

**Secret Control GPS Kft.****Mobil parkolási és E-matrica szolgáltatási szabályzata****I. fejezet: A SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT ALAPFOGALMAI****1.1 Alapfogalmak****1.1.1 Szolgáltatás**

A Szolgáltató, mint a 356/2012. (XII.13.) Korm. rendeletben meghatározott viszonteladó, a jelen szabályzat szerinti mobil fizetési termékek megrendelése esetén a Navsky Nova és/vagy Webbase előfizetéssel, megfelelő típusú GPS berendezéssel, illetőleg mobil applikációval rendelkező ügyfelei számára továbbértékesíti a Szolgáltató, mint viszonteladó által a Nemzeti Mobilfizetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság Zrt. (1027 Budapest, Kapás utca 6-12., a továbbiakban: NMZrt.) által a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvényben, valamint annak végrehajtásáról szóló, 356/2012. (XII.13.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint biztosított mobilparkolási és autópálya használati díj (E-matrica) szolgáltatást. A Szolgáltatásra vonatkozó jogviszonynak elválaszthatatlan része az NMZrt, mint a Kormány által kijelölt nemzeti mobil fizetési szervezet által működtetett, országosan egységes nemzeti mobil fizetési rendszer igénybevételére vonatkozó, annak tartalmát és részleteit meghatározó előírások, általános szerződési feltételek, adatvédelmi és más szabályok mindenkor hatályos verziói, amelyek a <https://www.nemzetimobilfizetes.hu> internetes weblapon fellelhetők és onnan letölthetők.

A szolgáltatások igénybevételéhez szükséges feltételek biztosítására a Szolgáltató és az NMZrt. szerződést kötött, így a jelen szolgáltatási szabályzatba foglalt Mobil parkolási (várakozási) és autópálya használati díj (E-matrica) szolgáltatás nyújtása, jelen szolgáltatási szabályzat alapján történik a Szolgáltató és a Megrendelő között. A Szolgáltató kiegészítő szolgáltatásával a szolgáltatás az NMZrt. által nyújtott alapszolgáltatáshoz képest kiegészül a GPS technológia által kínált többlet elemekkel.

A Mobil Parkolási és Autópálya használati díj (E-matrica) Szolgáltatás a Szolgáltató által nyújtott más szolgáltatásoktól teljes egészében elkülönülő, az a Szolgáltató által nyújtott alapszolgáltatásokat kiegészítő szolgáltatás azzal, hogy a szolgáltatások egymástól teljes mértékben elkülönülők és oszthatóak, így bármely szolgáltatás esetleges hibája alapján alkalmazható jogkövetkezmények kizárólag e szolgáltatásrész tekintetében következnek be, illetőleg alkalmazhatók, azok nem érintik a többi szolgáltatást, illetőleg annak teljesítését. A szolgáltatások oszthatóságára tekintettel Megrendelő a szerződészerű részteljesítést semmilyen alapon nem jogosult visszautasítani, illetőleg a szerződésszegés jogkövetkezményeit más szolgáltatásokra is kiterjedően alkalmazni.

**1.1.2 Szolgáltató**

A Secret Control GPS Kft. (székhelye: 1203 Budapest, Serény utca 4.; cégjegyzékszám: Cg.01-09-683415), amely a Szolgáltatás nyújtására jogosult, jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság.

**1.1.3 Megrendelő**

Az a természetes vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a jelen szolgáltatási szabályzat alapján a Szolgáltatást igénybe veszi. Amennyiben az esedékessé váló fizetési kötelezettséget a Megrendelőtől elkülönülő





Számlafizető teljesíti, akkor a jelen szabályzat értelmezése során szükség szerint a Megrendelő meghatározás alatt a Számlafizetőt is érteni kell és Megrendelő egyetemesen felel a Számlafizetővel az esedékessé váló fizetési kötelezettség teljesítéséért.

#### 1.1.4 Számlafizető

Az a természetes vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás ellenében esedékessé váló ellenszolgáltatását teljesíteni köteles. A jelen szabályzat értelmezése során a Számlafizető meghatározás alatt szükség szerint a Megrendelőt is érteni kell.

#### 1.1.5 GSM Szolgáltató

Az a jogi személy, aki a távfelügyeleti szolgáltatás biztosításához szükséges SIM kártyát és a GSM szolgáltatást biztosítja.

#### 1.1.6 Mobil parkolás

Az NMZrt. által szolgáltatott rendszer útján az NMZrt. által e célból elérhetővé tett közterületeken igénybe vehető, a fizetős parkolási övezetekben várakozási díj megfizetésére irányuló szolgáltatás. A Mobil parkolás szolgáltatás útján a várakozási díj megfizetése a jelen szabályzatban foglaltak szerint kezdeményezhető, míg a várakozási díj feiztése automatikusan leáll mindennemű közbeavatkozás nélkül, amennyiben a szolgáltatás megindítását követően a gépjárműre a gyújtás ráadásra kerül és a gépjármű 250 m távolságot megtesz. Amennyiben a gépjármű elszállítása, vagy gyújtás nélkül elvontatásra kerül, úgy a várakozási díj fizetésének leállítása érdekében a Szolgáltatóval közvetlenül fel kell venni a kapcsolatot és kérni a szolgáltatás leállítását. Az NMZrt. által szolgáltatott rendszerre vonatkozó információk, az irányadó általános szerződési feltételei a [www.nemzetimobilfizetes.hu](http://www.nemzetimobilfizetes.hu) internetes portálon megtalálhatók. Az egyes várakozások díjai az érintett övezet szerint meghatározott mértékben felszámításra kerül a várakozás időtartama, azaz a szolgáltatás megindításától annak leállításáig eltelt idő alapján, míg a kényelmi díj a Mobil parkolási szolgáltatás igénybe vételének darabszáma alapján számítva.

#### 1.1.7 Automata Parkolás

A Mobil parkolási szolgáltatás keretén belül a Szolgáltató által nyújtott kiegészítő szolgáltatás, amely szolgáltatás által a gépjármű gyújtásának levételét követően a gépjármű geopozíciójának megfelelő, várakozási díjköteles időszakban és parkolási zónában a Megrendelő előzetes hozzájárulásával automatikusan elindítja, vagy előjegyzi, és a gépjármű adott parkolási helyszínről történő távozásáig fenn is tartja a parkolást anélkül, hogy a parkolás elindítása, vagy annak leállítása manuális közbeavatkozást tenne szükségessé. A közbeavatkozás nem mellőzhető a parkolás indulásakor, amikor minden körülmény között kötelező ellenőrizni, hogy a várakozási díjfizetés abban a zónában indul-e meg, ahol a gépjármű ténylegesen megállt, illetve, hogy nem indul-e várakozási díjfizetés olyan helyen, vagy olyan időben, ahol, vagy amely időben az nem teljesítendő. Amennyiben az automata parkolás nem megfelelő várakozási zónában, vagy olyan helyen, illetőleg időben indul, ahol, vagy amely időben a várakozási díj nem teljesítendő, a gépjárművezető a parkolás indulásától számított egy (1) percen belül korrigálható anélkül, hogy ez bármely költséggel járna. Amennyiben a manuális korrekcióra egy perc elteltével kerül sor, úgy az addig eltelt idő, illetőleg várakozási zóna alapján számított várakozási díj teljesítendő. Az egyes várakozások díjai az érintett övezet szerint meghatározott mértékben felszámításra kerül a várakozás időtartama, azaz a szolgáltatás megindításától annak leállításáig eltelt idő alapján, míg a kényelmi díj a Mobil parkolási szolgáltatás igénybe vételének darabszáma alapján számítva.



### 1.1.8 Parkolási asszisztens szolgáltatás

Az Automata parkolási szolgáltatás keretén belül a Szolgáltató által a mindenkor hatályos árlistában meghatározott havi díj ellenében nyújtott kiegészítő szolgáltatás, amely szolgáltatás automatikusan elindítja, vagy előjegyzi, és a gépjármű adott parkolási helyszínről történő távozásáig fenn is tartja a parkolást anélkül, hogy a parkolás elindítása, vagy annak leállítása manuális közbeavatkozást tenne szükségessé. A Mobil parkolási szolgáltatás mindennemű közbeavatkozás nélkül elindul, amennyiben várakozási díjköteles időszakban és parkolási zónában a gépjármű gyújtása levételre kerül. A parkolási asszisztens szolgáltatás megrendelése esetén a gépjármű használója felé semmiféle visszajelzés küldésére nem kerül sor, a szolgáltatás használója által nem ellenőrizhető, hogy a várakozási díj megfelelő várakozási zónában, vagy olyan helyen, illetőleg időben indul-e, ahol, vagy amely időben a várakozási díj teljesítendő. Az egyes várakozások díjai az érintett övezet szerint meghatározott mértékben felszámításra kerül a várakozás időtartama, azaz a szolgáltatás megindításától annak leállításáig eltelt idő alapján, míg a kényelmi díj a Mobil parkolási szolgáltatás igénybe vételének darabszáma alapján számítva.

### 1.1.9 Autópálya használati díj (E-matrica) szolgáltatás

Az NMZrt. által szolgáltatott rendszer útján a Szolgáltató által a Megrendelő számára hozzáférhetővé tett mobil alkalmazással igénybe vehető úthasználati díj ellenében használható utak tekintetében úthasználati jogosultságot biztosító e-matrica megvásárlására irányuló szolgáltatás. Az NMZrt. által szolgáltatott rendszerre vonatkozó információk, az irányadó általános szerződési feltételei a [www.nemzetimobilfizetes.hu](http://www.nemzetimobilfizetes.hu) internetes portálon megtalálhatók.

### 1.1.10 A Szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések

A Szolgáltató a Szolgáltatást a jelen, a mobil parkolásra, valamint az Autópálya használati díj (E-matrica) szolgáltatásra vonatkozó rendelkezéseket tartalmazó szolgáltatási szabályzat, valamint a Felek között a Navsky Nova / Webbase Szolgáltatás tárgyában létrejött szerződés (a továbbiakban: Szerződés), illetőleg a Szolgáltatásra irányadó jogszabályi rendelkezések alapján nyújtja a Megrendelő részére, aki köteles a vonatkozó rendelkezéseket tiszteletben tartani, és az igénybe vett Szolgáltatásért a meghatározott mértékű óvadékot, illetőleg díjat határidőben megfizetni. A Feleket megillető valamennyi jog és kötelezettség a Szerződés, a jelen Szolgáltatási Szabályzat, a Kezelési Utasítás, valamint a mindenkor hatályos jogszabályok és az NMZrt., valamint a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zártkörűen működő Részvénytársaság (Cg.01-10-043108; 1134 Budapest, Váci út 45. B. ép.; a továbbiakban: NÚSZ) által kibocsátott, a Szolgáltatásra, annak igénybe vételére és értékesítésére vonatkozó rendelkezéseket tartalmazó általános szerződési feltételek együttes tartalma alapján értelmezendő.

### 1.1.11 Díjszabás

A Szolgáltatás ellenében teljesítendő díjakat a Szolgáltató által alkalmazott mindenkor hatályos Árlista, illetve annak részleges kivonata (lásd jelen Szabályzat 1. sz. melléklete) rögzíti. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a díjszabás feltételeit Szolgáltató időről időre egészben, vagy részben egyoldalúan módosíthatja. A módosításról a Szolgáltató a Megrendelőt lehetőség szerint írásban, a Szerződésben Megrendelő által megadott e-mail címre megküldött e-mail üzenet útján értesíti. Amennyiben Megrendelő a módosítást nem kívánja elfogadni, úgy jogosult a Szerződést 15 napos felmondási idővel felmondani. A díjszabás módosítása ráutaló magatartással történő elfogadásának minősül, ha a Megrendelő a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.



Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltatásokat, mint mobil fizetési termékeket Szolgáltató viszonteladóként értékesíti, ezért azok igénybevétele alapján teljesítendő díjak mértékét harmadik személyek, míg a kényelmi díj mértékét részben jogszabályok határozzák meg, ezért azok mértéke a Szolgáltatótól függetlenül is bármikor módosulhat.

## 1.2 A Szolgáltatási Szabályzat célja, és szabályozási köre

1.2.1 A Szolgáltató a Szolgáltatási Szabályzat általános szerződési feltételeit azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a Szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Felek jogait és kötelezettségeit és egyéb, a szolgáltatással összefüggő lényeges feltételeket, körülményeket.

1.2.2 A jelen Szolgáltatási Szabályzatban nem szabályozott kérdéseket illetően az NMZrt. – valamint a Szolgáltatások mobilfizetési rendszer útján történő megvásárlását lehetővé tevő szolgáltatók – Általános Szerződési feltételeinek a rendelkezései, valamint a hatályos jogszabályi előírások irányadóak. Eltérés esetén a Szolgáltató szolgáltatási szabályzata az irányadó a Szolgáltató és Megrendelő jogviszonyát illetően. Emellett a Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések az irányadóak.

1.2.3. Megrendelő a Szolgáltatási Szabályzat általános szerződési feltételeinek megismerését, a szükséges és kielégítő tájékoztatás rendelkezésre bocsátását, és a Szolgáltatási Szabályzatban foglaltakat a Szerződés megkötésekor írásban elfogadta. A Szolgáltatási Szabályzat Megrendelő által történő elfogadása a Szerződés hatályba lépésének előfeltétele.

## 1.3 A Szolgáltatási Szabályzat közzététele

A Szolgáltatási Szabályzat megfelelő közzétételének számít az internetes felületen történő közzététel. Az internetes közzététel a [www.secretcontrol.hu](http://www.secretcontrol.hu), és a [www.webbase.hu](http://www.webbase.hu) honlapon történik. A Szolgáltatási szabályzat, illetőleg annak módosítása a közzététellel lép hatályba.

## 1.4 A Szolgáltatási Szabályzat hatálya

A Szolgáltatási Szabályzat mindaddig hatályban marad, amíg a Szolgáltató a szolgáltatást nyújtja. A Szolgáltatási Szabályzat módosításai a közzététellel lépnek hatályba.

## II. fejezet: A SZOLGÁLTATÁS – A JOGVISZONY TÁRGYA

2.1 A Szolgáltató kötelezettsége a Szolgáltatás nyújtása a Megrendelő részére a Szerződés, valamint a jelen Szolgáltatási Szabályzat rendelkezési szerint. A Megrendelő számára a Szolgáltatás elérése kizárólag a Szolgáltató által megadott paraméterekkel lehetséges. Szolgáltató a Megrendelő részére a Szolgáltatás hatálya alá vont gépjárművek díjköteles zónákban történő várakozása esetén a várakozási díj teljesítése, illetőleg a díjköteles utaknak a Megrendelő által meghatározott gépjárművel történő használatra való jogosultság megteremtése érdekében úthasználati díj teljesítése útján biztosítja a Szolgáltatást a Megrendelő által, illetőleg a Megrendelő utasítása szerint a Szolgáltató eszközölt beállításoknak megfelelően automatikusan, vagy manuális szolgáltatás indításokkal. Megrendelő a Szolgáltatás biztosítása ellenében, a Szolgáltató díjszabásában, vagy a Megrendelővel közösen meghatározott kényelmi díjat az egyes mobilfizetési termékek vásárlásának darabszáma alapján, tranzakciónként, valamint a választott értesítési mód alapján számítva, valamint az egyes parkolások, illetőleg E-matrica időtartama alapján a mobilfizetési termékeket szolgáltató harmadik személyek által meghatározott díjat köteles



fizetni. Megrendelő a Szolgáltatás igénybevételekor részben a Szolgáltató, részben a saját Mobil GSM Szolgáltatója hálózatán keresztül csatlakozik az NMZrt. által működtetett rendszerhez, amely kapcsolat létrejöttékor a Szolgáltatás által az egyes mobilfizetési termékekhez kapcsolódóan adatokat küld és kap.

## 2.2 A szolgáltatás időbeli hatálya – A jogviszony létrejötte és módosítása

2.2.1. Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatás tárgyában létrejött jogviszony létrejöttét – amennyiben az aláírásra a Felek által nem egy időben kerül sor, úgy a Megrendelő által aláírt példánynak Szolgáltató általi kézhezvételét – legfeljebb 3 munkanap elteltét követően nyújtja a Szolgáltatást a Megrendelő részére. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását mindaddig megtagadni, amíg az óvadék összege teljesítésre nem kerül. Az E-matrica szolgáltatás igénybe vételének további feltétele, hogy az ennek igénybe vételéhez szükséges mobil applikáció a Megrendelő mobil készülékén sikeresen installálásra és abba a szükséges adatok sikeresen rögzítésre kerüljenek.

2.2.2. Megrendelő kijelenti, hogy amennyiben a Szerződésben megjelölt gépjármű(vek)nek nem ő a tulajdonosa, vagy üzemeltetője, úgy a gépjármű(vek) tulajdonosa, vagy üzemeltetője a Szerződés megkötéséhez, a Szerződés alapján Szolgáltató által végzett adatkezeléshez és adatfeldolgozáshoz írásban hozzájárult.

2.2.3. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a rendszer bármely elemén változtasson, ha az újonnan alkalmazott műszaki megoldás a kiváltott műszaki megoldással legalább azonos vagy magasabb szintű szolgáltatás nyújtható.

2.2.4. A Megrendelő személyében változás az erre vonatkozó Szerződés írásbeli módosításával lehetséges. A Szolgáltató a jelen Szolgáltatási Szabályzatban szabályozott kivételekkel a nap 24 órájában folyamatosan, időbeli korlátozás nélkül nyújtja a Szolgáltatást, amelynek érdekében éves szinten 96,00 %-os rendelkezésre állást vállal. A jelen Szolgáltatási Szabályzatban és a Szerződésben nem taxatívve nevesítettek azok az esetek, amelyek fennállása esetén a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

## 2.3. Együttműködés és tájékoztatás

2.3.1. Felek a szolgáltatási jogviszony fennállása alatt kötelesek egymással együttműködni. Ennek érdekében a Szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról egymást kötelesek késedelem nélkül tájékoztatni.

2.3.2. Felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a Szolgáltatás szerződészerű teljesítéséhez szükséges.

2.3.3. Megrendelő haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót, ha személyét vagy jogállását, gazdálkodását érintő bármilyen jellegű változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

2.3.4. Megrendelő a kármegelőzési illetve kárenyhítési kötelezettsége teljesítéseként vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul, a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legkésőbb az észlelést követő munkanapon értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltatás nem, vagy nem kielégítően került teljesítésre. Ilyen hiba esetén Megrendelő köteles a mobil fizetési termék díjnak más módon történő megfizetéséről gondoskodni. Az értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató nem felel az esetlegesen felmerülő károkért és/vagy Megrendelőt érintő költségekért.

2.3.5. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás a NAVSKY NOVA / WEBBASE GPS kiegészítő egységre épül, ezért a Szolgáltató felszólítására köteles műszaki





felülvizsgálat végett a Szolgáltató, vagy a szerelést végző cég telephelyét felkeresni. A műszaki felülvizsgálat elmaradása kizárja a Szolgáltató káresemény esetén bekövetkező esetleges felelősségét. A műszaki felülvizsgálat költsége a Szolgáltatót, a jótállási körbe nem tartozó javítások költsége a Megrendelőt terheli.

## 2.4. Kapcsolódó szolgáltatás

2.4.1. Szolgáltató egyoldalúan meghatározott szempontok alapján, egyedi elbírálása szerint lehetőséget biztosít a nem természetes személy Megrendelő számára, hogy a Szolgáltatás keretében az AUTO SECURIT Zrt. (Cg.01-10-144381; 1039 Budapest, Szentendrei út 407.) által működtetett szolgáltatás keretében Megrendelő a Shell Hungary zRt. (Cg.01-10-042420; 1113 Budapest, Bocskai út 134-146.) töltőállomásain használható üzemanyagkártyát (a továbbiakban: Üzemanyagkártya) igényeljen az általa e célből kijelölt személyek részére. Az Üzemanyagkártya közvetlenül az annak használatára kijelölt természetes személy részére kerül átadásra, valamint az annak használata által keletkező kötelezettségek az érintett természetes személyt közvetlenül terhelik, a költségek részére kerülnek kiszámlázásra, ekként azt e természetes személyek maguk közvetlenül kerülnek jogviszonyba az AUTO SECURIT Zrt-vel azzal, hogy az Üzemanyagkártya használatával felmerülő költségeket az érintett természetes személy által az alkalmazásba épített banki felületen rögzített, illetőleg az alkalmazásban az adott tranzakció teljesítése céljából kijelölt bankkártyával lehetséges teljesíteni.

2.4.2. Természetes személy megrendelő esetén a 2.4.1. pontban foglaltak megfelelően irányadók azzal, hogy az Üzemanyagkártya tárgyában a jogviszony a mobil alkalmazás útján jön létre.

## III. fejezet: SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

### 3.1. A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és felelőssége a minőségért

3.1.1. A Szolgáltató a Szolgáltatást a 2.2.1. pontban meghatározott időponttól és feltételek fennállása esetén a Megrendelő számára folyamatosan biztosítja a Megrendelő díjfizetési kötelezettségének teljesítése ellenében. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során a Szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy tevékenységét úgy fejtsse ki, ahogy az a Szolgáltatótól az adott helyzetben általában elvárható. Ennek keretében a Szolgáltatás biztosítását működtető rendszerét folyamatosan ellenőrzi, karbantartja, esetleges meghibásodás esetén a rendelkezésre álló műszaki lehetőségek keretein belül megfelelően javítja.

3.1.2. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása, erőhatalom, természeti csapás (vis maior), vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívül álló ok (ideértve különösen, de nem kizárólag a GPRS kapcsolat hiba, adatforgalom nem, vagy nem megfelelő működését), illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé, illetve az olyan károkért, amelyek a Megrendelő érdekkörében, vagy a Szolgáltatásra vonatkozó szabályok Megrendelő általi be nem tartásának, illetve késedelmes teljesítésének eredményeként következtek be.

3.1.3. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Magyarország területe a GSM szolgáltatók, illetve a mobil parkolási szolgáltatás által nem teljesen lefedett. Szolgáltatót a Szolgáltatás nem megfelelő minőségéből eredő, illetve a GSM szolgáltató szolgáltatásának esetleges meghibásodásával, e GSM szolgáltatások működésében vagy a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt térben és időben, illetve a rádiófrekvenciáknál bekövetkező zavarokkal kapcsolatosan keletkezett károkért felelősség nem terheli, ideértve az extrém időjárási



körülményeket is. Szolgáltatót nem terheli felelősség, amennyiben a Szolgáltatás hibája a GSM szolgáltató, internet és/vagy adatátviteli szolgáltató hibájából ered. Szolgáltatót nem terheli felelősség a GPS-műholdas rendszer, sem annak árnyékolásából (jel erősség hiánya), sem a GSM adatátviteli rendszer, sem az NMZrt. rendszerének a működése, vagy működése hiánya miatti szolgáltatás kimaradásért, illetve hibáiért, ezek következményeiért.

3.1.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség azon károk tekintetében, amelyek a Megrendelőt amiatt érik, hogy a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága megszűnik, vagy úgy módosul, hogy ennek következtében ettől az időponttól kezdve nem tud eleget tenni a Szolgáltatási Szabályzatban foglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben a Szerződés a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága megszűnésével, vagy módosulásával egyidejűleg megszűnik.

3.1.5. Amennyiben Szolgáltatónak, mint viszonteladónak az NMZrt-vel fennálló jogviszonya bármely okból felfüggesztésre, vagy egyébként korlátozásra kerül, úgy a Szolgáltatás nyújtása – a Szolgáltatóval szemben alkalmazott korlátozás időtartamára – felfüggesztésre kerül.

3.1.6. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha a Megrendelő a Szolgáltatást nem a Kezelési útmutató, illetőleg a Szolgáltatás tárgyában létrejött szerződés előírásainak megfelelően használja.

3.1.7. A GSM szolgáltatás, illetve a Szolgáltatás esetleges hiánya, időszakos kimaradása kizárja a Szolgáltató felelősségét.

3.1.8. Szolgáltató kötelezettsége a Szolgáltatást a Megrendelő részére biztosítani a jelen Szolgáltatási Szabályzatban foglaltaknak megfelelően, az NMZrt., valamint a mobil fizetési termék szolgáltatói által mindenkor biztosított feltételek, valamint a Szolgáltatások mobilfizetési rendszer útján történő megvásárlására irányadó, mindenkor hatályos előírásoknak megfelelően.

3.1.9. Szolgáltató kötelezettsége a Szolgáltatás elérhetőségével kapcsolatos ügyfélszolgálati tanácsadást ingyenesen biztosítani Megrendelő részére. Ebbe nem értendő: oktatás, stratégiai tervezés, installálás, hardver és software javítása, karbantartás, rendeltetésellenes használatból eredő hibaelhárítás. Mindezért igény esetén Szolgáltató külön díjat jogosult felszámítani azzal, hogy a Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges mobil applikáció, valamint annak installálása alkalmával nyújtott támogatás díját a Szolgáltatások igénybevétele ellenében teljesített díj magában foglalja.

3.1.10. Megrendelő hozzájárul, hogy Szolgáltató az adatait a hatályos adatvédelmi előírásoknak, valamint az általa alkalmazott adatvédelmi és adatbiztonsági szabályoknak megfelelően kezelje, feldolgozza. Amennyiben a Szolgáltatással érintett gépjárművet a Megrendelőtől eltérő személy használja, úgy Megrendelő szavatolja, hogy a Szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok kezeléséhez, illetőleg azok feldolgozásához az érintett részéről a hozzájárulás a Szerződés hatálya alatt mindvégig rendelkezésre áll. A felek kötelesek a másik féltől származó, illetőleg rá vonatkozóan tudomásukra jutott adatokat, információkat bizalmasan kezelni. Megrendelő az adatkezeléshez való hozzájárulást önkéntesen adja, ismeri annak célját és megvalósítási módját, amelyről bővebb információt Szolgáltató ügyfélszolgálatára nyújt.

3.1.11. Szolgáltató biztosítja, hogy a Szolgáltatás a Szerződés aláírása, illetve az NMZrt. részére átadott, a Szolgáltatáshoz szükséges adatok rögzítése – és a Szerződésben megállapított óvadék megfizetése – után három munkanapon belül biztosítja Szolgáltató a Szolgáltatás rendelkezésre állását azzal, hogy amennyiben a Szolgáltatások igénybe vételéhez a mobil applikációt választja Megrendelő, úgy a szolgáltatásokat kizárólag azt



követően érheti el, hogy az applikációt Megrendelő az általa e célból használni kívánt mobil készülékekre sikeresen installálta és abba a szükséges adatokat sikeresen rögzítette.

3.1.12. Megrendelő rendszám, időpont és az észlelt hibajelenségnek pontos megjelölésével írásban (legalább e-mailben) történő bejelentése alapján a Szolgáltató köteles az üzemzavarokra utaló körülményeket kivizsgálni, az esetleges üzemzavarok elhárítása iránt haladéktalanul intézkedni. A Szolgáltató csak azokat a hibákat köteles elhárítani, amelyek a saját, illetőleg általa a Megrendelő részére átadott berendezésének meghibásodása miatt következtek be. A hibajavítás a jótállási idő elteltét követően díjköteles szolgáltatás. A Megrendelő saját berendezéseinek (gépjármű és elektronikus rendszere, stb.) hibáit a Megrendelő a saját költségén köteles kijavíttatni. Amennyiben a Szolgáltatás a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból nem működik szerződés szerűen, úgy a díjak mérséklésére nincs lehetőség. A Szolgáltató érdekkörében bekövetkezett hibákat a Szolgáltató saját költsége terhére köteles kijavítani. Amennyiben a Szolgáltatás szüneteltetését a Szolgáltató a hálózat felújítása, cseréje, karbantartása miatt rendeli el, erről a Megrendelőt köteles 8 (nyolc) nappal előzetesen értesíteni (amennyiben az 2 óránál hosszabb időtartamú), egyben tájékoztatni a szünetelés várható időtartamáról, amely azonban az 5 (öt) napot nem haladhatja meg. A Szolgáltatás szünetelésének bármely okból történő bekövetkezése esetén a Szolgáltató a Megrendelőnek kártérítéssel semmilyen alapon nem tartozik, kivéve a szándékos vagy súlyos gondatlanságból eredő károkozást.

3.1.13. Szolgáltató, mint az NMZrt-nek a viszonteladója, az NMZrt. által biztosított, a jelen szabályzatban meghatározott mobil fizetés termékeket, mint Szolgáltatásokat értékesíti Megrendelő számára. A viszonteladói minőségből adódóan a Szolgáltatás működésének, illetőleg a Szolgáltatás jelentős elemeinek biztosítása Szolgáltató érdekkörén kívül esik, ezért Szolgáltató helytállási kötelezettsége korlátozott, így nem terjed ki különösen, de nem kizárólag az NMZrt., vagy a Szolgáltatások mobilfizetési rendszer útján történő megvásárlását lehetővé tevő szolgáltatók mindenkor informatikai, internet, vagy más, illetőleg a GSM szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások miatti hibákra. A Szolgáltatót a jelen szerződés alapján terhelő felelősséget Felek akként korlátozzák, hogy Szolgáltató kizárólag a pótdíj alap összegének a megfizetésére kötelezhető, és helytállási kötelezettségének mértéke nem haladhatja meg az azonos hibából eredő pótdíjak alap összege alapján számítva az 50.000,- Ft (azaz ötvenezer forint) összeget azzal, hogy a Parkolási asszisztens szolgáltatás esetén a Szolgáltató felelőssége pótdíjanként a 15 naptári nap elteltét követően fizetendő pótdíj összegére korlátozódik azzal, hogy a GPS készülék meghibásodásáról szóló értesítést követően a hiba elhárulásáig Szolgáltató felelőssége kizárt.

3.1.14. Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatással érintett járművekbe beépített GPS rendszer a jármű leparkolásakor és a gyújtás levételekor, valamint az indulást követően, a jármű GPS lokalizáció szerinti tartózkodási pozícióját a saját számítógépes rendszerén keresztül, automatikusan megküldi az NMZrt. számítógépes rendszerébe, a Mobil parkolás elindítása, valamint annak leállítása céljából.

3.1.15. A Szolgáltatás indítása és leállítása a fentiek szerint elküldött jelek felhasználásával történik, azonban a parkolás elindítása és leállítása a Megrendelő szándékától függ, amely információk a járműben elhelyezett számtasztatúra, Dragon kártya (mobil tasztatúra) vagy LCD kijelzős tasztatúra, illetőleg a Megrendelő által használt mobil alkalmazás használatával kerülnek a Szolgáltatón keresztül az NMZrt-hez továbbításra. A gépkocsiba épített számtasztatúra, Dragon kártya vagy LCD kijelzős tasztatúra, illetőleg a mobil alkalmazás használatának a Megrendelő részére történő bemutatása a Szerződés létrejötte előtt megtörtént, amit Megrendelő a Szerződés aláírásával kifejezetten elismer.





3.1.16. A Mobil Parkolási szolgáltatás elindításának és a Mobil Parkolási szolgáltatás leállításának nyugtázásáról a Szolgáltató számítógépes rendszere a Megrendelő gépjárművébe telepített GPS berendezésen keresztül hang és/vagy fényjelekkel, a mobil applikáción keresztül, illetőleg természetes személy Megrendelő ilyen tartalmú rendelkezése esetén SMS-ben is egyértelműen visszajelez. Amennyiben a parkolási szolgáltatás megindítását, illetőleg az e-matrica sikeres megvásárlását a berendezés nem igazolja vissza, a parkolási, valamint az úthasználati díj más módon történő megfizetéséről Megrendelő köteles gondoskodni. A mobil applikáción keresztül történő értesítés a szolgáltatás igénybe vétele esetén teljesítendő kényelmi díj összegét nem érinti.

3.1.17. A Szolgáltatón keresztül történő parkolási szolgáltatás elindítás és leállítás nyugtázásáról a Szolgáltató számítógépes rendszere a Megrendelő gépjárművébe telepített GPS berendezésen, illetőleg lehetőség szerint a mobil alkalmazás útján keresztül kiépítéstől függően hang és/vagy fényjelekkel, vagy szöveges üzenetekkel egyértelműen visszajelez. Amennyiben a parkolási szolgáltatás megindítását a berendezés nem igazolja vissza, a parkolási díj más módon történő megfizetéséről Megrendelő köteles gondoskodni.

3.1.18. Természetes személy megrendelő jogosult megrendelni, hogy a Szolgáltatás útján fizetett egyes parkolások kezdetéről, valamint annak végéről Szolgáltató külön SMS útján is értesítse az e célból Megrendelő által meghatározott mobil telefonszám útján. Az SMS-ben történő értesítés megrendelése esetén emelt összegű kényelmi díj kerül alkalmazásra. Amennyiben az egyes parkolások kezdetéről, illetőleg azok végéről szóló értesítést Megrendelő a mobil alkalmazáson keresztül kéri megküldeni, úgy ebben az esetben az alap összegű kényelmi díj fizetésére köteles. A parkolások végéről szóló értesítés – tekintet nélkül annak megküldési csatornájára – csak abban az esetben kerül megküldésre, amennyiben a várakozási idő leállításra került – azaz abban az esetben, amennyiben a várakozás időtartama meghaladja az adott zónában egyébként eltölthető időtartamot, amire tekintettel a Mobil parkolási szolgáltatás az időtartamra tekintettel újraindításra kerül, úgy az időtartam miatt leállított Mobil parkolási szolgáltatás végéről, és a Szolgáltatás ismételt megindításáról Szolgáltató nem köteles külön értesítést küldeni.

3.1.19. E-matrica váltása az e célból az alkalmazásban létrehozott felhasználói profilban megjelölt forgalmi rendszámú gépjárműre lehetséges. Az alkalmazás megindítását követően Megrendelő köteles kiválasztani a megvásárolni kívánt e-matrica gépjármű kategóriáját (D1, D2, D3), valamint a megvásárolni kívánt e-matrica időbeli (10 napos, havi), illetőleg megyei matrica esetén annak területi hatályát, és az alkalmazásban esetlegesen jelölt más szükséges adatokat megadni. A szükséges adatok megadását, és azok ellenőrzését követően a megrendelést véglegesíteni kell annak érdekében, hogy a megadott adatok a NÚSZ részére továbbításra kerülhessenek a jogosultságnak a NÚSZ által történő biztosítása érdekében. A kezdeményezett vásárlás sikerességéről, illetőleg annak esetleges sikertelenségéről a rendszer az applikáción keresztül automatikus értesítést küld. Amennyiben a vásárlás sikertelen volt, úgy Megrendelő köteles az úthasználati jogosultság megszerzéséről más módon gondoskodni.

3.1.20. A Szolgáltatás mobil alkalmazás útján történő megvásárlása esetén a Megrendelőt kizárólagos felelősség terheli, amennyiben az alkalmazáson keresztül harmadik személy Megrendelő tudta, vagy akaratával, vagy annak ellenére veszi a Szolgáltatást igénybe.



3.1.21. Szolgáltató nem felel a Megrendelő felelősségi körébe tartozó alábbi pótdíjfizetési kötelezettségéért:

a) Amennyiben a Szolgáltatás folyamatában a GPS, vagy mobil eszköz, illetőleg a mobil alkalmazás műszaki meghibásodására vezethető vissza a Megrendelő bírságolása, vagy pótdíjazása, de a műszaki meghibásodásról, illetve az ehhez kötődő szükségszerű hibajavításról a Megrendelő már kapott tájékoztatást Szolgáltató részéről.

b) Amennyiben a Megrendelő úgy kezdi meg a parkolást, illetőleg a díjköteles utak használatát, hogy nem bizonyosodik meg a parkolási szolgáltatás elindításának, vagy az e-matrica vásárlás sikerességéről – melyet a rendszer hang és fényjelekkel, illetőleg a mobil alkalmazás útján egyértelműen visszajelez –, és ennek ellenére nem választ másik alternatív megoldást a díjfizetésre, akkor a pótdíj, illetőleg a bírság költségviselője a Megrendelő.

c) A kezelési hibából adódó pótdíjazás, illetőleg bírságolás esetén a Megrendelő viseli a felmerülő költségeket. A Megrendelőt a Szolgáltató tájékoztatja a kezelés módjáról, a visszaigazoló vagy elutasító hang és/vagy fényjelek, SMS-ben történő értesítés megrendelése esetén az SMS, illetőleg a mobilalkalmazás visszajelzésének bevárásának fontosságáról és az egyéb, a Szolgáltatás, mint kényelmi szolgáltatás nyújtotta feltételekről, amely tájékoztatás megadását Megrendelő aláírásával elismeri, és azt tudomásul veszi.

d) GPRS kapcsolat hiba, adatforgalom nem, vagy nem megfelelő működéséből eredő pótdíj, bírság esetén Szolgáltatót nem terheli felelősség.

A Parkolási asszisztens szolgáltatás megrendelése esetén a fenti, 3.1.21. pont b) és c) pontjában foglaltak nem alkalmazhatók, amennyiben Megrendelő a Parkolási asszisztens szolgáltatást megrendeli és a bírság/pótdíj kiszabására a Szolgáltatásban, illetőleg a GPS készülékben felmerült hibáról szóló értesítésnek a Megrendelő részére történő megküldését megelőző jogellenes várakozás alapján került sor.

3.1.22. Szolgáltatót, esetleg terhelő jogkövetkezmények alapján az igényérvényesítés lehetősége abban az esetben nyílik meg, amennyiben a Megrendelő a pótdíj/bírság kiszabását követő maximum öt (5) naptári napon belül értesíti a Szolgáltatót 0-24 óras diszpécser szolgálatát (20/242-4848, 30/242-4848) a pótdíjazás, illetőleg a pótdíj kiszabásának/bírságolás tényéről a rendszám, időpont és helyszín megadásával annak érdekében, hogy a szükséges vizsgálatokat és pótdíjfizetést még 15 naptári napon belül el lehessen végezni. Amennyiben parkolási asszisztens szolgáltatás megrendelése esetén Megrendelő legkésőbb az esetleges bírságok/pótdíjak kiszabásáról a bírság/pótdíj kiszabását követően postai úton megküldött fizetési felszólítás kézhezvételétől számított öt (5) munkanapon belül értesíti a Szolgáltatót, és a bírság kiszabására nem a 3.1.21 pontban kikötött korlátozás szerint a Szolgáltató felelősségi körében felmerülő okból került sor, úgy Szolgáltató a Megrendelővel szemben kiszabott bírság/pótdíj összegét kártérítésként megtéríti a Megrendelő részére, amennyiben a bírság/pótdíj megfizetését Megrendelő hitelt érdemlően igazolja Szolgáltató számára.

3.1.22. GPRS kapcsolat hiba, adatforgalom nem, vagy nem megfelelő működéséből eredő pótdíj/bírság kiszabása esetén Szolgáltatót nem terheli felelősség.



3.1.23. Szolgáltató korlátozott felelőssége következtében, amennyiben a Parkolási asszisztens szolgáltatást Megrendelő nem veszi igénybe, úgy Megrendelő köteles különös figyelmet fordítani arra, hogy a Szolgáltatás igénybe vételét minden esetben és kizárólag úgy kezdje meg a parkolást/úthasználati díjköteles útszakaszok használatát, hogy előtte megbizonyosodjon a Szolgáltatás elindításának sikerességéről – melyet a rendszer hang és/vagy fényjelekkel, az SMS-ben történő értesítés megrendelése esetén az SMS, illetőleg annak használata esetén a mobil alkalmazás egyértelműen visszajelez. Parkolási asszisztens szolgáltatás esetén Megrendelőt a jelen pontban foglaltak abban az esetben terhelik, amennyiben Szolgáltató értesítette őt a Szolgáltatások igénybe vétele érdekében használt GPS készülék meghibásodásáról. Amennyiben Megrendelő a visszajelzés elmaradásának hiányában, illetőleg Parkolási asszisztens szolgáltatás igénybe vétele esetén a GPS készülék meghibásodásáról szóló értesítés ellenére nem választ másik alternatív megoldást a díj fizetésére, úgy ennek valamennyi jogkövetkezménye tekintetében kizárólagos helyállási kötelezettséggel tartozik.

3.1.24. E-matrica szolgáltatás kizárólag a mobil applikáción keresztül vehető igénybe, amely szolgáltatás esetén Szolgáltató az E-matrica megváltásáról az applikáción keresztül értesíti Megrendelőt a tranzakció sikerességéről, amelynek elmaradása esetén Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a gépjármű úthasználati jogosultsága más módon megváltásra kerüljön. A mobil applikáción keresztül történő értesítés a szolgáltatás igénybe vétele esetén teljesítendő kényelmi díj összegét nem érinti.

3.1.25. A Szolgáltatás igénybevételének sikerességét Szolgáltató a gépkocsiba épített számtasztatúrán, Dragon kártyán vagy LCD kijelzős tasztatúrán, illetőleg a mobilalkalmazás útján visszajelzi, természetes személy Megrendelő ilyen irányú igénye esetén pedig Szolgáltató köteles a külön SMS útján is értesíteni Megrendelőt a szolgáltatás igénybevételének sikerességéről (mobilparkolási szolgáltatás esetén mind annak indulásakor, mind annak végeztével). A Szolgáltatás igénybevételének sikertelenségéről szóló visszajelzés, vagy a visszajelzés esetleges elmaradása esetén Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a gépjármű úthasználati, illetőleg várakozási jogosultsága más módon megváltásra kerüljön.

## 3.2. Hotline support

3.2.1. A távfelügyelet végzésére, illetve a Szolgáltatással kapcsolatos Megrendelői igények kielégítése, illetőleg a Megrendelő megfelelő tájékoztatása, információk rendelkezésre bocsátása, valamint a megfelelő tájékoztatás és tanácsadás biztosítása érdekében a Szolgáltató személyes (munkaidőben), illetve 24 órás telefonos diszpécser szolgálatot működtet.

3.2.2. A Szolgáltató a telefonszámaira érkezett hívásokról hangfelvételt készít. A hívó felet erről a Szolgáltató minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor az adott ügyet csak személyesen áll módjában intézni. A Szolgáltató a rögzített hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül rendelkezésre bocsátja. A Szolgáltató a rögzített hanganyagokat a jogszabályok által mindenkor meghatározott feltételek szerint tárolja.

## 3.3. Fogyasztói Érdekvédelem



A Szolgáltató a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések feltételeivel egyezően biztosítja a Megrendelő érdekeinek lehető legteljesebb védelmét.

### 3.4. Információvédelem

3.4.1. A Szolgáltató a Szolgáltatással, illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat bizalmasan kezeli. Az adatokat a kifejezett jogszabályi, hatósági vagy bírósági rendelkezés, illetőleg felhatalmazás esetét kivéve harmadik személynek nem szolgáltatja ki és hozzáférhetővé nem teszi. A Megrendelő a Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Szolgáltató a szükséges adatokat harmadik személy részére Megrendelő azonosítása és/vagy követelés érvényesítése céljából kiadja. Szolgáltató a rá vonatkozó kötelezettségeknek megfelelően jogosult átadni az NMZrt. részére a Szolgáltatáshoz szükséges információkat és adatokat.

3.4.2. Megrendelő a Navsky Nova/Webbase alapszolgáltatás jelszavával a Szerződésből eredő jogai gyakorlása érdekében azonosíthatja magát Szolgáltatóval rögzített telefonbeszélgetés útján történő ügyintézés alkalmával. Ennek megfelelően a Szolgáltató a Megrendelőre vonatkozóan, a Szolgáltatással összefüggésben álló tájékoztatást telefonon, illetőleg megbízott útján személyesen kizárólag a megfelelő jelszó bemondása esetén adhat. A jelszó módosítása csak a Megrendelő hozzájárulásával, és megfelelő azonosítást követően lehetséges. Abban az esetben, ha a Megrendelő a jelszót elfelejti, akkor az ezzel kapcsolatos ügyintézésre csak személyesen kerülhet sor. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben gyanúja merül fel, hogy nem az erre jogosult személy kér tőle felvilágosítást, akkor az információ megadását megtagadja és az ügyfélszolgálatán, kellő azonosítást követően szolgáltatson csak adatot.

3.4.3. A jelszót a Szolgáltató üzleti titokként, az adatvédelemre vonatkozó szabályok figyelembe vételével kezeli. Amennyiben a jelszó a Megrendelő érdekkörébe tartozó okból illetéktelen személy tudomására jut, az ebből eredő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

## IV. fejezet: MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

### 4.1. Díjfizetés

4.1.1. Megrendelő a Szolgáltatásért köteles kényelmi szolgáltatási díjat fizetni az Alkalmazásban rögzített bankkártyával a Szolgáltatások igénybevételét követően valós időben, vagy a Szolgáltató számlája alapján, a számla kiállításától számított 8 napon belül, valamint köteles a Szerződés létrejöttét követő 3 munkanapon belül a Szerződésben meghatározott mértékű óvadékot fizetni az igénybe vett Szolgáltatások fedezetének biztosítására. Az óvadék összege a hitelminősítés során kerül meghatározásra. Szolgáltató jogosult a Szerződésből eredően bármely jogcímen fennálló követelését – Megrendelő 15 napot meghaladó késedelme, valamint a Szerződés megszűnése esetén – az óvadék összegéből közvetlenül kielégíteni. Amennyiben Szolgáltató bármely követelését az óvadék összegéből kényszerülne kielégíteni, úgy Megrendelő köteles az óvadék összegét a Szolgáltatások megrendelésekor meghatározott összegre kiegészíteni a Szolgáltató erre irányuló felhívását követő 15 napon belül. Az óvadék összegének kiegészítésének az erre nyitva álló határidőben történő elmulasztása esetén Szolgáltató jogosult a Szolgáltatások nyújtását mindaddig megtagadni, ameddig az óvadék összege a Szolgáltatások megrendelésekor meghatározott összegre kiegészítésre nem került.

Megrendelő a mobil fizetési termékek vásárlása, az egyes tranzakciók száma alapján köteles a kényelmi szolgáltatási díjat Szolgáltató részére megfizetni, amelyhez felszámításra kerül az NMZrt. által a megvásárolt mobilfizetési termék ellenértéke alapján a mobil fizetési termék



szolgáltatója által számított mértékű díj. E díjak összege a ténylegesen eltöltött parkolások időtartamára az adott helyszíneken előírt, az adott parkolással érintett parkolási szolgáltató által meghatározott időegység alapú parkolási díjból, valamint a megvásárolt E-matricák érvényességi ideje által meghatározott összegű úthasználati díjból áll azzal, hogy ezek az összegek ÁFA-val növelt összegben kerülnek meghatározásra.

A Szolgáltatás sikeres indításának minősül minden olyan tranzakció, amelyet a Szolgáltató rendszere sikeres vásárlásként regisztrált, ezért azok minden esetben díjfizetési kötelezettséget alapoznak meg Megrendelő terhére. Sztornó tranzakció végrehajtására nincsen lehetőség.

4.1.2. A Szolgáltató a Szolgáltatásokról számlát bocsát ki a Megrendelő felé. A számlán szereplő összegek az alábbiakból tevődnek össze: kényelmi szolgáltatási díj, és az NMZrt. által felszámolt díjak és költségek. A Szolgáltatás ellenében esedékessé váló díjak összegét a számla kiállításától számított 8 napon belül köteles a Megrendelő kiegyenlíteni, amennyiben azt nem az Alkalmazásban rögzített bankkártya felhasználásával kívánja teljesíteni. Megrendelő késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamatot köteles megfizetni. Amennyiben Megrendelő a számlát a hónap 15. napjáig nem kapja kézhez, úgy ezt 3 munkanapon belül a Szolgáltatónál köteles jelezni.

4.1.3. A díjfizetési kötelezettség 15 napon túli elmulasztása esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatások nyújtását megtagadni. Amennyiben Megrendelő a fizetési határidő eredménytelen elteltétől számított 30 napon belül nem teljesíti fizetési kötelezettségét, Szolgáltató jogosult Megrendelő jogviszonyát azonnali hatállyal felmondani. Szolgáltató rendkívüli felmondásával egyidejűleg jogosult kiszámlázni a Szerződés alapján meghatározott, Megrendelő részére biztosított kedvezmény összegét és a még ki nem számlázott egyéb költségeket, beleértve a késedelmi kamatot és a fizetési értesítések költségeit, valamint a behajtási költségátalányt. A Megrendelő a Szolgáltatásba való visszakapcsolását akkor igényelheti, ha előzetesen tartozását teljes mértékben kiegyenlítette, és az óvadékot az eredetileg megállapított mértékűre Szolgáltatónak kiegészítette.

4.1.4. Amennyiben Megrendelő a számlában feltüntetett díj összegszerűségét a fizetési határidő elteltét megelőzően vitatja, úgy e reklamáció elbírálásának a fizetésre halasztó hatálya van. A fizetési határidőt követően beérkező reklamációknak a vitatott számlában meghatározott díj fizetésére halasztó hatálya nincsen. A Szolgáltató a kifogást minden esetben érdemben megvizsgálja. Vita esetén a Megrendelő köteles bizonyítani állításai helytállóságát. Amennyiben a kifogás megalapozott, úgy a Szolgáltató a tévesen megállapított összeget a Számlafizető részére a következő rendszeres számlában jóváírja. A Szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani a Számlafizető értesítése mellett. Ezen értesítést a bevezetést megelőző 30 nappal kell megküldeni.

4.1.5. Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő 15 (tizenöt) napot meghaladó fizetési késedelme esetén Szolgáltató a Megrendelőt emlékezteti a mulasztására a következők szerint. A késedelem 15. napjának 00.00 órájától kezdődően a Gépjármű motorja csak minden második indítására indul be. A két indítás között legalább egy percre kell eltelnie, amely időtartam minden sikeres indítást követően egy perccel emelkedik. A fizetési késedelem megszűnésével a Gépjármű rendszeren indul.

4.1.4. Megrendelő a Szolgáltató által kibocsátott Árlistát és díjszabást az Ügyfélszolgálati irodában vagy a Szolgáltató ([www.secretcontrol.hu](http://www.secretcontrol.hu), [www.webbase.hu](http://www.webbase.hu)) és az NMZrt. ([www.nemzetimobilfizetes.hu](http://www.nemzetimobilfizetes.hu)) honlapjain megtekintheti, illetve a részleges Árlista kivonat (Kényelmi díjak) a jelen Szabályzat 1. sz. mellékletében rögzített. A Szolgáltató fenntartja jogot a díjak módosítására és a Szolgáltatások megváltoztatására.



4.1.5. Megrendelő a Szolgáltatóval szemben a Szolgáltatások alapján fennálló fizetési kötelezettségének beszámítás útján történő teljesítésére nem jogosult.

4.2. Megrendelő köteles biztosítani a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges eszközök üzemkész állapotát.

4.3. Megrendelő köteles az adataiban beállított változást Szolgáltatóval írásban, a változás bekövetkeztét követően haladéktalanul, de legkésőbb a változás hatályba lépésétől számított kettő (2) munkanapon belül közölni. A Megrendelő által az adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmulasztásából, illetve hibás, vagy hiányos megadásából eredő károk tekintetében kizárólagosan felelős.

4.4. Megrendelő köteles a Szolgáltatást jogszerű és törvényes célokra és módokon használni. Tilos a Szolgáltatást a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályok alapján üzleti és magántitoknak minősülő adatokkal vagy bűncselekménnyel kapcsolatosan, vagy ilyenre alkalmas módokon használni. Szolgáltatót ezzel kapcsolatban felelősség semmilyen alapon nem terheli – harmadik személyekkel szemben sem –, tekintettel arra, hogy az adatforgalom tartalma felett nincs módja bármilyen kontrollt gyakorolni.

4.5. Megrendelő nem jogosult a Szolgáltatást semmilyen módon harmadik személynek továbbadni, közvetíteni, ennek megszegésével okozott kárért felelős. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás használata kizárólag a saját felelősségére történik. Megrendelő nem jogosult semmilyen kár- vagy egyéb igényt érvényesíteni a Szolgáltatóval szemben a Szolgáltatás meghibásodásából eredően, amennyiben a Szolgáltató felelőssége kétséget kizáróan nem bizonyítható.

4.6. Szolgáltató nem vonható felelősségre a következményi károk tekintetében.

4.7. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő hitelképességét akár harmadik személyek igénybevétele útján vizsgálni és a Megrendelőtől ehhez szükséges információkat illetően ezt igazoló okmányokat vizsgálni. A vizsgálat eredményének függvényében a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételét magasabb összegű óvadék vagy egyéb más biztosíték (pl: garancia, bankgarancia, kezesség stb.) adásához kötni.

4.8. Amennyiben a Megrendelő több gépjárműre veszi igénybe a Szolgáltatást, és a Szerződés valamely feltételét megszegi, abban az esetben a Szolgáltató jogosult az alkalmazott szankciót a Megrendelő által igénybe vett valamennyi Szolgáltatásra azonnali hatállyal kiterjeszteni.

#### **4.9. A NAVSKY NOVA/WEBBASE GPS kiegészítő egységgel kapcsolatos kötelezettségek**

4.9.1. A Megrendelő részére átadott NAVSKY NOVA/WEBBASE GPS kiegészítő egység, valamint a mobil alkalmazás kizárólag a Szolgáltató hálózatában nyújtott Szolgáltatás igénybevételére jogosít. A Megrendelő részére átadott GPS kiegészítő egység, valamint az azon futó software úgy, mint a Szolgáltatások igénybevétele érdekében biztosított mobil alkalmazás olyan egyedi megoldásokat tartalmaz, amelyek felett Megrendelő kizárólag a Szolgáltatások igénybe vétele céljából szerez felhasználási jogot, azok kizárólag a Szolgáltató hálózatában nyújtott Szolgáltatás igénybevételére jogosítanak. E kötelezettség megszegése esetén Megrendelőt helytállási kötelezettség terheli mind a Szolgáltatónak okozott kár, mid a Szolgáltatásban okozott hiba tekintetében. A GPS eszközhöz, az azon működő szoftverhez, valamint a mobil alkalmazáshoz fűződő szerzői jogok a fent meghatározott terjedelmű felhasználási jogon túlmenően kizárólag Szolgáltatót illetik, így azokat Megrendelő a jelen pontban foglaltaktól eltérő módon, vagy célból felhasználni nem jogosult – és nem jogosult azok többszörözésre, átdolgozására, feldolgozására,



visszafejtésére, fordítására, forráskódjának megismerésére, a szoftver bármely más módosítására – ideértve a hiba kijavítását is –, sem ezek eredményének többszörözésére. A jelen pontban foglaltak megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és ilyen esetben Megrendelő kártérítési felelősséggel tartozik. Valamennyi szerzői jog kizárólagos jogosultja Szolgáltató, ezért Megrendelő tudomásul veszi, hogy köteles a felhasználás érdekében számára biztosított jogokat a jelen pontban foglaltaknak megfelelően gyakorolni.

4.9.2. A Szolgáltatás igénybevételéhez használt NAVSKY NOVA/WEBBASE GPS kiegészítő egység tulajdonjoga, és használati joga csak a Szolgáltató írásbeli értesítésével ruházható át.

4.9.3. Ha a Megrendelő a részére átadott NAVSKY NOVA/WEBBASE GPS kiegészítő egységen, vagy bármely szoftveren bármilyen beavatkozást eszközöl, és ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt a Szerződés súlyos megszegésének tekinti és jogosult azt azonnali hatállyal felmondani és a Megrendelőtől kártérítést követelni.

4.9.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség azon károk tekintetében, amelyek arra visszavezethetően keletkeztek, hogy a Megrendelő a Szolgáltató értesítése és a beavatkozás jóváhagyása nélkül a NAVSKY NOVA/WEBBASE GPS kiegészítő egységhez kiegészítő berendezést csatlakoztat, vagy azon bármilyen beavatkozást eszközöl, és ezáltal rontja a Szolgáltatás, vagy a hálózat minőségét.

4.9.5. A NAVSKY NOVA/WEBBASE GPS kiegészítő egységnek a Megrendelőnek felróható, vagy egyébként érdekkörén belül felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, rendeltetésszerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása, esetében a Szolgáltatót sem szavatossági, sem jótállási kötelezettség nem terheli.

4.9.6. A Megrendelő kötelezettsége a Kezelési útmutatóban leírt módon üzemeltetni a NAVSKY NOVA/WEBBASE GPS kiegészítő egység és az esetleges, nem megfelelő kezelésből adódó károk teljeskörűen mentesítik a Szolgáltatót a szavatossági és a jótállási kötelezettség alól – mind az eszközök, mind pedig a Szolgáltatás tekintetében.

4.9.7. A jelen fejezetben rögzített rendelkezések megfelelően alkalmazandók a Szolgáltatásának mobil telefonon keresztül történő igénybe vétele esetén a szoftver használatára azzal, hogy amennyiben a jelen fejezetben írtak, valamint a szoftver felhasználására vonatkozóan alkalmazott, a Megrendelő által az alkalmazás letöltése és beüzemelése során elfogadott szabályok között ellentmondást mutatkozik, úgy a szoftver tekintetében a Megrendelőt megillető felhasználási jogokra vonatkozó szabályzatokban foglaltak irányadók.

4.9.8. Amennyiben a Szolgáltatás tárgyát képező gépjármű a GPS készüléket érintő módon és/vagy a Szolgáltatás igénybe vétele érdekében használat NAVSKY NOVA/WEBBASE GPS készülék bármilyen okból meghibásodik, vagy megsérül, és ez a meghibásodás érinti, Megrendelő köteles haladéktalanul a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál jelentkezni, illetve a Szolgáltató által megadott helyen és időpontban felülvizsgálat, és/vagy javítás végett megjelenni, és a GPS készülék rendeltetésszerű működéséhez szükséges javításokat a Szolgáltatóval elvégeztetni. A GPS készülékek javítására a jótállás, illetőleg a szavatossági kötelezettség fennállására tekintet nélkül kizárólag a Szolgáltató jogosult.

4.9.9. A Szolgáltatás igénybe vételének minimális feltételei:

- i. A Szolgáltató által üzemeltetett berendezés GPRS kommunikációra alkalmas legyen, valamint megfeleljen a GPS parkoláshoz szükséges verzióknak
- ii. A járműben legyen alkalmas kezelőegység a parkolás megkezdéséhez
- iii. Érvényes Navsky Nova vagy Webbase Szolgáltatási szerződés a Szolgáltatóval



- iv. A mobil készüléken futtatható applikáció rendeltetészerű működésének biztosítása a Megrendelő által (működőképes telefon, internet, alkalmazás telepítése)
- v. Az óvadéknak Szolgáltatónak történő megfizetése
- vi. Semmilyen jogalapon és jogcímen nem áll fenn Megrendelő oldalán késedelem Szolgáltatóval szemben

4.9.10. Szolgáltató mentesül a Parkolási asszisztens alapján vállalt bírság/pótdíj garancia tekintetében öt terhelő valamennyi kötelezettsége alól, amennyiben a Szolgáltatás igénybe vétele érdekében használt GPS készülék meghibásodásáról Szolgáltató a Megrendelőt értesíti, amely értesítést követően, a GPS készüléknek a Szolgáltató általi megjavítását megelőzően nem gondoskodnak arról, hogy a várakozási díj, illetőleg az autópálya használati díj megfizetésére más módon sor kerüljön.

4.9.11 Amennyiben a Szolgáltatások igénybe vétele érdekében használt GPS készülék meghibásodását Megrendelő észleli, vagy erről öt Szolgáltató értesíti, úgy Megrendelő köteles a hiba elhárítása érdekében – a meghibásodásról való tudomásszerzéstől számított öt (5) munkanapon belül Szolgáltatóval a GPS készülék megjavítása érdekében a kapcsolatot felvenni és a javítás elvégzésére Szolgáltatóval időpontot egyeztetni. Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy a Szolgáltatóval a jelen pont szerint egyeztetett időpontban és helyszínen a GPS készülék javítása érdekében a meghibásodott GPS-szel érintett gépjárművet a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja a GPS meghibásodásának elhárítása érdekében. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a GPS készülék hibáját a hiba elhárításának megkezdésétől számított öt (5) munkanapon belül elhárítja.

#### 4.10. Adatszolgáltatás

4.10.1. A Megrendelő kijelenti, hogy a szerződéskötési képessége korlátozva nincs, harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely a kötelezettségek vállalását, illetőleg azok teljesítését akadályozná, vagy gátolná.

4.10.2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatást a Megrendelő által megadott adatok alapján nyújtja.

4.10.3. A jelen szerződés alapján a Felek között az adatok feldolgozása, illetőleg szükség szerint kezelése tárgyában fennálló jogviszonyra a Szolgáltató által alkalmazott adatkezelési szabályzatban foglaltak megfelelően irányadók.

#### 4.11. Változás a Megrendelő személyében

4.11.1. Megrendelő nem jogosult Szerződés megkötésével öt megillető jogokat harmadik személyre átruházni a Szolgáltató előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül.

4.11.2. Magánszemély Megrendelő halála esetén, az örökgyó halálának hitelt érdemlő okirattal történő igazolásakor, valamint az örökösnek e minőségének egyidejű valószínűsítésével a Szolgáltatónál haladéktalanul bejelentést tenni köteles. Jogi személy jogutóddal történő megszűnése esetén a jogutódlást köteles haladéktalanul bejelenteni és igazolni. A Szolgáltató az örökös, illetve jogutód kérésére a Szerződést az örökös (több örökös esetén valamely örökös) illetve a jogutód nevére díjmentesen átírja.

4.11.3. Az átírás eredményeképpen az átírás napjától a jogutód válik a Szerződésből származó jogok jogosultjává és a kötelezettségek kötelezettjévé.

#### 4.12. A mobil telefonos alkalmazás, mint az e-matrica érvényesítési rendszer használata





A Szolgáltató által biztosított mobil telefonos alkalmazás jelszóval védett, az csak a Megrendelő által megadott jelszó ismeretében használható. Az alkalmazás a Google Play, illetőleg az App Store áruházakból tölthető le és installálható az e-matrica szolgáltatás megrendelése esetén a Szolgáltató által megadott QR kód felhasználásával. Az alkalmazás a Szolgáltató által megadott QR kód ismeretében korlátlan számban letölthető és installálható. Az alkalmazás, mint e-matrica érvényesítési felület útján vásárolt valamennyi e-matrica díját – abban az esetben is, ha az illetéktelen személy részéről keletkezik – érvényes eladásként köteles Megrendelő megfizetni.

## V. fejezet: A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE, FELFÜGGESZTÉSE

5.1. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását indoklás nélkül Megrendelő felé tett egyoldalú írásos tájékoztatás után azonnali hatállyal korlátozni vagy azonnali hatállyal felfüggeszteni, ide értve, de nem kizárólag azt az esetet, ha Megrendelő határidőre történő fizetési kötelezettségét elmulasztja teljesíteni. A Szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása nem érinti a Szerződésben kikötött többi rendelkezést melyek változatlan tartalommal továbbra is hatályban maradnak.

5.2. A Szolgáltatások alapján esedékessé váló díj teljesítésére nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén Szolgáltató a 4.1. alcímben foglaltak szerint jogosult eljárni. Amennyiben a Szolgáltatásokra irányuló jogviszony megszüntetését követően Megrendelő a Szolgáltatások újraindítását igényli, úgy arra díj ellenében, az előzőleg megfizetni elmulasztott díj megfizetését, valamint az óvadéknak a Szolgáltatások megrendelésekor meghatározott összegére történő kiegészítését követően jogosult.

5.3. Szünetel a Szolgáltatás, ha a Szolgáltatások nyújtása átmenetileg akadályba ütközik.

5.4. Szünetel a Szolgáltatás a Megrendelő ilyen rendelkezése esetén is, a bejelentéstől a visszakapcsolásra irányuló kérelemben meghatározott időpontig. A visszakapcsolás díját a Megrendelő köteles megfizetni.

5.5. A Szolgáltatás kimaradásával, szünetelésével kapcsolatosan okozott károkért kizárólag a Megrendelő tartozik felelősséggel.

## VI. fejezet: A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

6.1. A Szolgáltatások nyújtására irányuló jogviszony megszűnik, ha Felek közösen ebben állapodnak meg.

6.2. Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltatás díját írásbeli felszólítás ellenére sem fizeti meg, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatások tárgyában fennálló jogviszonyt a 4.1.3. pont által meghatározottak szerint azonnali hatállyal felmondani.

6.3. A Szerződés azonnali hatállyal megszűnik abban az esetben, ha a Megrendelő a NAVSKY NOVA/WEBBASE GPS kiegészítő egységen, vagy a mobil telefonos alkalmazáson végzett bármilyen beavatkozás következtében a Szolgáltatást vagy annak minőségét Megrendelő bármilyen módon befolyásolja.

6.4. A fenti 6.2. és 6.3. pontba foglaltak alapján a jogviszony megszűnésének napja az írásbeli felszólításban megjelölt és eredménytelenül eltelt határnapot követő nap.

6.5. A Szerződésnek a Megrendelő szerződésszegésére tekintettel történő megszűnésével egyidejűleg a Szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.



6.6. Megrendelő a jogviszonyt írásban, indokolás nélkül, a tárgyhoz végétől számított harminc napos felmondási idővel bármikor felmondhatja. A felmondási idő kezdőnapja az írásbeli felmondás a Szolgáltató által történő kézhezvételt követő nap. A Megrendelő ebben az esetben köteles a felmondási idő lejártáig fennálló, valamennyi esedékes, illetve lejárt tartozását kiegyenlíteni.

6.7. A jogviszony megszűnésekor Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát, valamint a Szolgáltatás alapján járó, még ki nem egyenlített és esedékessé vált követeléséről számlát küld a Megrendelő részére.

6.8. A Szolgáltatásra irányuló jogviszony megszűnésére tekintet nélkül Megrendelő köteles a Szolgáltató által kiállított számla ellenében az esedékessé vált szolgáltatási díjat a számla kiállításától számított 8 napon belül kiegyenlíteni.

6.9. A Szolgáltatásra irányuló jogviszony megszűnik, ha a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága bármely okból megszűnik, illetve úgy kerül módosításra, hogy az a Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára lehetetlenné teszi.

6.10. A Szolgáltatásra irányuló jogviszony megszűnése esetén a Szolgáltató a Megrendelővel, illetve a Számlafizetővel csak abban az esetben köt új Szerződést, ha sem a Megrendelőnek, sem a Számlafizetőnek vele szemben tartozása nem áll fenn, vagy a korábbi jogviszony megszűnését nem Megrendelő és/vagy Számlafizető szerződésszegéséből eredő, 1 éven belüli felmondás okozta. Amennyiben a Megrendelő vagy a Számlafizető a korábbi tartozását csak jelentős késedelemmel (legalább 2 hónappal az esedékességet követően) egyenlítette ki, úgy a Szolgáltató jogosult az újabb Szerződés megkötését a Megrendelő által a Szerződés aláírását megelőzően teljesítendő, külön feltételekhez kötni.

6.11 Szolgáltató a Szolgáltatásra irányuló jogviszonyt a Megrendelő szerződésszegése esetén írásban mondhatja fel. Felmondását indokolni köteles. A Szolgáltató a felmondást megelőzően legalább 15 napos határidővel írásban köteles felszólítani a Megrendelőt a szerződésszegés megszüntetésére. A felszólítás eredménytelensége esetén a szerződésszegés megszüntetésére biztosított határidő eredménytelen elteltétől számított 15 nap elteltével a Szerződés azonnali hatállyal felmondható. A jelen pontban foglaltak alkalmazása mellőzendő, amennyiben Megrendelő szerződésszegése a fizetési kötelezettség teljesítésének elmulasztásában, illetőleg a jelen Szolgáltatási szabályzat 4.2. pontjában rögzítettek megsértésében áll, vagy a felmondás a 6.12. pontban foglaltakon alapul.

6.12. Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a Szolgáltatásra irányuló jogviszonyt, amennyiben a Megrendelő fizetési kötelezettségének Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére nem tesz eleget. Szolgáltató jogosult továbbá azonnali hatállyal felmondani a szerződést, amennyiben a 4.1.9., 4.1.11., 7.1-7.6, 8.6, 8.7, 8.8, pontokban, illetőleg a 4.2. fejezetben foglalt tilalomra utaló bármilyen jelet észlel, vagy egyébként a Szolgáltatásra vonatkozó szabályok ezt lehetővé teszik.

6.13. A felmondás nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek teljesítése (pl. számlatartozás megfizetése) alól.

6.14. A Szolgáltatásra irányuló jogviszony automatikusan megszűnik, amennyiben a Szerződés bármely okból megszűnik.

6.15. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás, mint kiegészítő szolgáltatás Szolgáltató által történő esetleges hibás teljesítése nem szolgálhat alapul a Szolgáltatótól megrendelt Navsky Nova vagy Webbase alapszolgáltatás rendkívüli felmondásának, illetve a



Szolgáltatás alapján keletkező elszámolási kötelezettséget is kizárólag a kiegészítő szolgáltatási szerződéshez kapcsolódóan kell teljesíteni a Szolgáltatás megszűnése esetén.

## VII. FEJEZET A BIZTONSÁGRÓL

7.1. A Megrendelőnek megfelelő biztonsági intézkedéseket kell eszközölnie annak érdekében, hogy a szerződött szolgáltatást jogosulatlanul ne lehessen használni.

7.2. Tilos megpróbálni jogosulatlanul bejutni bármelyik Szolgáltató rendszerében lévő számítógépre, hálózatra vagy más felhasználó jogosultságát megszerezni („cracking”). Ez a teljesség igénye nélkül, kiterjed az adatokhoz való illetéktelen hozzáférésre, olyan felhasználói jogosultság vagy számítógép használatára, melyhez nem adtak kifejezetten engedélyt, valamint a Szolgáltatás esetleges biztonsági réseinek keresésére („probing”).

7.3. A biztonság lerombolását, biztonsági rések felderítését és kihasználását célzó programok használata tilos. Ilyen eszközök például a jelszókitaláló programok, jelszófeltörő programok, „network probing” eszközök.

7.4. Tilos kísérletet tenni arra nézve, hogy egy másik felhasználót, számítógépet vagy hálózatot zavarjunk a szolgáltatás igénybevételében, illetve szolgáltatás nyújtásában (DoS – azaz Denial of Service – támadások). Ez többek közt vonatkozik a hálózatok „elárasztására” („flooding”), egy hálózat vagy szolgáltatás túlterhelésére tett szándékos kísérletre, valamint egy számítógép összeomlasztására („crash”) tett kísérletre.

7.5. Azok a felhasználók, akik a rendszer, vagy a szolgáltatás biztonságát sértik meg, büntetőjogi és polgári felelősségre vonás lehetőségének teszik ki magukat. Tilos nem engedélyezett hozzáférés (vagy hozzáférés megkísérlése) a Szolgáltató hálózati infrastruktúrájához és magánhálózatához is.

7.6. Tilos a nem engedélyezett hozzáférés (vagy hozzáférés megkísérlése) olyan információhoz, melyet másnak szántak.

## VIII. FEJEZET VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

8.1. A jelen szerződés alapján Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás az NMFSZ által értékesített, központosított mobil értékesítésű szolgáltatásokon alapul.

8.2. Szolgáltató kizárólag a Szolgáltatás NMFSZ által meghatározott adatai alapján kommunikál.

8.3. Felek arra törekszenek, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat, egymás érdekeinek mindenkor figyelembevételével, a peres út igénybevétele nélkül, békés úton rendezzék.

8.4. Felek a közöttük felmerülő jogviták peres úton történő rendezésére alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességének.

8.5. Felek között fennálló jogviszonyra a jelen Szolgáltatási Szabályzat általános szerződési feltételei, a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint az NMZrt. által kiadott általános szerződési feltételek és egyéb előírások rendelkezései irányadók.

8.6. A jelen Szolgáltatási Szabályzatban foglaltaktól kizárólag írásban lehet érvényesen eltérni – a Szolgáltató részére biztosított egyoldalú módosítás lehetőségén kívül – csak írásban módosítható.



8.7. Megrendelő a Szolgáltatást köteles rendeltetésszerűen használni. Megrendelő gondoskodik arról, hogy a rendszert kizárólag az általa felhatalmazottak kezeljék, beavatkozásokat a rendszeren keresztül csak az általa kijelölt illetékes személyek végezhesse, valamint biztosítja, hogy az üzenetek küldésével kapcsolatos információkat csak ilyen személyek ismerhessék meg. Megrendelő a rendelkezésére bocsátott információkat üzleti titokként köteles kezelni.

8.8. Megrendelő kötelessége és felelőssége az ügyfél oldali adatvédelem biztosítása, a jelszavak karbantartása és védelme, az adathozzáférés felügyelete, az adatok biztonsági másolatainak elkészítése, tárolása, kezelése, és minden egyéb, az adat- és titokvédelemmel kapcsolatos feladat ellátása.

8.9. A Szolgáltatás továbbértékesítésére Megrendelő nem jogosult.

8.10. E szabályok Megrendelő általi megsértése a Szerződés azonnali hatályú felmondását, továbbá az ehhez fűződő polgári jogi szankciók érvényesítését vonja maga után.

8.11. Megrendelő a Szolgáltatás működőképességével kapcsolatos hiba bejelentést a hét minden napján, 0.00-24.00-ig, a +36 30 201 66 03 telefonszámon teheti meg. Szolgáltató munkanapokon 09:00 és 16:00 között biztosítja az ügynevezett hotline supportot, melynek keretén belül Megrendelő jogosult a felmerült technikai, ill. a rendszer használatával kapcsolatos egyéb problémák bejelentésére. A szóbeli bejelentést Megrendelő köteles haladéktalanul- írásban is megerősíteni az [ugyfelszolgalat@secretcontrol.hu](mailto:ugyfelszolgalat@secretcontrol.hu) e-mail címen. A telefonos bejelentés időpontja és a bejelentés szövege rögzítésre kerül. Szolgáltató az írásban érkezett bejelentést 15 napon belül írásban válaszolja meg.

8.12. A bejelentéskor Megrendelőnek közölnie kell a bejelentés alapjául szolgáló körülményt, a bejelentő személyi adatait (nevét, címét, telefonszámát), cégnevet, a vélt működési hiba jellegét leírását konkrét adatokkal, az érintett szolgáltatások azonosítóját, a gépjármű rendszámát, valamint az észlelés időpontját. Szolgáltató a bejelentést követően hibajegyszámot közöl az Megrendelővel. Nem tekinthető bejelentésnek, ha a fenti adatokat az Megrendelő hiányosan adja meg.

**Budapest, 2019. október 24.**

**1. számú melléklet: ÁRLISTA KIVONAT**Kényelmi díj várakozási díjfizetés igénybevétele esetén:

Kényelmi díj: 75,- Ft + ÁFA / tranzakció  
Kényelmi díj SMS értesítéssel: 100,- Ft + ÁFA / tranzakció (2db SMS)

Kényelmi díj Autópálya használati (E-matrica) díjfizetés igénybevétele esetén:

Kényelmi díj: 150,- Ft + ÁFA / tranzakció

Parkolási asszisztens szolgáltatás díja: 3.000,- Ft + ÁFA / hónap