzétételtől kezdődően mindaddig hatályban marad, amíg a Szolgáltató a Szolgáltatást nyújtja, vagy annak hatályaon kívül helyezéséről nem dönt.

II. FEJEZET: A SZOLGÁLTATÁS

2.1. A JOGVISZONY TÁRGYA

A Szolgáltató köteles a Szolgáltatást nyújtani a Megrendelő részére a Szerződés és a jelen Szolgáltatási Szabályzat rendelkezései szerint. A Szolgáltatási Szabályzat által nem, vagy a Szerződésekben eltérően szabályozott feltételekre a Szerződésben, valamint a jogszabályokban foglaltak irányadók.

A Megrendelő számára a Szolgáltatás igénybevétele kizárólag a Szolgáltatás által lehetővé tett paraméterekkel lehetséges. A Megrendelő a Szolgáltatási Szabályzatban foglalt feltételeket

kifejezetten elfogadja a Szerződés – amennyiben a megrendelőlap aláírása a Szerződés írásbeli létrejöttét megelőzően történt, úgy a megrendelőlap – aláírásával. Megrendelő az aláírásával kifejezetten kijelenti, hogy megismerte és magára nézve kötelezőnek ismeri el a Szerződésben, valamint a Szolgáltatási Szabályzatban foglaltakat.

Szolgáltató a Megrendelő részére a Szerződésben meghatározott gépjárművek tekintetében nyújtja a szolgáltatást. Megrendelő a Szerződésben meghatározott díjszabás szerint rendszeres havi használati díjat köteles fizetni. Megrendelő saját Internet szolgáltatója hálózatán, valamint saját távközlési hálózatán keresztül csatlakozik a Szolgáltató szerverrendszerére a Szolgáltató által szolgáltatott online felületen keresztül, azon a Szerződésben meghatározott logisztikai információkat éri el, a Szerződésben kikötött szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatokat küldhet vagy kaphat.

2.2 A SZOLGÁLTATÁS IDŐBELI HATÁLYA – A JOGVISZONY LÉTREJÖTTE ÉS MÓDOSÍTÁSA

2.2.1. Szolgáltató a szerződés hatálya alá tartozó GPS berendezésnek a Szerződés hatálya alá tartozó gépjárműbe történő telepítésének időpontjától kezdődően köteles a szolgáltatást nyújtani a Megrendelő részére. Szolgáltató jogosult a Szerződés alapján őt terhelő valamennyi kötelezettség teljesítését mindaddig megtagadni, ameddig Megrendelő a Szerződés alapján őt terhelő előleg, óvadék, díj, vagy egyéb jogcímen fennálló bármely kötelezettségének nem tesz eleget. Amennyiben a Szerződésben kikötött, a Megrendelőt terhelő kötelezettségnek Megrendelő a teljesítésre nyitva álló határidő leteltét követően sem tesz eleget, Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, és az ennek kapcsán alkalmazható szankciókat érvényesíteni.

2.2.2. A Szerződés ellenkező rendelkezése hiányában a jogviszony határozatlan időre jön létre.

2.2.3. A Szerződés létrejöttékor a Megrendelő igazolni köteles, hogy a Szerződés hatálya alá tartozó gépjármű tekintetében Megrendelőt megilleti a rendelkezési jog – így különösen, hogy a gépjármű vonatkozásában keletkező adatok kezelésére, valamint az egyes GPS berendezéseknek a gépjárműbe történő beszerelésének jóváhagyására Megrendelő jogosult. Amennyiben a gépjármű felett a Megrendelő nem rendelkezik rendelkezési joggal, úgy korlátlan és kizárólagos helytállási kötelezettség terheli mind a gépjárműnek a GPS berendezéssel történő felszerelése, mind pedig a gépjármű használata során keletkező adatok kezelése tekintetében.

2.2.4. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a műszaki tartalom bármely elemén változtasson, ha az újonnan alkalmazott műszaki megoldás által a kiváltott műszaki megoldással legalább azonos vagy magasabb szintű szolgáltatás nyújtható.

2.2.5. A Szerződés ellenkező kikötés hiányában kizárólag írásban módosítható.

III. FEJEZET: A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. A SZOLGÁLTATÓ SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE ÉS FELELŐSSÉGE A MINŐSÉGÉRT

3.1.1. A Szolgáltató a Szolgáltatást a Szerződésben meghatározott időponttól kezdődően nyújtja a Megrendelőt terhelő díjfizetési kötelezettség teljesítése ellenében. Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során és a Szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy tevékenységét úgy fejtse ki, ahogy a szolgáltatóktól az adott helyzetben általában elvárható. Ennek érdekében Szolgáltató a WEBBASE rendszert folyamatosan ellenőrzi, karbantartja, esetleges meghibásodás esetén a rendelkezésre álló műszaki lehetőségek keretein belül megfelelően javítja.

3.1.2. Szolgáltatót nem terheli helytállási kötelezettség olyan szerződésszegések következményei tekintetében, amelyek bármely hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély hiánya késedelmes megadása, vagy más hibája, erőhatalom, természeti csapás (vis maior), vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívül álló ok folytán következnek be. Szolgáltatót nem terheli továbbá felelősség az olyan szerződésszegések következményei tekintetében, amelyek a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból, vagy a Szerződésre irányadó bármely feltételnek Megrendelő általi be nem tartásának, illetve késedelmes, vagy egyébként hibás teljesítésének eredményeként következtek be.

3.1.3. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Magyarország, illetve Európa területe a mobilszolgáltatók által nem teljesen lefedett. Szolgáltatót a Szolgáltatás nem megfelelő minőségéből eredő, illetve a GPS, vagy GSM szolgáltató által nyújtott szolgáltatás esetleges hibájából eredően, e szolgáltatás működésében vagy a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt térben és időben, illetve a rádiófrekvenciáknál bekövetkező zavarokkal kapcsolatosan keletkezett károkért a Szolgáltatót nem terheli felelősség – ideértve különösen, de nem kizárólag azt az esetet, amennyiben a hiba oka az extrém időjárási körülményekben rejlik.

3.1.4. Szolgáltatót nem terheli felelősség azon károk tekintetében, amelyek abból kifolyólag következnek be, hogy a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy ennek következtében nem tud eleget tenni a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben a Szerződés – a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának módosulása, vagy megszűnése időpontjában, illetőleg az erről szóló értesítésben megjelölt időpontban – automatikusan megszűnik.

3.1.5. A GSM, valamint a teljesítés érdekében Szolgáltató által harmadik személyektől igénybe vett szolgáltatások – ideértve különösen, de nem kizárólag az online térképek szolgáltatóit – esetleges hiánya, időszakos kimaradása tekintetében a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

3.1.6. Szolgáltatót nem terheli helytállási kötelezettség a Szolgáltatás minősége tekintetében, amennyiben Megrendelő a Szolgáltatást, illetőleg a GPS készüléket nem a kezelési útmutató előírásoknak megfelelően, vagy egyébként nem rendeltetésszerűen használja.

3.1.7. Szolgáltató köteles a Szolgáltatás elérhetőségi lehetőségét a Megrendelő részére naptári évenként legalább 96%-os mértékben biztosítani a Szerződésben foglaltaknak megfelelően.

3.1.8. Szolgáltató köteles a Szolgáltatás elérhetőségével kapcsolatos ügyfélszolgálati tanácsadást a Szolgáltatás részeként biztosítani Megrendelő részére. Az ügyfélszolgálati tanácsadás nem foglalja magában az oktatás, stratégiai tervezés, installálás, Megrendelő hardver és szoftverének javításának, karbantartásának, rendeltetésellenes használatból eredő hibaelhárításának, Megrendelő eszközeinek a Szolgáltatás fogadására való alkalmassá tételének kötelezettségét. E szolgáltatásokra Megrendelő külön díj megfizetése ellenében jogosult.

3.1.9. A Szolgáltatásban álló adatfeldolgozás tekintetében a Szolgáltató által alkalmazott adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatban foglaltak irányadók. Szolgáltató a Megrendelő adatait kizárólag a hatályos adatvédelmi előírásoknak, valamint az általa alkalmazott adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatban foglaltaknak megfelelően köteles feldolgozni, illetőleg kezelni. Felek kötelesek a másik féltől tudomásukra jutott adatokat, információkat bizalmasan kezelni.

3.1.10. A Szolgáltató naptári évenként számítva 96%-os mértékben hozzáférhető az általa a Szolgáltatások érdekében üzemeltetett rendszer – Megrendelő kellékszavatossági igényt kizárólag abban az esetben jogosult érvényesíteni, amennyiben a Szolgáltató által üzemeltetett rendszer hozzáférhetősége nem éri el az itt kikötött mértéket. Ennek érdekében Szolgáltató köteles az esetleges üzemzavarok elhárítása iránt haladéktalanul intézkedni. Megrendelő a GPS berendezéseinek hibáit – a Szerződés ellenkező kikötésének hiányában – a saját költségén köteles kijavíttatni. Amennyiben a meghibásodás Megrendelőnek a Szolgáltató által forgalmazott eszközeiben következik be, úgy ezeket az eszközöket kizárólag a Szolgáltató által kijelölt személy útján jogosult a Megrendelő megjavíttatni. Amennyiben a Szolgáltatást Megrendelő a szolgáltatások igénybevételhez szükséges bármely eszközben bekövetkezett meghibásodás folytán nem tudja, vagy nem teljeskörűen tudja igénybe venni, úgy ebben az esetben nincs helye a havi díj mérséklésének, sem a határozott ideig tartó szerződésnek e hibára, illetőleg hiányra való tekintettel történő megszüntetésének, sem más jogcímen történő igényérvényesítésnek.

3.1.11. Amennyiben a Szolgáltatás szüneteltetését a Szolgáltató a hálózat felújítása, cseréje, karbantartása miatt rendeli el, erről a Megrendelőt köteles 8 nappal előbb értesíteni (amennyiben a szünetelés időtartama a kettő (2) órát meghaladja), és ezzel egyidejűleg tájékoztatni Megrendelőt a szünetelés várható időtartamáról, amely azonban az öt (5) napot nem haladhatja meg. Amennyiben a szünetelés az öt (5) napot meghaladja, úgy ennek tartamára a Megrendelőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. A Szolgáltatás szünetelésének bármely okból történő bekövetkezése esetén a Szolgáltatót a díj mérséklésén kívül a Megrendelővel szemben nem terheli kártérítési kötelezettség – sem elmaradt haszon, sem más jogcímen.

3.1.12. Szolgáltató kártérítési felelősségének összege a kárral érintett GPS berendezés tekintetében meghatározott mindenkori szolgáltatási havidíj százszorosában maximalizált, tekintettel arra, hogy a szolgáltatási díj megállapítására e felelősségkorlátozás figyelembe vételével került sor, összhangban a Ptk. rendelkezéseivel. Felek a Ptk. 6:141. § rendelkezéseinek alkalmazást kizárják. Megrendelőnek lehetősége van egyedi árajánlatot kérni Szolgáltatótól, amennyiben igényt tart a Szolgáltató kártérítési felelősség maximalizálása nélküli helytállására.

3.2. WEBBASE GPS BERENDEZÉS BIZTOSÍTÁSA

3.2.1. Szolgáltató, a Szolgáltatás igénybevétele érdekében a Szerződésben megjelölt jogcímen WEBBASE GPS berendezést bocsát a Megrendelő rendelkezésére.

3.3. EGYÜTTMŰKÖDÉSI ÉS TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

3.3.1. Felek a Szerződés teljesítése során kötelesek együttműködni. Ennek érdekében a Szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról kötelesek egymást lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni. Megrendelő köteles az adataiban beállt változást Szolgáltatóval írásban, a változás bekövetkeztét követően haladéktalanul közölni.

3.3.2. A Szerződés megszűnésekor, valamint eseti jelleggel a Szerződés hatálya alatt bármikor a Szolgáltató jogosult részletes információt kérni a Megrendelőtől a Szolgáltatással kapcsolatos tapasztalatairól.

3.3.3. Felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelyek a Szolgáltatás szerződészerű teljesítéséhez szükségesek.

3.3.4. Megrendelő köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót, ha személyét vagy jogállását, vagy gazdálkodását egyébként érintő bármilyen jellegű változás következik be.

3.3.5. Megrendelő a kármegelőzési, illetve kárenyhítési kötelezettsége körében kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltatót haladéktalanul írásban, az 1. számú mellékletben rögzített ügyfélszolgálati e-mail címen keresztül értesíti, amennyiben észleli, hogy a Szolgáltatás nem vagy nem szerződészerűen került teljesítésre, és Megrendelő köteles a hibával érintett eszközt megjavíttatni. Az értesítésnek pontosan tartalmaznia kell az észlelt hibajelenséget, a hibajelenség jelentkezésének és észlelésének időpontját, valamint a hibával érintett jármű rendszámát.

3.3.6. Az esetleges hibákból eredően Megrendelőt megillető szavatossági jogok a hiba bejelentésével egyidőben nyílnak meg. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltatót semmilyen jogcímen nem terheli helytállási kötelezettség. Amennyiben Megrendelő bármely hibát nem jelenti be, azt maga javítja, vagy harmadik személy útján javíttatja, úgy Szolgáltató mentesül a felelősség alól mind az eszköz, mind az általa nyújtott szolgáltatás hibátlan működése tekintetében. Amennyiben Megrendelő a jelen pontban foglaltakat megsérti, úgy magatartásával közbenső szerződészegést követ el, kizárva általa Szolgáltató szerződészegését. A jelen pontban foglaltak alkalmazásának van helye abban az esetben is, amennyiben Megrendelő a hibát a Szolgáltatónak általa is ismert teljesítési segédje útján javíttatja.

3.3.7. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás a GPS berendezésen keresztül vehető igénybe, ezért a Szolgáltató felszólítására köteles műszaki felülvizsgálat céljából a Szolgáltató, vagy a Szolgáltató által a Megrendelővel közösen meghatározott helyen biztosítani a Szolgáltató részére a GPS berendezés műszaki felülvizsgálatának elvégzését. A műszaki felülvizsgálat elmaradása kizárja az esetlegesen felmerülő károk tekintetében Szolgáltatót terhelő felelősséget. A műszaki felülvizsgálat költsége a Szolgáltatót, a jótállási időn túl elvégzett szerelések, illetőleg ennek során kicserélt alkatrészek költsége a Megrendelőt terheli.

3.3.8. Szolgáltató javítja, bevizsgálja a meghibásodott GPS berendezéseket. Szükség esetén a javításra, vizsgálatra átvett berendezések pótlására csere-készüléket biztosít. Ellátja a GPS berendezések jótállási időn túli szerviz-feladatait térítés ellenében, valamint kielégíti a GPS berendezés tekintetében felmerülő jogos jótállási igényeket az egyes GPS berendezések telepítésétől számított 12 hónapon belül, függetlenül attól, hogy a Szolgáltatás nyújtásának futamideje attól esetleg hosszabb. A jótállás az akkumulátorra nem terjed ki. A cserélt, illetőleg javított alkatrészekre, amennyiben jogszabály kötelező erővel nem ír elő hosszabb jótállási időt, úgy az eredeti jótállásra tekintet nélkül a cserét, illetőleg javítást követő három hónapos jótállást vállal Szolgáltató. A jótállás hatálya kizárólag a Szerződés alapján átadott eszközre terjed ki. A jótállás csak abban az esetben érvényes a GPS berendezésekre, ha azokat Megrendelő rendeltetészerűen használja. A javítások, szerelések elvégzése esetén, a jótállási kötelezettség fennállására tekintet nélkül a kiszállás díjára Szolgáltató az általa alkalmazott listaárak szerint jogosult, amennyiben Megrendelő az érintett járművet nem viszi be a kijelölt Szervizpontok valamelyikébe.

3.3.9. A hibabejelentésnek nem, vagy nem szerződészerű teljesítése esetén Szolgáltatónak nem állnak rendelkezésére a hiba diagnosztizálásához, illetőleg annak kijavításához szükséges információk, illetőleg amennyiben az eszközt a Megrendelő nem bocsátja Szolgáltató rendelkezésére, úgy a hibajavítás elmaradásának, vagy ebből eredő késedelmes teljesítéséből származó következményekért Szolgáltatót nem terheli felelősség. Amennyiben a hibajavítás feltételei a jogosultnak felróható okból nem állnak fenn, ekként a hibajavítás elmaradására nem Szolgáltatónak felróható okból kerül sor, úgy az eszköz hibájára alapítva semmilyen igényt nem jogosult a Megrendelő Szolgáltatóval szemben érvényesíteni, így különösen, de nem kizárólag a vonatkozó, a szolgáltatási szerződés alapján esedékessé váló díjak megfizetésének kötelezettsége változatlan feltételek mellett terheli a Megrendelőt.

3.3.10. Amennyiben a bejelentett hiba nem tartozik jótállási körbe, úgy annak diagnosztizálásával felmerülő költségeket Megrendelő viseli, a hibajavítást Szolgáltató pedig csak a Megrendelő külön, ilyen tartalmú megrendelése esetén, díjazás ellenében végzi el. A nem jótállási körbe tartozó hiba elhárítására Szolgáltató nem köteles, amennyiben Megrendelőnek bármilyen jogcímen fennálló, lejárt tartozása van Szolgáltatóval szemben. A hiba kijavításának a fenti okokból történő elmaradása esetén a hiba, illetőleg annak alapján érvényesíteni kívánt igények tekintetében a jótállási körbe tartozó hibák esetén irányadó szabályok megfelelően irányadók.

3.3.11. A hibajavításra Szolgáltató részére átadott Eszközöket az ügyintézés lezárásáról szóló e-mailes értesítés megküldését követően lehetőleg 30 napon belül át kell vennie a Megrendelőnek. A javított, kicserélt, vagy nem javítható, és Megrendelő által át nem vett Eszközöket Szolgáltató maximum 5 évig tárolja, ezt követően leselejtezi.

3.3.12. Az eszközök javítását Megrendelő kizárólag Szolgáltató útján jogosult elvégezni, figyelemmel a javítás által megkívánt speciális szakértelemre.

3.3.13. A gépjármű elektronikai rendszerének hibás működéséből eredő meghibásodások javításának költsége a Megrendelőt terheli, e meghibásodásokkal kapcsolatban a Szolgáltatót semmilyen kötelezettség, illetve felelősség nem terheli.

3.3.14. Megrendelő felelőssége terhére esik, hogy a Szerződés alapján részére átadott eszközöket – azok megfelelő működésének biztosítása érdekében – rendszeresen karbantartsa. Mentésül Szolgáltató a kárfelelősség alól, amennyiben Megrendelő az eszközök karbantartása tekintetében fennálló kötelezettségét elmulasztja teljesíteni. Ilyen esetben Szolgáltató mentesül a GPS berendezések tekintetében a jótállási és szavatossági kötelezettség alól, valamint kizárólag Megrendelőt terheli felelősség, amennyiben a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások bármely, Szolgáltató érdekkörén kívül eső hibában szenvednek.

3.3.15. A GPS berendezés meghibásodásából eredő károkért kizárólag az előzetes műszaki szemlét és egyeztetést követően vonható felelősségre Szolgáltató. Ennek érvényesítéséhez a kár bekövetkeztét követően, és annak elhárításának megkezdése előtt a Szolgáltató felé a problémát oly módon jelezni kell, hogy Szolgáltatónak lehetősége legyen arra, hogy műszaki szemlén győződhessen meg a hiba jellegéről, illetve a szükséges javítást el tudja végezni. A jelen pontban foglaltak irányadók abban az esetben is, ha a kár nem a GPS berendezésekben keletkezett.

3.3.16. A 3.3.15. pontban foglaltak megfelelően irányadók mindazon esetekben, amennyiben a GPS berendezés tekintetében bármely okból felülvizsgálat, vagy egyéb műszaki szemle elvégzésének szükségessége merül fel. Amennyiben ennek elvégzésének lehetőségét Megrendelő a Szolgáltató részére bármely okból kifolyólag nem teszi lehetővé, úgy a hiba, illetőleg az ebből kifolyólag keletkezett kár tekintetében Szolgáltatót nem terheli helytállási kötelezettség.

3.3.17. A Szerződés alapján írásban teljesítendő tájékoztatás teljesítettnek minősül, amennyiben azt Szolgáltató a Megrendelőnek a Szerződésben, illetőleg a Megrendelő által a jelen szabályzat 1. számú mellékletében rögzített, megfelelő e-mail címére küldi meg – ideértve különösen, de nem kizárólag a Szolgáltató által észlelt hibákról történő értesítést, valamint a 4.1.13. pont szerinti, a fizetési késedelem 20. és 30. napján küldött fizetési felszólításokat is.

3.4. FOGYASZTÓI ÉRDEKVÉDELEM

Szolgáltató a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően biztosítja Megrendelő érdekeinek lehető legteljesebb védelmét.

3.5. SZERZŐI JOGOK

3.5.1. A Szolgáltatás nyújtása során a Szolgáltató által a Megrendelő rendelkezésére bocsátott informatikai programok feletti szerzői jogok jogosultja a Szolgáltató, amelyek felett a Szerződés fennállásának idejére korlátozott, és kizárólag a Szolgáltatás keretében feldolgozott adatokhoz történő hozzáférés, illetőleg a Szolgáltatás igénybe vétele által indokolt terjedelmű, korlátozott felhasználási jogot enged a Megrendelő részére.

3.5.2. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: Szt.) 59. § (1) bekezdése, sem az Szt. 59. § (2) bekezdése szerinti felhasználási módokra a Megrendelő nem jogosult – figyelemmel arra, hogy a biztonsági másolat a szoftverek és firmware-ek használatához nem szükséges.

3.5.3. A Megrendelő részére átadott GPS kiegészítő egység, valamint az azon futó, valamint az interneten keresztül elérhető, és a számítógépre, telefonra letölthető szoftverek olyan egyedi megoldásokat tartalmaznak, amelyek felett Megrendelő kizárólag a Szolgáltatás nyújtása keretében vállalt kötelezettségek teljesítése céljából szerez felhasználási jogot, azok kizárólag a Szolgáltató

hálózatában nyújtott Szolgáltatás igénybevételére jogosítanak. A Szolgáltató által engedett terjedelmű felhasználási jogon túlmenően a szerzői jogok kizárólag Szolgáltatót illetik, így azokat Megrendelő a jelen pontban foglaltaktól eltérő módon, vagy célból gyakorolni nem jogosult. A jelen pontban foglaltak megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és ilyen esetben Megrendelő kártérítési felelősséggel tartozik. A Szolgáltatás során felhasznált valamennyi szoftver felett fennálló valamennyi szerzői jog jogosultja Szolgáltató, ezért Megrendelő tudomásul veszi, hogy köteles a felhasználás érdekében számára biztosított jogokat a jelen pontban foglaltaknak megfelelően gyakorolni

3.5.4. A Szolgáltató által működtetett weboldalak szerzői jogvédelem alatt állnak. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalakon, valamint a Weboldalakon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldalak felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

3.6. JÓTÁLLÁS

3.6.1. Szolgáltató a GPS berendezés átadásától számított 12 hónap tartamú jótállást vállal azzal, hogy a jótállás az akkumulátorra nem terjed ki.

3.6.2. Szolgáltató szavatossági és jótállási felelősségére fogyasztókkal szemben a következő jogszabályok vonatkoznak:

- 2013. évi törvény a polgári törvénykönyvről,
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet

3.6.3. A jótállás időtartama alatt a felelősség alól Szolgáltató csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka az átadást követően keletkezett.

3.6.4. Amennyiben a Megrendelőnek jótállási igénye merül fel, úgy az észlelt hibajelenség pontos körülírásával, az észlelés időpontjának megjelölésével, valamint az érintett jármű meghatározásával – a hibajavításra vonatkozó előírásoknak megfelelően – kell bejelenteni.

3.6.5. A kellékszavatossági jogok érvényesítésére a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók. A fogyasztói minőséggel nem rendelkező Megrendelő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt, fogyasztói minőséggel rendelkező Megrendelő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

3.6.6. A jogosult fogyasztói szerződés esetében a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül terjesztheti elő kifogását, nem fogyasztó esetén a hiba bekövetkeztétől számított kettő héten belül.

3.6.7. Megrendelő a szolgáltatás igénybevételének a tényét minden kétséget kizáróan igazolni köteles a jótállási igény érvényesíthetősége érdekében.

3.6.8. Szolgáltató a jótállás időtartama alatt köteles biztosítani a hibás termék cseréjét vagy kijavítását, kivéve, ha a kijavítás vagy csere nem lehetséges, vagy Szolgáltatónak a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne. Amennyiben a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy annak a Szolgáltató megfelelően eleget tenni nem tud, illetőleg, ha a jogosultnak az ehhez fűződő érdeke megszűnt, Megrendelő választása szerint az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől elállhat, ha mindezt a szerződésben foglaltak az eset összes körülménye alapján lehetővé teszik. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

3.6.9. A jótállási kötelezettség nem vonatkozik azon hibára, amelynek oka a teljesítés után keletkezett. Ennek bizonyítása Szolgáltatót terheli. A jótállás a Megrendelő törvényből eredő szavatossági jogait nem érinti.

3.6.10. Fogyasztónak nem minősülő Megrendelő esetén a jótállási körben javított, vagy cserélt eszköz, vagy alkatrész tekintetében a jótállás a cserét, vagy javítást követően 3 hónap elteltével szűnik meg. A cserélt, illetőleg javított alkatrészekre, amennyiben jogszabály kötelező erővel nem ír elő hosszabb jótállási időt, úgy az eredeti jótállásra tekintet nélkül a cserét, illetőleg a javítást követő három hónap terjedelmű jótállási kötelezettség terheli Szolgáltatót.

3.6.11. Amennyiben a jótállási körben felmerülő kötelezettségeit Szolgáltató nem székhelyén, vagy az általa felajánlott lehetőségek közül választott honlapokon feltüntetett helyek valamelyikén

teljesíti, úgy Szolgáltató a helyszínre történő kiszállás alapján a Szolgáltató által alkalmazott, a mindenkor listaárak szerint meghatározott kiszállási díj feltételei alapján számított összegű kiszállási díjra jogosult.

3.7. AZ ELEKTRONIKUS ÚTON MEGRENDELTE SZOLGÁLTATÁSOKRA IRÁNYADÓ ELTÉRŐ FELTÉTELEK

3.7.1. A szerződés létrejötte érdekében az ÁSZF feltételeit kifejezetten el kell fogadni a Szolgáltatás igénybevétele érdekében szükséges szoftver installálásakor, e nélkül a szerződés az elektronikusan megrendelni kívánt szolgáltatás tárgyában nem jön létre. Az ÁSZF megismerésének, lementésének, annak elektronikus úton történő megküldésének lehetőségét Szolgáltató biztosítja.

3.7.2. A Szolgáltató szoftverein a Megrendelő által leadott megrendelés, illetőleg az egyéb elektronikus úton a szerződés megkötésére irányuló nyilatkozat megtétele szerződési ajánlatnak minősül, amely megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával minősül elfogadottnak, ezért a szerződés – a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek fennállása esetén – a visszaigazolásnak Megrendelő által hozzáférhető válása pillanatában létrejön.

3.7.3. Arra való tekintettel, hogy a mobil applikáción keresztül várakozási díj, illetőleg autópálya használati díj teljesítésére van lehetőség, amely a szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg teljesítésre is kerül, ezért az elállás joga nem gyakorolható.

3.7.4. A Felek között az elektronikus úton megrendelt szolgáltatások tárgyában a jogviszony alapja a szerződés, így az minden esetben írásba foglalt szerződésnek minősül, az elektronikus úton megrendelhető szolgáltatásoknak az elektronikus úton történő megrendelése kizárólag kényelmi célú megrendelési mód, az azonban a Felek között újabb jogviszonyt nem hoz létre.

3.7.5. A szerződés, valamint annak teljesítése során a Felek közti kommunikáció nyelve magyar.

IV. FEJEZET: MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

4.1. DÍJFIZETÉS

4.1.1. Megrendelő a Szerződés létrejöttekor a Szerződésben kikötött rendszerességgel esedékessé váló, az első időszak tekintetében esedékes díjat köteles előre megfizetni. Szolgáltató jogosult a számlázási időszakot módosítani a Megrendelő előzetes, a számlázási időszak módosítását legalább 30 nappal megelőzően történő értesítése mellett.

4.1.2. Megrendelő a Szolgáltatás ellenében a Szerződésben meghatározott, ennek hiányában a Szolgáltató díjszabásában foglalt díjat köteles megfizetni a Szerződésben kikötött rendszerességgel.

4.1.3. A Szerződés alapján Megrendelő által teljesítendő díj magában foglalja a Szolgáltatás alapdíját, valamint a telefon és kommunikációs költségeket. Megrendelő a Szerződés alapján esedékessé vált fizetési kötelezettségének köteles a számla kiállításától számított 8 napon belül – készpénz befizetésével, vagy banki átutalás útján – eleget tenni. Megrendelő késedelmes fizetés esetén napi kamatszámítással éves 20% mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni. A Szolgáltatás ellenében a Szerződésben kikötött szolgáltatási díj abban az esetben is esedékessé válik, amennyiben Megrendelő a Szolgáltatást nem a Szolgáltatónak felróható okból nem veszi igénybe.

4.1.4. A díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás keretében elérhető online felülethez a Megrendelő által történő hozzáférést megtagadni (= szolgáltatás korlátozása), és végső soron a Megrendelővel kötött Szerződés hatálya alá tartozó gépjárművekben használt GPS berendezéseket a Szolgáltatásból kikapcsolni (= szolgáltatás felfüggesztése), amit megelőzően jogosult a jelen szabályzat 4.1.14. pontjában írtak szerint eljárni. Megrendelő a Szolgáltatásba való visszakapcsolását akkor jogosult igényelni, amennyiben a Szerződés alapján Szolgáltatóval szemben fennálló tartozását teljes egészében kiegyenlítette, valamint a korlátozás megszüntetésének, illetőleg a Szolgáltatás visszakapcsolás mindenkor díját a Szolgáltatónak előzetesen megfizette.

4.1.5. Számlareklamáció esetén a Megrendelő – a számla kézhezvételétől számított 10 napon belül – érdemi indokolással ellátott írásbeli reklamációval fordulhat a Szolgáltatóhoz. Kétség esetén a számlában foglaltak helyességét a Szolgáltató, a vitatásban foglaltak helytállóságát a Megrendelő köteles bizonyítani. Jogos reklamáció esetén a Szolgáltató a tárgyhónapot követő időszakban számlajóváírást végez a jogosan megreklamált összeg erejéig.

4.1.6. Szolgáltató jogosult a díjszabás módosítására és az általa nyújtott szolgáltatások körének megváltoztatására. A módosítástól számított 30 napon belül Megrendelő jogosult a módosítással szemben írásban kifogást bejelenteni Szolgáltatónak annak érdekében, aminek következtében Megrendelő jogviszonyára a korábbi szabály automatikusan hatályban marad. A változások az 1.3. pontban írt közzététellel lépnek hatályba.

4.1.7. A GPS berendezések telepítését követően Megrendelő kötelezettsége a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges GPS berendezéseknek a rendeltetésszerű használatra való alkalmasságának biztosítása, az ehhez esetlegesen szükséges javítási, szerelési munkálatok Szolgáltatóval történő elvégeztetése.

4.1.8. Megrendelő köteles a Szerződés alapján esedékessé váló fizetési kötelezettségének határidőben eleget tenni.

4.1.9. Megrendelő a Szolgáltatást kizárólag jogszerű célokra és módokon jogosult használni. Tilos a Szolgáltatást a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályok alapján üzleti és magántitoknak minősülő adatokkal vagy bűncselekménnyel kapcsolatosan, vagy ilyenre alkalmas módokon használni. A Szolgáltatásnak a jelen pontot sértő igénybe vétele esetén kizárólag Megrendelőt terheli helytállási kötelezettség, különös tekintettel arra, hogy az adatforgalom tartalma felett Szolgáltatónak nem áll módjában bármilyen kontrollt gyakorolni.

4.1.10. Megrendelő nem jogosult a Szolgáltatást harmadik személyek részére semmilyen módon továbbadni, azt közvetített szolgáltatásként harmadik személyek részére nyújtani. Megrendelő a Szolgáltatást kizárólag a saját felelősségére veszi igénybe. Megrendelő nem jogosult semmilyen kár- vagy egyéb jogcímen igényt érvényesíteni a Szolgáltatóval szemben a Szolgáltatás meghibásodásából eredően, amennyiben a Szolgáltató felelőssége kétséget kizáróan nem bizonyítható. Szolgáltató kizárólag a ténylegesen elszenvedett kárért tartozik helytállási felelősséggel, az elmaradt haszon, a költség, a nem vagyoni kár és az egyéb következményi károk tekintetében felelősségre nem vonható.

4.1.11. Szolgáltató a Szerződés létrejötte előtt és annak hatálya alatt bármikor jogosult a Megrendelő hitelképességét – akár harmadik személyek igénybevétele útján is – vizsgálni és a Megrendelőtől ehhez szükséges információk illetőleg ezt igazoló okmányok átadását kérni. A vizsgálat eredményének függvényében a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételét óvadék vagy egyéb más biztosíték (pl: bankgarancia, kezesség stb.) adásához kötni.

4.1.12. Amennyiben Megrendelő a számlát a Szerződésben kikötött számlázási időszak kezdetét követő 5 napon belül nem kapja kézhez, úgy ezt haladéktalanul, de legkésőbb 2 napon belül a Szolgáltatónál köteles jelezni.

4.1.13. Amennyiben Megrendelő a számlában szereplő díjat az ott jelzett fizetési határidő lejáratáig nem egyenlíti ki, úgy Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételét, illetve a Szolgáltatáshoz való hozzáférési jogosultságot azonnali hatállyal korlátozni vagy felfüggeszteni. A fizetési késedelem 20. és 30. napján, vagy azt követően a Szolgáltató írásbeli felszólítást küld Megrendelő részére. Hatvan napot meghaladó fizetési késedelem esetén Szolgáltató jogosult a Szerződést rendkívüli felmondás útján megszüntetni oly módon, hogy a tartozás teljesítésére adott póthatáridő eredménytelen elteltével egyidejűleg a Szerződés automatikusan megszűnik. A Szolgáltató által gyakorolt rendkívüli felmondás esetén a Szerződés megszűnésével egyidejűleg esedékessé válik a Szerződésben a Szolgáltató által alkalmazott listaárakhoz képest biztosított valamennyi kedvezmény, a Szerződés megszűnéséig felmerült, de még ki nem egyenlített, valamennyi jogcímen fennálló, Megrendelőt terhelő fizetési kötelezettség – ideértve különösen, de nem kizárólag a fizetési felszólításokkal felmerült költségeket is. A Szerződés határozott időtartama alatt a Szolgáltató által gyakorolt felmondás esetén esedékessé válik a Szerződés határozott idejének elteltét megelőző időben történő megszűnése esetére kikötött szankciók, amely szankciók által meghatározott fizetési kötelezettségének a Megrendelő a Szerződés megszűnésétől számított 8 napon belül köteles egy összegben eleget tenni.

4.1.14. Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a harminc (30) napot meghaladó fizetési késedelem esetén emlékeztesse Megrendelőt a késedelemre oly módon, hogy a késedelem 31. napjának 00.00 órájától kezdődően a késedelemmel érintett Szerződés hatálya alá tartozó gépjárművek motorja csak minden második indítására induljon be azzal, hogy két indítás között legalább egy percnél kell eltelnie, amely időtartam minden sikeres indítást követően egy perccel meghosszabbodik. A fizetési késedelem megszűnésével a gépjármű rendszeresen indul. Megrendelő a jelen pont szerinti szankció mellőzésére akkor jogosult, amennyiben a Szerződés alapján Szolgáltatóval szemben fennálló tartozását teljes egészében kiegyenlítette, valamint a motorindítás késleltetésének a mindenkor hatályos kikapcsolási díját a Szolgáltatónak előzetesen megfizette.

4.1.15. Amennyiben Megrendelő több gépjárműre veszi igénybe a Szolgáltatást, és bármely gépjármű tekintetében megszegi a Szerződés alapján fennálló bármely kötelezettségét, úgy Szolgáltató jogosult az alkalmazott szankciót Megrendelő és Szolgáltató között fennálló valamennyi Szerződés tekintetében kiterjeszteni.

4.1.16. A Szolgáltatás díjának teljesítéséért elsősorban Számlafizető a felelős, függetlenül a Szolgáltatás tényleges igénybe vevőjének személyétől. Amennyiben Előfizető és Számlafizető nem azonos személy, úgy a fizetési kötelezettség teljesítéséért egyetemlegesen felelnek.

4.1.17. A Szolgáltatás szüneteléséből eredő károknak, úgy, mint a Szerződés alapján a Szolgáltató által alkalmazott valamennyi szankció tekintetében kizárólag a Megrendelőt terheli felelősség.

4.1.18. Megrendelő köteles a fenti 3.3. fejezetben rögzített kötelezettségeket maradéktalanul teljesíteni.

4.2. A WEBBASE GPS BERENDEZÉSEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEK

4.2.1. A Megrendelő részére átadott WEBBASE GPS berendezés kizárólag a Szolgáltató hálózatában nyújtott Szolgáltatás igénybevételére jogosít.

4.2.2. A Megrendelő által megvásárolt, a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges GPS berendezés tulajdonjoga csak a Szolgáltató által előzetesen írásban adott hozzájárulás alapján ruházható át.

4.2.3. Amennyiben a GPS berendezést a Megrendelőtől eltulajdonítják, az Előfizető a Szolgáltatónál történt bejelentés időpontjától nem köteles a szolgáltatás díjának a megfizetésére. Az eltulajdonítás tényét azonban az Előfizető köteles a Szolgáltató felé okirattal (rendőrségi feljelentés) bizonyítani.

4.2.4. Amennyiben a Megrendelő a részére átadott GPS berendezésen – személyesen, vagy harmadik személy útján – bármilyen beavatkozást eszközöl, úgy e magatartás a Szerződés súlyos megszegésének minősül, amire való tekintettel Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A jelen pontban foglaltak megfelelően irányadók abban az esetben is, amennyiben a GPS berendezésen a jogosulatlan beavatkozást Megrendelő vezető tisztségviselője, illetőleg a Szerződés tekintetében felelős személy tudta nélkül, de Megrendelő munkavállalója, vagy vele más jogcímen szerződésben álló, vagy egyébként az érdekkörébe tartozó személy végzi el.

4.2.5. Szolgáltatót nem terheli felelősség azon károk tekintetében, amelyek arra visszavezethetően keletkeztek, hogy a Megrendelő a Szolgáltató értesítése és a beavatkozás tekintetében előzetesen írásban adott jóváhagyása nélkül a GPS berendezéshez kiegészítő berendezést csatlakoztat, vagy más fizika beavatkozást hajt végre a GPS berendezésen. A jelen pontban foglaltak megfelelően irányadók abban az esetben is, amennyiben a jelen pontban foglaltakat Megrendelő harmadik személy útján végzi el. A jelen pontban foglaltak megvalósulása esetén Megrendelő nem jogosult a Szolgáltatás esetleges hibáira alapítva bármely igényt érvényesíteni Szolgáltatóval szemben – ekként különösen, de nem kizárólag nem jogosult arra sem, hogy a Szolgáltatás bármely hibájára alapítva díjcsökkentést vagy más szavatossági, vagy jótállási igényt érvényesítsen.

4.2.6. A GPS berendezésnek a Megrendelőnek felróható, vagy egyébként a Megrendelő érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, rendeltetésszerű illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása, esetében a Szolgáltatót kijavítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Ilyen esetekben a 4.2.5. pontban foglaltak alkalmazásának van helye.

4.2.7. Megrendelő kötelezettsége a részére a Szolgáltató által átadott, ennek hiányában a Szolgáltató által biztosított online felületről letölthető kezelési útmutatóban leírt módon üzemeltetni a GPS berendezést. A kezelési útmutatóban foglaltak megsértéséből eredő károk tekintetében kizárólag Megrendelőt terheli helytállási kötelezettség.

4.3. ADATSZOLGÁLTATÁS

4.3.1. Megrendelő kijelenti, hogy a Szerződés saját nevében való megkötésére jogosult, a szerződéskötési képessége korlátozva nincs.

4.3.2. Megrendelő a Szerződés megkötésekor köteles a Szolgáltatás érdekében Szolgáltató által bekért valamennyi adatot helyesen, a valóságnak megfelelően megadni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatást a Megrendelő által szolgáltatott adatok alapján nyújtja.

4.3.3. A Szerződésben Megrendelő által rendelkezésére bocsátott adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmulasztásából, illetve az adatok hibás, vagy hiányos megadásából eredő károk tekintetében Megrendelő helytállási kötelezettséggel tartozik.

4.3.4. Amennyiben a Szolgáltatással érintett gépjármű bármilyen meghibásodása vagy sérülése, illetőleg a gépjárművel kapcsolatos ok következtében a GPS berendezés megsérül, meghibásodik, eltűnik, illetőleg a rendeltetésszerű használatra egyébként alkalmatlanná válik, úgy Megrendelő köteles ezt haladéktalanul jelezni a Szolgáltató részére a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül, továbbá az adott helyzet körülményei által lehetővé tett módon köteles a Szolgáltató által megadott helyen és időpontban felülvizsgálat végett megjelenni.

4.4. VÁLTOZÁS A MEGRENDELŐ SZEMÉLYÉBEN

4.4.1. Megrendelő nem jogosult a Szerződés alapján őt megillető jogokat és kötelezettségeket harmadik személyre átruházni a Szolgáltató előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül.

4.4.2. Természetes személy Előfizető halála esetén, az örökös köteles e minőségét haladéktalanul, hitelt érdemlően, okirattal igazolni Szolgáltató részére. Az örökös halálának igazolása esetén a Szolgáltatás felfüggesztésre kerül, amennyiben az örökös minőség igazolására – az örökös halálának bejelentésétől számított 15 nap alatt nem kerül sor. Jogi személy a jogutóddal történő megszűnéséről köteles az erről szóló döntés meghozatalát követően haladéktalanul tájékoztatni a Szolgáltatót, a jogutóddal történő megszűnés időpontjának megjelölésével egyidejűleg, amely jogutódlás bírósági bejegyzéséről szóló bírósági határozatot, annak kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 8 napon belül a jogutód köteles a Szolgáltató részére megküldeni. Jogi személy megrendelő a jogutód nélküli megszűnésére irányuló eljárást elrendelő határozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb a jogutód nélküli megszüntetésre irányuló eljárás megindításáról szóló határozat kézhezvételéről szóló határozat kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a jogutód nélküli eljárás megindulásáról tájékoztatni Szolgáltatót.

4.4.3. A Megrendelő személyében bekövetkezett jogutódlás alapján az örökös, illetve a jogutód válik az Szerződésből Megrendelői oldalon származó jogok jogosultjává és kötelezettségek kötelezettjévé.

V. FEJEZET: A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE

5.1. Szünetel a Szolgáltatás, ha a Szerződés teljesítése átmenetileg akadályba ütközik. A Szolgáltatás szünetelésének időtartamára Megrendelőt díjfizetési kötelezettség nem terheli.

5.2. Korlátozott a Szolgáltatás, mindaddig, amíg a Megrendelő az esedékessé vált fizetési kötelezettségének nem tesz eleget – Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozására a fizetési határidő eredménytelen elteltétől a fizetési kötelezettség teljesítéséig, illetve a Szerződés megszűnéséig jogosult. Amennyiben Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását korlátozza, úgy ennek időtartama alatt a nem jótállási körbe tartozó javítási szolgáltatásokat Megrendelő nem jogosult megrendelni.

5.3. Szolgáltató szünetelteti a Szolgáltatást, ha a Szolgáltató központja, vagy a Szerződés hatálya alá tartozó gépjármű tűz, vagy más elemi csapás, katasztrófa következtében tönkremegy, vagy olyan lényegesen károsodik, hogy a Szolgáltatás folytatása kivitelezhetetlenné válik.

5.4. Amennyiben a Szolgáltatás szünetelés, korlátozás, illetőleg felfüggesztés következtében nem elérhető Megrendelő számára, úgy az ebből eredő károkért Szolgáltatót nem terheli helytállási kötelezettség, és erre alapítva Megrendelő nem jogosult sem szavatossági, sem jótállási, sem más jogcímen igényt érvényesíteni Szolgáltatóval szemben.

VI. FEJEZET: A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

6.1. A Szerződés megszűnik, amennyiben a felek közösen ebben állapodnak meg.

6.2. Amennyiben Megrendelő az esedékessé vált fizetési kötelezettségének a Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére sem tesz eleget, úgy a Szolgáltató jogosult a Szerződést a 4.1.13 pontban foglaltak szerinti határidővel, vagy azonnali hatállyal felmondani.

6.3. A Szerződés bármely fél által azonnali hatállyal felmondható, amennyiben a Szerződés alapján a másik felet terhelő kötelezettséget a másik fél súlyosan megszegi, és a szerződésszerű állapot helyreállítására irányuló felszólításnak a szerződésszegő fél a felszólításban erre megjelölt ésszerű határidőn belül nem tesz eleget. A súlyos szerződés esetének fennállását – amennyiben a Szerződés, illetőleg a jelen Szolgáltatási Szabályzat eltérően nem rendelkezik, illetőleg konkrétan ekként nem minősít valamely esetet – az eset összes körülményének mérlegelése alapján kell megállapítani. Szolgáltató jogosult mindazonáltal azonnali hatályú felmondás útján megszüntetni a Szerződést, amennyiben 4.1.9., 4.1.10., 7.6.-7.9., 8.1.-8.7. pontokban foglalt tilalomra utaló bármilyen jelet észlel. Amennyiben a szerződésszegés súlya, vagy a körülmények ezt indokolják, úgy a szerződésszerű állapot helyreállítására adandó póthatáridő tűzése nélkül is, azonnali hatállyal felmondható a Szerződés.

6.4. A fenti 6.2. és 6.3. pontba foglaltak alapján a Szerződés megszűnésének napja az a nap, amely az írásbeli felszólításban megjelölt és eredménytelenül eltelt határnapot követi. Amennyiben a rendkívüli felmondás gyakorlására nem a felszólítással egyidejűleg kerül sor, úgy a Szerződés megszűnésének a napja a felmondás kézhezvételét követő nap.

6.5. A Szerződésnek a Megrendelő szerződésszegése következtében történő megszűnése esetén a Szerződés megszűnésével egyidejűleg a Szerződésből eredően Megrendelőt terhelő valamennyi fizetési kötelezettség esedékessé válik.

6.6. Felek jogosultak a – határozatlan időbeli hatályú – Szerződést írásban 30 napos felmondási idő mellett bármikor felmondani. A felmondási idő első napja a felmondásnak a címzett által történő kézhezvételt követő nap. A Szerződésnek a Megrendelő által rendes felmondás útján történő felmondása esetén Megrendelő köteles a felmondási nyilatkozat megtételének időpontjában fennálló, valamennyi esedékes, illetve lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni.

6.7. A Szerződés megszűnése alapján Szolgáltató a Szerződés alapján esedékessé vált, de még ki nem számlázott követeléséről számlát állít ki Megrendelő részére.

6.8. Megrendelő köteles a Szerződés megszűnésére tekintet nélkül – a Szerződés megszűnésekor, vagy a Szerződésben kikötött eredeti teljesítési határidőben amelyik korábbi – kiegyenlíteni a Szerződés alapján esedékessé vált valamennyi fizetési kötelezettségét.

6.9. A szerződés megszűnik, ha a Szolgáltató szolgáltatási engedélye visszavonásra kerül, illetve úgy kerül módosításra, amelynek következtében a Szerződés teljesítése és így a Szolgáltatás nyújtása a jövőben nem lehetséges.

6.10. A Szerződés megszűnését követően Szolgáltató csak abban az esetben hoz létre új szerződést Megrendelővel, amennyiben Megrendelőnek a Szolgáltatóval szemben a Szerződésből eredően semmilyen jogcímen nem áll fenn kötelezettsége, és a korábbi Szerződés nem a Megrendelő szerződésszegésének következtében került – az új Szerződés létrehozását legfeljebb egy (1) évvel megelőzően – megszüntetésre. Amennyiben Megrendelő a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének csak jelentős késedelemmel (legalább 2 hónap) tesz eleget, úgy Szolgáltató jogosult az újabb Szerződés létrehozását további feltételekhez kötni (például a szolgáltatási díjnak az évente előre történő megfizetését követelni).

6.11. A Szerződés megszűnése nem mentesít a megszűnés napjáig keletkezett kötelezettségeket (pl. számlatartozás megfizetése) alól.

6.12. A Szerződés egyoldalú nyilatkozat útján történő felbontásának jogát a Felek kizárják.

6.13. A Szerződés megszűnését követő legkésőbb 5 munkanapon belül Megrendelő köteles felvenni Szolgáltatóval a kapcsolatot a célból, hogy a Szolgáltató tulajdonát képező GPS berendezések kiszerezésének és azok Szolgáltató részére történő visszaszolgáltatásának időpontját egyeztesse és Megrendelő köteles az ily módon meghatározott időpontban e GPS berendezéseket saját költsége terhére Szolgáltató részére visszaszolgáltatni. Amennyiben e kötelezettségének hibás teljesítése folytán Megrendelő nem szolgáltatja vissza valamennyi GPS berendezést a Szolgáltató részére, úgy Megrendelő a Szerződés megszűnésének időpontjától a kiszerezésig, ennek nem várt elmaradása esetén az ebből adódó jogvita végleges lezárásának napjáig számítva köteles a visszaszolgáltatni elmulasztott GPS berendezések után – a Szerződés alapján közvetlenül a Szerződés megszűnését megelőzően hatályos szolgáltatási díj 50%-nak megfelelő összegű – használati díjat fizetni Szolgáltató részére.

VII. FEJEZET: VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

7.1. Felek kötelesek arra törekedni, hogy együttműködésük során a kapcsolatukból esetlegesen eredő vitákat, egymás érdekeinek mindenkor szem előtt tartása mellett, a peres út mellőzésével rendezzék.

7.2. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés alapján közöttük esetlegesen felmerülő jogviták békés lezárásának elmaradásának esetére a jogvita peres úton történő eldöntése érdekében alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékességének.

7.3. A Szerződésekre a jelen Szolgáltatási Szabályzat, valamint a Szerződésekben meghatározott feltételek együttesen irányadóak. A Szerződések kizárólag a Szolgáltatási Szabályzattal együtt, az abban foglalt feltételekkel együtt érvényesek.

7.4. Felek a Szerződésben nem szabályozott kérdésekre a jelen Szolgáltatási Szabályzat általános szerződési feltételei, a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások irányadók.

7.5. A Szerződés kizárólag írásban módosítható.

7.6. Az online felületek használatához szükséges felhasználói nevet és jelszót a Szerződés tartalmazza. Megrendelő a Webbase rendszert köteles rendeltetésszerűen használni. Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a rendszert kizárólag az általa felhatalmazott személyek kezeljék, beavatkozásokat a rendszeren keresztül csak az általa kijelölt illetékes személyek végezhetnek

az egyes gépjárművek vonatkozásában, valamint szavatolja, hogy az üzenetek küldésével kapcsolatos információkat csak ilyen személyek ismerhessék meg.

7.7. Megrendelő a rendszer semelyik elemén nem jogosult bármiféle javítást, változtatást elvégezni, sem azt harmadik személy számára lehetővé tenni. Megrendelő a rendszer működését biztosító szoftvert nem jogosult másolni, visszafejteni és sem azt, sem bármilyen adathordozón rögzített – az internetes logisztikai szolgáltatással kapcsolatos – dokumentációt harmadik személynek nem jogosult átadni, valamint nem teheti hozzáférhetővé, továbbá köteles annak bármely módon történő értékesítését – akár saját szoftver termékbe beépítve is – megakadályozni.

7.8. Megrendelő kötelezettsége és felelőssége terhére esik a megrendelői oldali adatvédelem biztosítása, a jelszavak karbantartása és védelme, az adathozzáférés felügyelete, az adatok biztonsági másolatainak elkészítése, tárolása, kezelése, és minden egyéb, az adat- és titokvédelemmel kapcsolatos feladat ellátása. Megrendelő kijelenti, hogy megismerte a Szolgáltató által alkalmazott adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatnak a Szolgáltatásra vonatkozó rendelkezéseit, amelyeket a Szerződés létrehozásával kifejezetten a Szolgáltatóval, mint adatfeldolgozóval kötött adatfeldolgozási szerződésnek ismer el.

7.9. Megrendelő a rendelkezésére bocsátott szoftver adatait üzleti titokként köteles kezelni.

7.10. E szabályok Megrendelő általi megsértése a szerződés azonnali hatályú felmondását, továbbá az ehhez fűződő szankciók érvényesítését vonja maga után.

7.11. Megrendelő a Szolgáltatás működőképességével kapcsolatos hiba bejelentést az 1. számú mellékletben szereplő elérhetőségeken teheti meg. A szóbeli bejelentést az ügyfélnek haladéktalanul írásban is meg kell erősítenie. A telefonos bejelentés időpontja és a bejelentés szövege rögzítésre kerül. A bejelentéskor Megrendelő köteles közölni a bejelentés alapjául szolgáló körülményt, a bejelentő adatait (nevét/cégnevét, címét/székhelyét, telefonszámát), a vélt működési hiba jellegét leírását konkrét adatokkal (pl. felmerülés, valamint az észlelés időpontja), az érintett szolgáltatások és gépjárművek azonosítóját. Nem tekinthető bejelentésnek, ha a fenti adatokat Megrendelő hiányosan adja meg.7.12. Szolgáltató bármely kötelezettsége teljesítése érdekében jogosult teljesítési segítséget igénybe venni.

7.13. Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltatás nyújtása körében a Felek által a Szolgáltató központi telefonszámai útján kezdeményezett, valamint azok hívása alapján folytatott telefonbeszélgetéseket a Szolgáltató annak érdekében rögzíti a GDPR 6. cikkének (1) bekezdésének c) pontjában foglaltak alapján, hogy a Szerződés teljesítése szempontjából releváns nyilatkozatok (szolgáltatások, javítások, ki-, be- és átszerelések megrendelése, kifogások, panaszok, reklamációk nyomkövetése és számonkérhetősége) visszaidézhetőek, és az e célból indokolt írásbeli kommunikáció minimalizálható, az ügyintézés felgyorsítható legyen. A Felek megállapodnak abban, hogy a hangfelvétel készítéséről, jogalapjáról, tárolási időről és az adatkezelés egyéb lényeges körülményeiről, mint érintetti joggyakorlás, illetve jogorvoslati lehetőségről munkavállalóikat és teljesítési segédeiket tájékoztatják. Szolgáltató a rögzített telefonbeszélgetéseket a keletkezésük naptári évének elteltét követő 5. naptári év végéig digitális formában őrzi, és Megrendelő által cégszerűen aláírt – természetes személy megrendelő esetén kettő tanú által is aláírt, teljes bizonyítóerejű magánokiratba foglalt – nyilatkozat útján kérheti a Szolgáltatótól azok kiadását. E határidő elteltét követően a Szolgáltató a rögzített telefonbeszélgetéseket törli. A telefonbeszélgetések rögzítésével egyidejűleg azok tartalma mellett rögzítésre kerül a hívó/hívott szám, a telefonbeszélgetés dátuma és időpontja – ezáltal annak időtartama is..

7.14. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

7.14.1. Szolgáltató ügyfélszolgálat

1203 Budapest, Serény utca 4.

Telefonszám: (1) 283 07 40

Fax: (1) 283 11 56

E-mail: info@secretcontrol.hu

7.14.2. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület

Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

7.14.3. Szolgáltató a fenti elérhetőségek bármelyikén bejelentett panasz kivizsgálása érdekében haladéktalanul intézkedik. A panasz kivizsgálását követően a Megrendelőt megfelelően tájékoztatja a panasz kivizsgálása során feltárt tényekről, a szükség szerint megtett intézkedésekről. A panasz kivizsgálását, és az annak során esetlegesen feltárt hibák elhárítását Szolgáltató köteles a panasz bejelentésétől számított legfeljebb 15 munkanapon belül megkezdeni. Amennyiben az esetlegesen feltárt hiba elhárításához bármely, Szolgáltató által biztosított eszköz javítása válik indokolttá, úgy Megrendelő köteles az eszközt Szolgáltatóval egyeztetett időpontban Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Amennyiben Megrendelő a hibajavításhoz szükséges bármely feltételt nem biztosítja, úgy Megrendelőt terheli felelősség ennek következményeiért azzal, hogy ilyen esetben a létrejövő szolgáltatási szerződés alapján esedékesé váló díjak teljesítésének kötelezettsége alól semmilyen jogcímen nem mentesül. Amennyiben az előre egyeztetett időpontot Megrendelő legkésőbb az előzetesen egyeztetett időpontot megelőző munkanap déli 12 órájáig nem mondja le, de az előzetesen egyeztetett időpontban Megrendelő nem bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére azt a gépjárművet amelyben a javítással, illetőleg szereléssel érintett GPS található, úgy Megrendelő a kiszállási díj, valamint az egy óra munkadíj összegének megfelelő összeget köteles a Szolgáltató részére kötbér jogcímen megfizetni azzal, hogy amennyiben a kiszállást Szolgáltató eszközölte, úgy a kiszállási díjat is köteles a Megrendelő megfizetni.

7.14.4. Amennyiben a Szolgáltató és Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Megrendelő számára:

- Bejegyzés a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve a Szolgáltató székhelyén elérhető. Az ide írott bejegyzésekre a Szolgáltató 30 napon belül írásban válaszol.
- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztónak minősülő Megrendelő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. (Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság; 1088 Budapest, József krt. 6.)
- Fogyasztóvédelmi hatósághoz, valamint a békéltető testülethez (Szolgáltató székhelye szerint illetékes. Budapesti Békéltető Testület; 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.) fordulhat továbbá a fogyasztónak minősülő Megrendelő a termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából.

7.14.5. Megrendelő jogosult a Szolgáltatóval esetlegesen felmerülő jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

7.14.6. Szolgáltató tevékenységét a rá vonatkozó, mindenkor hatályos előírások, valamint a Megrendelővel létrejött szerződésekben foglalt rendelkezések maximális tiszteletben tartása mellett gyakorolja. Szolgáltató tevékenységére vonatkozóan magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

VIII. FEJEZET: BIZTONSÁG

Megrendelő kijelenti, hogy az alábbi előírásokat önmagára nézve mindenben maradéktalanul kötelezőnek ismeri el:

8.1. Megrendelő köteles megfelelő biztonsági intézkedéseket foganatosítani annak érdekében, hogy a Szolgáltatást jogosulatlanul ne lehessen használni.

8.2. Tilos megpróbálni jogosulatlanul bejutni bármelyik, a Szolgáltató rendszerében lévő számítógépre, hálózatra vagy más felhasználó jogosultságát megszerezni („cracking”). Ez a teljesség igénye nélkül, kiterjed az adatokhoz való illetéktelen hozzáférésre, olyan felhasználói jogosultság vagy számítógép használatára, melyhez nem adtak kifejezetten engedélyt, valamint a Szolgáltatás esetleges biztonsági réseinek keresésére („probing”).

8.3. A biztonság lerombolását, biztonsági rések felderítését és kihasználását célzó programok használata tilos. Ilyen eszközök például a jelszókitaláló programok, jelszófeltörő programok, „network probing” eszközök.

8.4. Tilos kísérletet tenni arra nézve, hogy egy másik felhasználó, számítógép vagy hálózat megzavarásra kerüljön a szolgáltatás igénybevételében, illetve szolgáltatás nyújtásában (DoS – azaz túlterheléses támadás – és a DDoS – azaz az elosztott szolgáltatásmegosztással járó – támadások). Ez többek közt vonatkozik a hálózatok „elárasztására” („flooding”), egy hálózat vagy

szolgáltatás túlterhelésére tett szándékos kísérletre, valamint egy számítógép összeomlasztására („crash”) tett kísérletre.

8.5. Azok a felhasználók, akik a rendszer, vagy a szolgáltatás biztonságát sértik meg, büntetőjogi és/vagy polgári felelősséggel tartoznak. Tilos a nem engedélyezett hozzáférés (vagy hozzáférés megkísérlése) a Szolgáltató hálózati infrastruktúrájához és magánhálózatához.

8.6. Tilos a nem engedélyezett hozzáférés (vagy hozzáférés megkísérlése) olyan információhoz, amelyet másnak szántak.

8.7. Szolgáltató Szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. Az ilyen visszaélések a Szolgáltatás felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezhetik.

8.8. A Szolgáltató által üzemeltetett Weboldalakon, applikációkon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

8.9. Megrendelő a Weboldalakot, applikációkat kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

8.10. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldalak, applikációk használói által tanúsított magatartásért. A Megrendelő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése érdekében.

8.11. A Szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

8.12. A Megrendelő által a Weboldalak, applikációk használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

8.13. Az Internet globális jellege miatt Megrendelő elfogadja, hogy a Weboldalak, applikációk használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Weboldalak, applikációk használatával összefüggő bármely tevékenység a Megrendelő államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Megrendelőt terheli felelősség.

8.14. Amennyiben Megrendelő a Weboldalakon, applikációkon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

IX. FEJEZET: TECHNIKA FOGALMI MAGYARÁZAT

9.1. **WEBBASE:** A Secret Control GPS Kft internetes szolgáltatása, amin keresztül a gépjármű logisztikai szolgáltatás igénybe vehető.

9.2. **ELEKTRONIKUS MENETLEVÉL:** a gépjármű mozgásának és egyéb telematikai adatainak felhasználása által előállított eseményszerű elektronikus kimutatás, amely a gépjármű menetállapot változásait mutatja.

9.3. **GPS KILOMÉTERÓRA:** A GPS elmozdulás mérési technológiáján alapuló távolságmérési metódus.

9.4. **JELENTÉS:** A GSM hálózaton keresztül, vagy más módon a WEBBASE szoftvert kiszolgáló szerverszámítógépre érkezett, elektronikus, kódolt adatcsomag.

9.5. **FELHASZNÁLÓ:** A WEBBASE szoftver felületet használó személy.

9.6. **FELHASZNÁLÓI NÉV:** A felhasználót egyértelműen azonosító adat, mely a felhasználó azonosítására szolgál.

9.8. **FELHASZNÁLÓI CSOPORT:** Azonos jogosultságú vagy feladatkört ellátó felhasználók csoportja.

9.9. **HOZZÁFÉRÉSI KÓD, VAGY JELSZÓ:** A felhasználó nem publikus azonosítója, amellyel felhasználói névvel együtt egyértelműen azonosítja magát a rendszerben.

9.10. **FELHASZNÁLÓI JOGOK, JOGOSULTSÁGOK:** Meghatározza, hogy az adott felhasználó a WEBBASE internetes felületen milyen műveleteket végezhet el.

9.11. **SSL PROTOKOLL:** Internetes, kódolt adatátviteli, titkosított kommunikációs eljárás, amelynek segítségével biztosítható, hogy a WEBBASE internetes szerver és a felhasználó között zajló kommunikáció az internetes adatátviteli láncban lévő harmadik személy részére nem értelmezhető, nem felhasználható.

9.12. **GEO-KÓDOLÁS:** A jelentésben érkező WGS84 rendszerű koordináta információ megfeleltetése földrajzi elnevezésnek.

9.13. **RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS:** értékét a WEBBASE logisztikai rendszer éves teljes üzemideje és a felvett és kijavított valós hibák hibaelhárítási ideje (a hibajegy megnyitása és lezárása közötti időtartam) összegének különbsége, valamint az éves teljes üzemidő hányadosa, szorozva százzal határozza meg.

X. FEJEZET: ÁLTALÁNOS MŰSZAKI LEÍRÁS

10.1 A rendszer elemei:

- A gépjárműbe telepített Webbase GPS alapú logisztikai és gépjárművédelmi rendszer mobilegysége.
- Földi GSM hálózat.
- A Szolgáltató szerver infrastruktúrája.
- A Szolgáltatónál elhelyezett GSM kommunikációs rendszer.
- Internet hálózat.
- Megrendelő Internet hozzáféréssel rendelkező eszköze.

10.2 A RENDSZER MŰKÖDÉSE:

- A gépjárműbe telepített WEBBASE GPS alapú logisztikai és gépjárművédelmi rendszer mobilegysége beállításainak megfelelően naplózza, GSM hálózaton küldi a keletkező adatokat a szerverszámítógépeknek.
- A szerverszámítógépek a beérkező elsődleges adatokat, jelentéseket eltárolják és feldolgozzák, amelyekből másodlagos, az ügyfél igényeinek megfelelő információkat biztosítanak. (elektronikus menetlevél, kilométer elszámolás, stb.)
- Megrendelő (felhasználó) a neki alkalmas időpontban Internet (SSL protokollal titkosítva) hozzáférésein keresztül megtekinti a számára fontos információkat.

10.3 A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA:

- A WEBBASE GPS alapú logisztikai és gépjárművédelmi rendszerről beérkező adatok a Szolgáltató által speciálisan erre a célra biztosított szerver számítógépekre kerülnek.
- Megrendelő a megfelelő felhasználói név és jelszó ismeretében hozzáférhet gépjárműparkjának adataihoz, illetve új információkat kérhet a hozzá rendelt gépjárművek mozgásáról és vezérelheti a logisztikai rendszer működését.

10.4 A SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI, RÉSZEI:

- A gépjárművek adott időszakban történt mozgásának illetve pillanatnyi pozíciójának megjelenítése térképes felületen.
- Részletes Európa térkép
- Részletes Magyarország térkép
- A gépjárművek elektronikus menetlevelének készítése.
- A fenti adatokhoz való hozzáférési jogok karbantartása.
- Újabb felhasználók létrehozásának és csoportosításának, jogosultságaik széleskörű beállítási lehetőségei.
- Részletesen beállítható gépjármű hozzáférési jogok.
- Az Internetes adatforgalom titkosított (SSL, **Secure Sockets Layer** protokollal)
- Adatszűrési és csoportosítási lehetőségek

10.5 A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI:

Amennyiben az alkalmazás EULA másképp nem rendelkezik.

Az alábbi a gyártó általi támogatással rendelkező, minimum 30 napja a piacon levő, legutolsó elterjedt Internet böngészők egyike:

Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome

Megfelelő sebességű Internet hozzáférés

Támogatott Windows operációs rendszer futtatására és megjelenítésére alkalmas hardver.

Érvényes felhasználónév és jelszó páros

A szolgáltatás 3. fél által készített vagy szolgáltatott komponenseket, funkciókat tartalmazhat.

A szoftver használatára az AS IS megközelítés az irányadó.

Microsoft által aktívan támogatott asztali Windows operációs rendszer.

A WEBBASE rendszert futtató operációs rendszer licenz feltételei a WEBBASE rendszerre is iránymutatóak.

A WEBBASE szolgáltatásnak nem része az Előfizető Internet-elérés szolgáltatása, melyet harmadik személy szolgáltatótól tud Megrendelő igénybe venni.

Budapest, 2023. december 1.

1. számú melléklet

SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGEI

Székhely: 1203 Budapest, Serény utca 4.

Nyitvatartás: hétfőtől-péntekig 08:30-16:30

Központi telefonszám: +36 1 283 0740

Fax: +36 1 283 1156

E-mail cím: info@secretcontrol.hu

ÉRTÉKESÍTÉS – érdeklődés, árajánlatkérés, megrendelés esetén

hétfőtől-péntekig 08:30-16:30

telefon: +36 1 283 0740 / 5. menüpont

+36 20 332 3322

e-mail: ertekesites@secretcontrol.hu

DISZPÉCSERSZOLGÁLAT – riasztások lemondása, szerviz üzemmód használata, pozíció lekérdezése és hibabejelentés esetén

minden nap 0-24-ig

telefonszámok: +36 20 201 6603; +36 30 201 6603; +36 20 242 4848; +36-30 242 4848; +36 30 334 5050

e-mail: diszpecser@secretcontrol.hu

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT – szerződéses feltételek egyeztetése, módosítása és számlázással kapcsolatos kérdések esetén

hétfőtől-péntekig 08:30-16:30

telefonszám: +36 1 283 0740 / 2. menüpont

e-mail: ugyfelszolgalat@secretcontrol.hu

SERVICE SUPPORT – szervizzel való időpontegyeztetés esetén

hétfőtől-péntekig: 08:30-16:30

telefonszám: +36 1 283 0740 / 7. menüpont

e-mail: servicesupport@secretcontrol.hu

WEBBASE SUPPORT – webbase szolgáltatások szoftvereinek kezelése, beállításai, telepítése, hibabejelentés esetén

hétfőtől-péntekig 08:30-17:30

telefonszám: +36 1 283 0740 / 4. menüpont

e-mail: support@secretcontrol.hu

ÚTDÍJFIZETÉS – e-útdíjfizetéssel, annak működéssel kapcsolatos kérdések esetén

minden nap 0-24-ig

telefonszám: +36 1 283 0740 / 1. menüpont

e-mail: support@secretcontrol.hu