

# E-ÚTDÍJ ADATSZOLGÁLTATÁS ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZATA, mint ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK Secret Control GPS Kft.

## I. A SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT ALAPFOGALMAI

### 1.1 Alapfogalmak

A jelen Szolgáltatási Szabályzatban nagy kezdőbetűvel jelölt fogalmak jelentését elsődlegesen a jelen Szabályzatban meghatározott tartalommal, ilyen meghatározás hiányában pedig a NÚSZ által arra rendelt tartalommal, illetve a vonatkozó jogszabályok szerint használt tartalommal kell használni.

#### 1.1.1 Adatszolgáltatás

A Közreműködő által az Interfészen keresztül eljuttatott adatszolgáltatás, (a) amely szolgáltatott adatokat a Közreműködő az Ügyfél helymeghatározási adataiból képezte, és (b) amely a megadott Díjköteles Útszakasz és időpont adatok alapján az Ügyfél megbízásából az NÚSZ részére továbbít.

#### 1.1.2 Közreműködő

A **Secret Control GPS Kft.** (székhelye: 1203 Budapest, Serény u. 4.; cégjegyzékszám: 01-09-683415), amely az Útdíjtörvényben meghatározottaknak megfelelően a fenti szolgáltatás nyújtására jogosult jogi személy. A Közreműködő üzemelteti a GPS technológián alapuló, globális helymeghatározó rendszert, amely nagy pontossággal képes meghatározni mozgásban lévő jármű helyzetét, sebességét, haladási irányát, illetve üzemelteti az "Internet Alapú Logisztikai Szolgáltatást"

#### 1.1.3 Ügyfél

Azon személyek, akik a NÚSZ-szal, mint egyetemes útdíj szolgáltatóval (lásd Útdíjtörvény 2. § 7. és 24. pont) az útdíj megfizetése tárgyában szerződést kötöttek, és ennek részeként a X. pont szerint nála regisztráltak, és hozzájárultak az Adatszolgáltatáshoz, illetőleg Közreműködővel Előfizetői Szerződés alapján előfizetői jogviszonnyal rendelkeznek.

#### 1.1.4 Bírság

Az Útdíj megfizetésének elmulasztása esetén a közigazgatási bírsággal sújtandó közlekedési szabályszegések köréről, az e tevékenységekre vonatkozó rendelkezések megsértése esetén kiszabható bírságok összegéről, felhasználásának rendjéről és az ellenőrzésben történő közreműködés feltételeiről szóló 410/2007. (XII. 29.) Korm. rendelet szerint kiszabott pénzbeli szankció. Bírság kiszabása esetén Ügyfél a határozatot annak kézhezvételétől számított 3 napon belül köteles Közreműködő részére – a 4.6. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül – írásban megküldeni annak kivizsgálása végett. Bírság kiszabása esetén a 4.7. pontban foglaltak alkalmazásának van helye. A határidő elmulasztása esetén az esetleges fellebbezés késedelméből eredően Közreműködőt felelősség nem terheli.

#### 1.1.5. Kezdő Időpont

A NÚSZ által kiadásra kerülő csatlakozási engedélyben meghatározásra kerülő azon időpont, ameltől a NÚSZ fogadja az Adatszolgáltatást a Közreműködőtől, és biztosítja a regisztrált Ügyfelek számára az Adatszolgáltatás szerint az Úthasználati Jogosultságot.

#### 1.1.6. ÁSZF-BK

A NÚSZ hivatalos honlapjának ([www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu)) Dokumentumtár menüjében elérhető mindenkor „Általános Szerződési Feltételek - Bevallási Közreműködők” című dokumentum, amely a Közreműködő és Ügyfél között létrejött Előfizetői Szerződés alapján fennálló előfizetői jogviszony során megfelelően irányadó, és a jelen szolgáltatási szabályzat háttérszabályozását biztosítja. Amennyiben az ÁSZF-BK és a jelen szolgáltatási szabályzat rendelkezései között ellentmondás van, úgy a jelen szolgáltatási szabályzatban foglaltak irányadók, azzal, hogy e rendelkezéseket a mindenkor hatályos jogszabályokkal összhangban kell értelmezni.

### 1.2 A szolgáltatási szabályzat célja, és szabályozási köre

1.2.1 A Közreműködő a szolgáltatási szabályzat általános szerződési feltételeit azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Közreműködő és az Ügyfél jogait és kötelezettségeit és egyéb, a szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.

1.2.2 A jelen szolgáltatási szabályzat általános szerződési feltételei az irányadók a Közreműködő és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Ügyfél között létrejövő szolgáltatási jogviszonyban, kivéve, ha kifejezetten másként, eltérést nem engedően nem rendelkeznek a mindenkor ÁSZF-BK rendelkezései, mivel ebben az esetben az ÁSZF-BK az irányadó.

A Közreműködő tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, az ÁSZF-BK-ban foglalt rendelkezések az irányadók.

### 1.3 A szolgáltatási szabályzat hatálya, módosítása, közzététele

1.3.1. Az Ügyfélnek a szolgáltatási szabályzat általános szerződési feltételeit a szolgáltatás igénybevételének kezdeményezésével, a X. pontban rögzített sikeres Regisztrációs folyamattal automatikusan kifejezetten elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A szolgáltatási szabályzat Ügyfél által történő elfogadása a Szolgáltatás nyújtásának előfeltétele. Amennyiben a Közreműködő a szolgáltatási szabályzat feltételeit módosítja, azt az Ügyféllel úgy tartozik közölni, hogy azt a [www.utdijfizetes.hu](http://www.utdijfizetes.hu) honlapján közzéteszi. A szolgáltatási szabályzat, illetőleg annak módosítása a közzététellel válik hatályossá.

1.3.2. Az Ügyfél köteles a Közreműködő honlapját időről időre rendszeresen követni, annak érdekében, hogy meggyőződjön a mindenkor aktuális Szabályzat tartalmáról.

1.3.3. Közreműködő többek között bármikor jogosult a Szolgáltatási szabályzatot módosítani, a szabályzat alapvető rendelkezéseit nem érintő, nem lényeges szerződési feltételek vonatkozásában, illetve a Vonatkozó Jogsabályok módosulása esetén, az abban rögzített követelményeknek megfelelően, illetve a Vonatkozó Jogsabályokban és az ÁSZF-BK-ban előírt kötelezettségek teljesítése érdekében.

1.3.4. Amennyiben a módosított Szolgáltatási szabályzatot az Ügyfél nem kívánja elfogadni el, úgy a módosított Szabályzat közzétételétől számított 30 napon belül – a Közreműködő megfelelően dokumentált írásbeli értesítése mellett – a jelen szolgáltatási szabályzattal érintett jogviszonyt felmondhatja. A jelen szolgáltatási szabályzattal érintett jogviszonyban Ügyfél által vállalt kötelezettségek teljesítése a módosított Szolgáltatási Szabályzat Ügyfél általi kétségtelen elfogadásának minősül.

#### 1.4 A szolgáltatási szabályzat hatálya

A szolgáltatási szabályzat mindaddig hatályban marad, amíg a Közreműködő a szolgáltatást nyújtja, azzal hogy a Szabályzat 2.3. és VII. fejezete, valamint 8.2. pontjai a szolgáltatás megszűnését követően is hatályosak és kötelezőek a felekre.

## II. FEJEZET: ADATSZOLGÁLTATÁS – A JOGVISZONY TÁRGYA

2.1 A jelen Általános Szerződési Feltételek ("ÁSZF") a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság ("NÚSZ") és az Útdíjtörvény szerint meghatározott bevallási közreműködői feladatokat ellátó Bevallási közreműködő (Közreműködő) közötti szerződés alapján a közreműködő és az úthasználó, mint ügyfél közötti jogviszonyt szabályozzák. Az Adatszolgáltatás keretében a Közreműködő vállalja, hogy a NÚSZ által biztosított Interfészen folyamatosan közli a NÚSZ-szal, ha az Ügyfél egy adott Díjköteles Útszakaszra a fedélzeti egység által meghatározott Gépjármű vonatkozásában Úthasználati Jogosultságot igényel. A regisztrációs folyamat teljesítésével Ügyfél kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul, hogy a jelen ÁSZF-ben foglaltak teljesítése érdekében a szükséges adatokat Közreműködő kezelje, feldolgozza, azokat a NÚSZ részére átadja az ÁSZF-BK-ban foglaltak teljesítése érdekében.

2.1.1 Közreműködő az Ügyfélnek az úthasználók számára úthasználati adatok rögzítésére alkalmas fedélzeti egységet biztosít, és a fedélzeti egység által elküldött adatokat feldolgozza.

2.1.2 A Közreműködő az Útdíjtörvény Közreműködőre vonatkozó rendelkezései szerinti tárgyban együttműködik a NÚSZ-szal az úthasználattal kapcsolatosan.

2.1.3 Jelen ÁSZF alapján a Közreműködő, mint Közreműködő köteles a NÚSZ, mint egyetemes útdíjiszolgáltató felé az általa biztosított interfészen keresztül, a NÚSZ által meghatározott módon az Ügyfél adatszolgáltatási kötelezettségét teljesíteni.

2.1.4 Úthasználati Jogosultságot az Ügyfél részére a NÚSZ biztosítja a Közreműködő által továbbított Adatszolgáltatás szerint. Az Adatszolgáltatást Közreműködő az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatok alapján készíti el. Úthasználati jogosultság kizárólag abban az esetben illeti meg az Ügyfelet, ha az útdíjat előre megfizette, ezért Ügyfelet kizárólagos felelősség terheli a tekintetben, hogy egyenlegén kellő mértékű összeg álljon rendelkezésre ahhoz, hogy az útdíj összege kiegyenlíthető legyen, illetőleg, hogy a megfelelő tengelyszám, és más, az Ügyfél által beállítandó paraméter megfelelően kerüljön meghatározásra. A tengelyszám választó állásáról, a Fedélzeti Eszköz működőképességéről, stb. az ügyfél köteles minden indulás előtt, ill. lehetőség szerint útközben is meggyőződni. Amennyiben hibát észlel, úgy ezt köteles haladéktalanul Közreműködő részére bejelenteni, és az úthasználatot megszakítani, vagy az úthasználat folytatása esetén viszonylati jegyet váltani a hiba fennállásának idejére. A tengelyszámok a Fedélzeti Eszközön keresztül történő meghatározására, módosítására kizárólag a Közreműködő ilyen tartalmú kifejezett tájékoztatását követően van lehetőség. AZ ESETLEGES BÍRSÁGOK ELKERÜLÉSE ÉRDEKÉBEN ÜGYFÉL AZ ADOTT ESETBEN ELVÁRHATÓ GONDOSSÁG TANÚSÍTÁSA MELLETT KÖTELES ELJÁRNI, ÍGY TÖBBEK KÖZÖTT KÖTELES AZ ÁLTALA TELJESÍTETT ÚTDÍJ FIZETÉS MÉRTEKÉT, FOLYÓSZÁMLÁJÁNAK EGYENLEGÉT RÖVID IDŐKÖZÖNKÉNT, RENDSZERESEN ELLENŐRIZNI, HOGY AZ ÚTDÍJFIZETÉS AZ ÚTHASZNÁLATNAK MEGFELELŐ MÉRTEKÉBEN LEROVÁSRA KERÜLT-E. AMENNYIBEN A TÉNYLEGES ÚTHASZNÁLAT ÉS A FOLYÓSZÁMLA ÁLTAL TANÚSÍTOTT ADATOK KÖZT ELTÉRÉST ÉSZLEL, VAGY KÖZREMŰKÖDŐTŐL OLYAN TÁJÉKOZTATÁST KAP, HOGY A FEDÉLZETI ESZKÖZ NEM VAGY NEM MEGFELELŐEN MŰKÖDIK, KÖTELES EBBEN KÖZREMŰKÖDŐVEL HALADÉKTALANUL FELVENNI TELEFONON (A 8.5. PONTBAN MEGJELŐLT TELEFONSZÁMON) A KAPCSOLATOT, ÉS AZ ÚTHASZNÁLATOT A HIBA ELHÁRULÁSÁIG MEGSZÜNTETNI, VAGY VISZONYLATI JEGYET VÁLTANI AZ ÚTHASZNÁLAT JOGSZERŰ FOLYTATÁSA ÉRDEKÉBEN. A MEGVÁSÁROLT VISZONYLATI JEGY BIZONYLATÁT ÜGYFÉL KÖTELES A KÖZREMŰKÖDŐ RÉSZÉRE E-MAIL ÚTJÁN HALADÉKTALANUL MEGKÜLDENI. A megfelelő úthasználati jogosultság kiválasztása és annak fennállása tekintetében Ügyfelet terheli felelősség. A megfelelő tengelyszámok a Közreműködőn keresztül történő meghatározására, módosítására jogszerű lehetőség kizárólag az ÁSZF-BK ilyen tartalmú rendelkezései hatálybalépését követően nyílik meg. A tengelyszám meghatározásának szabályait az ÁSZF-BK részletesen rögzíti.

2.1.5 A Közreműködő a NÚSZ irányában az Ügyfél bevallási közreműködőjeként jár el, e minőségében az Ügyfél teljesítési segédje az Úthasználati Jogosultság megszerzése érdekében, és az Ügyfél útdíjbevallásához szükséges Adatszolgáltatás keretei között az Ügyfél nevében és helyette nyilatkozik. A bevallási közreműködő a tevékenysége során műszaki támogatást nyújt az úthasználat bevallásához az Ügyfél számára oly módon, hogy számára fedélzeti eszközt biztosít, valamint az úthasználatról az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatokat elemi útszakaszonként fedélzeti egységekhez rendelt elektronikus úton megküldi a NÚSZ részére.

2.1.6 Az Ügyfél kifejezetten felhatalmazza a Közreműködőt és hozzájárul ahhoz, hogy a NÚSZ részére az útdíjbevallásbeli felhasználásához szükséges Adatszolgáltatást (adatkezelést és adatfeldolgozást) végezze.

2.1.7 A Közreműködő az Útdíjtörvény 6. § (8) bekezdése és az Ügyféllel kötött Szerződése alapján, a polgári jogi kártérítési (így különösen felróhatósági) szabályoknak megfelelően tartozik az Ügyfél felé felelősséggel az általa biztosított fedélzeti egységnek az Adatszolgáltatással közvetlenül összefüggő működésre való alkalmasságáért és az útdíjbevallás továbbításáért.

Amennyiben az Úthasználati Jogosultságra, illetőleg az Adatszolgáltatás technikai hátterére meghatározott előírások, illetőleg rendszer követelmények (a továbbiakban együttesen: Követelmények) a Fedélzeti Eszköz Közreműködő által Ügyfél részére történő rendelkezésre bocsátását követően megváltoznak, úgy Ügyfelet terheli felelősség a tekintetben, hogy a módosult Követelményeknek megfelelő Fedélzeti Eszközt szerezzen be. A Követelményeket ki nem elégítő Fedélzeti Eszköz regisztrációját Közreműködő jogosult az V. fejezetben foglalt szabályok megfelelő alkalmazásával felfüggeszteni.

2.1.8 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a NÚSZ által megállapítotthoz képest kevesebb Úthasználati jogosultság következtében kiszabott bírság megfizetésének, illetve a tényleges úthasználatot meghaladó útdíj visszafizetésének az Ügyfél részére való megtérítésére csak akkor köteles Közreműködő, ha az bizonyíthatóan, kizárólag és a Közreműködőnek felróhatóan, az általa hibásan vagy hiányosan teljesített Adatszolgáltatásából ered. Abban az esetben, ha a Közreműködő bizonyíthatóan, de csak részben felel a bírságért, vagy a túlfizetésért, úgy közrehatója mértékéig felel.

2.1.9. Az ÁSZF-BK-ban meghatározottak szerinti Ugrási Menetillesztés előfordulhat kizárólag az Ügyfél érdekkörében felmerülő okból (pl. OBU Easy készülék ki- és bekapcsolása; nem megfelelő elhelyezése, üzemképesség befolyásolása, stb.), amely esetet Közreműködő saját rendszerén nem tud detektálni, ezért e tekintetben Közreműködőt felelősség nem terheli. Közreműködő felelőssége terhére esik azonban, hogy amennyiben ő maga detektál saját rendszerén keresztül Ugrási Menetillesztési eseményt, úgy arról Ügyfelet értesítse annak érdekében, hogy az adott hibát Ügyfél saját maga lehetőség szerint megvizsgálja, és amennyiben szükséges, úgy a hiba elhárítása érdekében Közreműködőt felkereshesse.

Az Ügyfél tudomásul bír arról, hogy a Közreműködő által üzemeltetett rendszer a NÚSZ által rendszeresen auditált, hogy a NÚSZ által meghatározott szolgáltatási szint biztosított legyen, ezért a Szolgáltatás nyújtása során bárminemű GSM vagy GPS hiba merül fel, úgy az nem minősül automatikusan a Közreműködőnek felróható technikai hibának.

2.1.10. Ugrási Menetillesztéssel kapcsolatosan Ügyfelet bármely jogcímen Közreműködővel szemben esetlegesen megillető igény érvényesítésének joga a jelen pontban rögzített eljárási rend betartása esetén, az esetleges hiba kivizsgálása lehetőségének Közreműködő részére történő biztosítását követően nyílik meg.

2.1.11. A Közreműködő vállalja, hogy a Szolgáltatási szabályzat hatálya alatt folyamatosan rendelkezik olyan felelősségbiztosítással, amely fedezetet nyújt a bírságból eredő, a jelen Szabályzatban meghatározott olyan Ügyfél károkra, amelyek megtérítésére a Közreműködő köteles.

2.1.12. Ha egy Ügyfél a Közreműködő bevallási közreműködői tevékenységével (így különösen az Úthasználati Jogosultság igénylésével, az ahhoz kapcsolódó fedélzeti egység működésével) kapcsolatosan a Közreműködőnél panaszt tesz, a Közreműködő – amennyiben a panasz érdemi kivizsgálásához a NÚSZ közreműködése nem szükséges – köteles azt érdemben, írásban, a panasz betérjesztését követően legfeljebb 5 munkanapon belül megválaszolni, függetlenül attól, hogy az Ügyfél a panaszát szóban vagy írásban terjesztette-e elő.

2.1.13. Amennyiben Ügyfél a Közreműködő bevallási közreműködői tevékenységével (így különösen az Úthasználati Jogosultság igénylésével, az ahhoz kapcsolódó fedélzeti egység működésével) kapcsolatosan a Közreműködőnél panaszt tesz, és a panasz érdemi kivizsgálásához a NÚSZ közreműködése szükséges, a Közreműködő köteles az adott bejelentést a NÚSZ részére a NÚSZ e-mail címére (bkcc.@nemzetiudij.hu) történő megküldéssel továbbítani. A NÚSZ az általa lefolytatott vizsgálat eredményét a bejelentés fogadását követő 5 munkanapon belül írásban megküldi a Közreműködő részére. A Közreműködő a NÚSZ vizsgálata alapján az Ügyfelet saját nevében, közvetlenül, írásban értesíti a panasz kivizsgálásának érdemi eredményéről, amelyet ezzel egyidejűleg köteles írásban megküldeni a NÚSZ részére is.

2.1.14. Amennyiben Ügyfél a NÚSZ részére panaszt tesz, és az Ügyfél panaszának érdemi kivizsgálásához a NÚSZ megítélése szerint a Közreműködő közreműködése szükséges, a NÚSZ megküldi a Közreműködő részére a bejelentést. A Közreműködő a bejelentés fogadásától számított 5 munkanapon belül köteles az általa lefolytatott vizsgálat eredményéről írásban értesíteni a NÚSZ-t, aki ezt követően a saját nevében, közvetlenül értesíti az Ügyfelet a vizsgálat eredményéről, amelyet ezzel egyidejűleg a Közreműködő részére is megküld.

2.1.15. A Közreműködő köteles a 2.1.11.-2.1.13. pontok szerint bejelentett panaszokat nyilvántartásba venni, és a nyilvántartásban folyamatosan vezetni a panaszokkal kapcsolatos legfőbb adatokat (így különösen azok állapotát és azt, hogy a panasz megválaszolásra került-e már, ha igen, mikor és hogyan.)

2.1.16. A 2.1.12.-2.1.14. pontban foglaltaktól függetlenül amennyiben az Ügyfél és a NÚSZ azt közösen kifejezetten igényli, a Közreműködő köteles a panasz kezelésének módját a NÚSZ-szal egyeztetni.

2.1.17. A Közreműködő kötelezettsége a szolgáltatás nyújtása az Ügyfél részére az alábbi feltételek és a jelen általános szerződési feltételek rendelkezési szerint. Az általános szerződési feltételek által nem szabályozott egyéb szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételeket a külön erre a célra megkötött Szolgáltatási szerződések tartalmazzák, amely rendelkezések nem tartoznak a jelen ÁSZF hatálya alá.

2.1.18. Az Ügyfél számára a szolgáltatás elérése kizárólag a Közreműködő által megadott paraméterekkel lehetséges.

2.1.19. Az Adatszolgáltatás útdíjbevallásbeli felhasználásához szükséges, az Ügyféltől szükséges felhatalmazást a NÚSZ az Ügyféltől szerzi meg. A NÚSZ a Díjfizetési Szerződés szerint jogosult az Ügyfélnek az Úthasználati Jogosultság Adatszolgáltatások alapján történő biztosítását felfüggeszteni, és ilyen esetben egyúttal jogosult az Adatszolgáltatások feldolgozását is felfüggeszteni.

2.1.20. A Közreműködő az Adatszolgáltatást a NÚSZ-nak mint egyetemes útdíjszolgáltatónak továbbítja, amely alapján a NÚSZ közvetlenül az Ügyféltől szedi be az Útdíjat az útdíjszedő javára.

**2.2 A szolgáltatás időbeli hatálya – Az Ügyféli jogviszony létrejötte és módosítása**

2.2.1. A Közreműködő a Kezdő időpontot követően a jelen Szabályzat X. pontjában részletesen leírt sikeres Regisztráció időpontjától kezdődően vállalja a szolgáltatás nyújtását az Ügyfél részére. Az Ügyféli jogviszony a jelen Szabályzat X. pontjában szabályozott módon jön létre, úgy hogy a Szabályzat utolsó oldalán található Regisztrációs szám és PIN kód felhasználásával történő regisztrációval az Ügyfél automatikusan kifejezetten elfogadja és Önmagára nézve kötelező érvényűnek ismeri el a jelen Szabályzatban rögzített rendelkezéseket. AMENNYIBEN NEM KÍVÁNJA ELFOGADNI JELEN SZABÁLYZATOT, ÚGY NE REGISZTRÁLJON.

2.2.2. Jelen szerződést a szerződő felek határozatlan időre kötik.

2.2.3. A Közreműködő fenntartja magának a jogot, hogy a rendszer bármely elemén változtasson, ha az újonnan alkalmazott műszaki megoldás útján a kiváltott műszaki megoldással legalább azonos vagy magasabb szintű szolgáltatás nyújtható.

2.2.4. Az Ügyféli jogviszony módosítása az erre vonatkozó Szolgáltatási Szerződés írásbeli módosításán túl a polgári jog általános szabályai szerint szóban vagy ráutaló magatartással lehetséges, feltéve, hogy a másik fél azt írásban kifejezetten elfogadja, kivéve, ha jelen szerződés kifejezetten másként nem rendelkezik. A Közreműködő a szolgáltatási szabályzat más helyén szabályozott kivételekkel a nap 24 órájában folyamatosan, időbeli korlátozás nélkül nyújtja a Szolgáltatást.

2.2.5. Közreműködő vállalja, hogy a Regisztrációtól számított 24 hónapig terjedő időszakra a Fedélzeti egységek vételára tartalmazza az ezen időszakra esedékes GSM kommunikációs díjakat, illetve Közreműködő a jelen Szabályzatban rögzített tárgyi Adatszolgáltatásért külön díjat nem számít fel az Ügyfél felé.

**2.3. Adatvédelem**

2.3.1 Az Ügyfél kifejezetten hozzájárul, hogy a Közreműködő az Ügyfél személyes adatait az Adatszolgáltatás céljából az Ügyfél, illetve a Közreműködő bármely és valamennyi fizetési kötelezettségének elévüléséig jogosult kezelni, annak körében továbbítani a NÚSZ részére.

2.3.2. A Közreműködő köteles a bevallási közreműködői tevékenység során a fedélzeti egységekből a Feldolgozó Rendszerbe továbbított Ügyfél adatokat a Közreműködő általi rögzítéstől számított két évig megőrizni.

2.3.3. Ha az adatmegőrzés meghatározott időtartama alatt a NÚSZ egy adott Ügyfél vonatkozásában a Közreműködő számára jelzi, hogy panaszkezelési eljárás vagy jogvita van folyamatban, úgy a Közreműködő az érintett Ügyfél adatokat a NÚSZ ilyen panaszkezelési eljárás vagy jogvita lezárásáról szóló értesítéséig köteles megőrizni.

2.3.4. A Közreműködő az adatmegőrzés időtartama alatt köteles a NÚSZ kérésére a Feldolgozó Rendszerben tárolt Ügyfél adatokat a NÚSZ részére átadni különösen az alábbi esetekben és célokra:

- a) a NÚSZ által vagy részvételével folytatott panaszkezelési eljárás, az adott Ügyfél panasz megalapozottságának kivizsgálása érdekében;
- b) a NÚSZ és az Ügyfél közti, Útdíj megfizetésére irányuló vita, az ilyen vita rendezése érdekében;
- c) a NÚSZ és az Ügyfél közti egyéb, az Úthasználati Jogosultság tekintetében felmerült jogvita, az adott jogvita rendezése érdekében.

2.3.5. A NÚSZ-nál tárolt és a Közreműködővel megosztható Ügyfél személyes adatok felsorolása:

- a) Közreműködő megnevezése;
- b) a nyilvántartott fedélzeti eszköz azonosító adata;
- c) az Ügyfél azonosításhoz szükséges adatai;
- d) a Gépjármű következő adatai: forgalmi rendszám, felségjel, emissziós osztály, minimális tengelyszám, tömeg;
- e) Adatszolgáltatás megérkezésének időpontja és az Adatszolgáltatás szerint igényelt és megadott Úthasználati Jogosultság adatai.

2.3.6. A Közreműködő köteles gondoskodni arról, hogy üzleti titok, továbbá a Közreműködő teljesítési segédeire és az Ügyfélre vonatkozó személyes adat ne akadályozza az ÁSZF-BK szerinti audit elvégzését és teljes körűségét, továbbá az ÁSZF-BK szerinti adattovábbítás jogszerűségét, amely kötelezettségének teljesítését az Ügyfél köteles az adott helyzetben elvárható módon elősegíteni.

2.3.7. A NÚSZ és a Közreműködő a jelen Szabályzat 2.3. pontjában meghatározott adatkezelést és adattovábbítást az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően, a jelen szolgáltatási szabályzattal szabályozott jogviszonyban vállalt kötelezettségek teljesítése céljából végzik.

2.3.8. Az Ügyfél visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a NÚSZ – a közte és a Közlekedésfejlesztési Koordinációs Központ (a továbbiakban: KKK) közötti jogviszony alapján – a Közreműködő által, a részére – továbbfeldolgozható, elektronikus formában szolgáltatott díjbeviteli – adatokat továbbítsa a KKK részére.

2.3.8. Az Ügyfél felméri, megismeri és elfogadja az úthasználati jogosultság igénybevitelével – különös tekintettel az elektronikus úton történő szerződéskötéssel és kommunikációval – összefüggő technikai lehetőségeket, kockázatokat és korlátokat. Az Ügyfél kijelenti, hogy tudomással rendelkezik arról, hogy a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatások igénybe vétele által olyan szolgáltatást vesz igénybe, amely szolgáltatást jogszabály kijelölése alapján a köz érdekében eljáró, nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű feladatot végző kizárólagos állami tulajdonban álló gazdálkodó szervezet, a NÚSZ biztosít. A NÚSZ tevékenységét a jogszabályok által reá meghatározott kötelezettségek teljesítését, valamint a tevékenységének központi költségvetésből történő finanszírozását szabályozó szerződéseknek megfelelően kell, hogy végezze, és e tevékenységből – így a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatások Ügyfél által történő igénybe vételéből – származó bevételét a központi költségvetés számára köteles megfizetni. Erre figyelemmel a jelen ÁSZF-ben meghatározott jogok és kötelezettségek szerződésszerű teljesítése a NÚSZ tevékenységének

zavartalan és szabályszerű ellátása szempontjából rendkívüli fontosságú, így annak megszegése jelentős – akár a mindenkori költségvetési törvényben a NÚSZ tevékenységéből eredően előirányzott bevétel összegét elérő – károkat okozhat a NÚSZ, illetve harmadik személyek – ideértve a Magyar Államot is – számára.

### III . FEJEZET: A KÖZREMŰKÖDŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

#### 3.1. A Közreműködő szolgáltatási kötelezettsége és felelőssége a minőségért

3.1.1. A Közreműködő a Szolgáltatást a Regisztrációs számnak a NÚSZ honlapján történő sikeres aktiválásának időpontjától az Ügyfél számára folyamatosan biztosítja. A Közreműködő a Szolgáltatás teljesítése során és a Szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy tevékenységét úgy fejtsse ki, ahogy Közreműködőktől az adott helyzetben általában elvárható. Ennek keretében a Szolgáltatás biztosítását működtető rendszerét folyamatosan ellenőrzi, karbantartja, esetleges meghibásodás esetén a rendelkezésre álló műszaki lehetőségek keretein belül megfelelően javítja.

3.1.2. A Közreműködő nem felel olyan károkért, amelyek belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása, erőhatalom, természeti csapás (vis maior), vagy egyéb, a Közreműködő érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Közreműködő nem tehető felelőssé, illetve az olyan károkért, amelyek az Ügyfél érdekkörében, vagy a szolgáltatási szabályzat szerződési feltételeiben foglalt feltételek Ügyfél általi be nem tartásának, illetve késedelmes teljesítésének eredményeként következtek be.

3.1.3. A Közreműködő nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Ügyfelet amiatt érik, mert a Közreműködő szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy ennek következtében ettől az időponttól kezdve nem tud eleget tenni a szolgáltatási szabályzatban foglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben az Szolgáltatási szerződés automatikusan megszűnik a Közreműködő szolgáltatási jogosultsága visszavonásának, illetőleg módosításának időpontjában.

3.1.4. A Közreműködőt nem terheli felelősség a szolgáltatás szerződésszerűségéért, ha az Ügyfél a szolgáltatást nem Kezelési útmutató előírásoknak megfelelően használja.

3.1.5. Közreműködő kötelezettsége a szolgáltatás elérhetőségével kapcsolatos ügyfélszolgálati tanácsadást ingyenesen biztosítani Ügyfél részére. Ebbe nem értendő: oktatás, stratégiai tervezés, installálás, Ügyfél hardver és szoftverének javítása, karbantartása, rendeltetésellenes használatból eredő hibaelhárítás, Ügyfél gépjárművének a szolgáltatás fogadására való alkalmassá tétele. Ezekért igénybevétel esetén Közreműködő külön megállapodás alapján díjat jogosult felszámítani.

3.1.6. Közreműködő az Ügyfél adatait kizárólag a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelheti, illetőleg dolgozhatja fel. A felek kötelesek a másik féltől tudomásukra jutott adatokat, információkat bizalmasan kezelni.

3.1.7. A Közreműködő vállalja, hogy a Kezdő Időponttól kezdődően a Szerződés hatálya alatt folyamatosan rendelkezik a NÚSZ által előírt, megfelelő felelősségbiztosítással. A NÚSZ által a felelősségbiztosítás tekintetében meghatározott követelmények az ÁSZF-BK-ban rögzítésre kerültek.

3.1.8. A jelen ÁSZF teljesítése során történő kapcsolattartás a NÚSZ hivatalos honlapján (www.hu-go.hu) megadott elérhetőségei útján történik hivatalosan, ezért Közreműködő minden esetben az ott meghatározott címekre is köteles megküldeni nyilatkozatait. A jelen ÁSZF, illetőleg az ÁSZF-BK eltérő rendelkezése hiányában nem tekinthető hivatalos kommunikációnak a kommunikációnak olyan formája, amelyet az irányadó szabályok nem minősítenek kifejezetten hatályossá, ezért arra Ügyfél jogot alapítani nem jogosult. A jelen ÁSZF szerinti szolgáltatások teljesítése során hivatalosnak kizárólag a jelen ÁSZF szerint Ügyfél által megadott elérhetőségek és személyek részére címzett és általuk megtett kommunikáció válthat ki joghatást. Közreműködő webbase support információs vonala által közölt információ nem hatályos mindaddig, amíg ezt az információt a jelen ÁSZF, illetőleg az ÁSZF-BK által meghatározott formában Közreműködő nem közli Ügyféllel.

#### 3.2. A Közreműködő kártérítési felelősségvállalása

A Közreműködő Szolgáltatási vagy Fedélzeti eszköz hibára vonatkozó kártérítési kötelezettségének feltételeire a NÚSZ hivatalos honlapjának (www.hu-go.hu) Dokumentumtár menüjében elérhető „Általános Szerződési Feltételek - Bevallási Közreműködők” című dokumentum, valamint a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók. Közreműködő a polgári jogi kártérítési (így különösen felróhatósági) szabályoknak megfelelően tartozik az Ügyfél felé felelősséggel az általa biztosított fedélzeti egység szabályszerű működésre való alkalmasságáért és az Adatszolgáltatásért. A polgári törvénykönyv rendelkezéseivel összhangban, figyelemmel a 6:152. § által biztosított lehetőségre, a felek abban állapodnak meg, hogy kölcsönösen kizárják vezető tisztségviselőjük által e jogviszonyával összefüggésben a másik félnek okozott kárért való egyetemleges helytállási kötelezettségét.

Figyelemmel a Szolgáltatás Közreműködő általi működtetéséhez, valamint Ügyfél által a Szolgáltatás igénybe vételéhez használt eszközökre, a Szolgáltatás, valamint az esetleges bírságolás rendszerére, Közreműködőt helytállási kötelezettség kizárólag abban az esetben terheli Ügyféllel szemben, ha az Ügyfelet ért kár bekövetkeztében Közreműködő felróhatósága és Közreműködő magatartása és a kár bekövetkezése között az ok-okozati összefüggés megállapítható. Közreműködő kijelenti, hogy tudomással rendelkezik arról, hogy az általa nyújtott Szolgáltatásnak célja szerint a rendeltetés, hogy Ügyfél a Szolgáltatás által teljesítse útdíj fizetési kötelezettségét, A bírságolási rendre, valamint az Ügyféltől a jelen ÁSZF teljesítése során elvárható gondosság alapján Közreműködő helytállási kötelezettsége a Fedélzeti Eszköz meghibásodásainak alkalmaként az első bírság összegére korlátozódik.

#### 3.3. Tájékoztatás

3.3.1. A Közreműködő a szolgáltatási jogviszonyból eredő szerződéses kapcsolata során az Ügyféllel együttműködik. Ennek érdekében a Szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról az Ügyfélt lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja.

3.3.2. A Szolgáltatási szerződés megszűnésekor, valamint eseti jelleggel az Szolgáltatási szerződés hatálya alatt bármikor a Közreműködő részletes információt kérhet az Ügyféltől a Szolgáltatással kapcsolatos tapasztalatairól.

### 3.4. Webbase support

3.4.1. A szolgáltatással kapcsolatos Ügyféli igények kielégítése, illetőleg az Ügyfelek megfelelő tájékoztatása, információk rendelkezésre bocsátása, valamint a megfelelő tájékoztatás és tanácsadás biztosítása érdekében a Közreműködő személyes (munkaidőben), illetve 24 órás telefonos diszpécserszolgálatot működtet.

3.4.2. A Közreműködő fenntartja magának a jogot, hogy a nyilvánosan meghirdetett telefonszámokra érkezett hívásokról hangfelvételt készítsen. A hívó felet e tényről a Közreműködő minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor a Közreműködő tájékoztatja, hogy adott ügyet csak személyesen áll módjában intézni. A Közreműködő a rögzített hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül rendelkezésre bocsátja. A Közreműködő a rögzített hanganyagokat a rögzítést követő 3 hónapig tárolja.

### 3.5. Érdekvédelem

A Közreműködő a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések feltételeivel egyezően biztosítja a vele szerződő Ügyfelek érdekeinek lehető legteljesebb védelmét.

### 3.6. Közreműködő további kötelezettségei

3.6.1. Közreműködő biztosítja az Ügyfél számára, hogy a részére biztosított fedélzeti egység működésére és használatára vonatkozó tájékoztatások a honlapján ([www.utdijfizetes.hu](http://www.utdijfizetes.hu)) folyamatosan elérhetőek legyenek.

3.6.2. Közreműködő gondoskodik arról, hogy a bevallási közreműködői tevékenységet ellátó minden munkavállalója, megbízottja, alvállalkozója és más teljesítési segédje (a továbbiakban együtt: teljesítési segéd) megfelelő felkészítést kapjon.

3.6.3. Közreműködő tartózkodik attól, hogy a NÚSZ nevében az Ügyfél felé bármilyen kötelezettségvállalásként értelmezhető nyilatkozatot tegyen.

3.6.4. Közreműködő a Szerződéseket és a szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos, egy esetleges vita szempontjából jelentőséggel bíró tényeket megfelelően nyilvántartja.

## IV. FEJEZET: AZ ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

### 4.1. Általános kötelezettségek

4.1.1. Ügyfél köteles biztosítani a Közreműködő által javasolt hardver egységeket üzemkész állapotban.

4.1.2. Ügyfél köteles a szolgáltatást jogszerű és törvényes célokra és módokon használni. Tilos a szolgáltatást a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályok alapján üzleti és magántitoknak minősülő adatokkal vagy bűncselekménnyel kapcsolatosan, vagy ilyenre alkalmas módokon használni. Közreműködő kizárja ezzel kapcsolatban teljes felelősségét harmadik személyekkel szemben is, tekintettel arra, hogy az adatforgalom tartalma felett nincs módja bármilyen kontrollt gyakorolni.

4.1.3. Az Ügyfél és a Közreműködő között a bizonyítási teher megoszlik. Az Ügyfél, ha kára származott köteles bizonyítani a kárt és annak mértékét, valamint az okozati összefüggést (így különösen, hogy az irányadó rendelkezések tiszteletben tartása mellett járt el és a Fedélzeti Eszközt a használati útmutatóban és a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően használta), míg a Közreműködő azt köteles bizonyítani, hogy magatartása nem volt jogellenes és hogy úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható, vagy jogellenes ugyan a magatartása, de az nem felróható.

4.1.4. Közreműködő kizárja felelősségét a következményi károk vonatkozásában.

4.1.5. Amennyiben az Ügyfél több gépjárműre veszi igénybe a szolgáltatást, és bármelyik jármű esetében megszegi a jelen Szabályzat rendelkezéseit, akkor Közreműködő jogosult az alkalmazott szankciót az Ügyfél összes gépjárművére kiterjedően, azonnali hatállyal kiterjeszteni.

4.1.6. A 209/2013. (VI.18.) Korm. rendeletnek megfelelően az útdíjköteles elemi útszakasz használatának megkezdésénél megelőzően az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy ténylegesen képes legyen az UD rendszer használatára, ennek keretében rendelkezzen olyan működő és a tényleges úthasználatnak megfelelő gépjármű adatokat használó Fedélzeti Eszközzel, amely megfelel az útdíjszolgáltatóval kötött szerződés rendelkezéseinek, nem szerepel az érvénytelenné nyilvánított fedélzeti eszközök nyilvántartásában, és annak működésébe nem történt olyan beavatkozás, amely alkalmas az útdíjszedés és díjellenőrzés rendeltetésszerű működésének megváltoztatására, ennek hiányában pedig köteles gondoskodni arról, hogy a tényleges úthasználatnak megfelelő viszonylati jegy megváltása megtörténjen.

4.1.7. A 209/2013. (VI.18.) Korm. rendeletnek megfelelően az útdíjköteles elemi útszakasz használata során az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a 4.1.6. pontban foglalt feltételeknek megfelelő Fedélzeti Eszköz folyamatosan üzemképes legyen, és a Fedélzeti Eszköz a használat teljes tartama alatt a gépjármű valós, díjszedési szempontból jelentőséggel bíró paramétereivel működjön.

4.1.8. A 209/2013. (VI.18.) Korm. rendeletnek megfelelően az útdíjköteles elemi útszakaszok használatba vétele előtt az Ügyfél köteles:

- a) a gépjármű regisztrálásához szükséges adatokat átadni az útdíjszolgáltatónak, illetve képviselőjének,
- b) biztosítani az útdíjszolgáltatóval kötött szerződésének megfelelő fedélzeti eszköz gépjárműbe történő beszerelését,
- c) a gépjárművet vezető sofőrt felvilágosítani a Fedélzeti Eszköz kezelésére és használatára vonatkozó szabályokról.

#### 4.2. A Fedélzeti eszközzel kapcsolatos kötelezettségek, Ügyfél kárfelelőssége

4.2.1. Az Ügyfél részére átadott Fedélzeti eszköz, valamint az azon futó software olyan egyedi megoldásokat tartalmaz, amelyek felett Ügyfél kizárólag a jelen szolgáltatási szabályzattal érintett jogviszony keretében vállalt kötelezettségek teljesítése céljából szerez felhasználási jogot, azok kizárólag a Közreműködő hálózatában nyújtott Szolgáltatás igénybevételére jogosítanak. E kötelezettség megszegése esetén Ügyfél köteles a Közreműködőnek kártérítést fizetni. A Fedélzeti Eszközhöz, valamint az azon működő software-hez fűződő szerzői jogok a fent meghatározott terjedelmű felhasználási jogon túlmenően kizárólag Közreműködőt illetik, így azokat Ügyfél a jelen pontban eltérő módon, vagy célból felhasználni nem jogosult. A jelen pontban foglaltak megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és ilyen esetben Ügyfél kártérítési felelősséggel tartozik. A Fedélzeti Eszköze telepített software, valamint a Fedélzeti Eszköz, annak egyedi megoldásai felett fennálló valamennyi szerzői jog jogosultja Közreműködő, ezért Ügyfél tudomásul veszi, hogy köteles felhasználás érdekében számára biztosított jogokat a jelen pontban foglaltaknak megfelelően gyakorolni. Ügyfél kijelenti, hogy tudomása van arról, hogy Közreműködőnek a jelen pont megsértésével olyan mértékű kárt tud okozni, amely által a jelen ÁSZF szerint nyújtott szolgáltatások által üzemeltetett üzletágának ellehetetlenüléséhez vezethet.

4.2.2. Közreműködő az általa az Ügyfél részére átadott Fedélzeti eszköz tekintetében az átadástól számított 12 hónap tartamú jótállást vállal. A jótállás az akkumulátorra nem terjed ki. A jótállás érvényesítésének feltétele a Közreműködő által kiállított számla és jótállási jegy felmutatása a jótállási kötelezettségnek az adott eszköz tekintetében való fennállásának igazolása céljából.

A cserélt alkatrészekre – amennyiben jogszabály kötelező erővel nem ír elő hosszabb jótállási időt, úgy – az eredeti jótállásra tekintet nélkül a cserét követő három hónapos jótállást vállal Közreműködő. A Ptk-nak a 308. § (3) bekezdésében [Új Ptk. 6:163. § (5)] rögzített rendelkezésének a jelen szolgáltatási szabályzattal érintett jogviszony során nem alkalmazható. A jótállás hatálya a jelen szolgáltatási szabályzat alapján Közreműködő által Ügyfél részére átadott Fedélzeti Eszköze terjed ki.

4.2.3. Ha az Ügyfél a részére átadott Fedélzeti Eszközön, vagy a fixen telepített Fedélzeti Eszköz elhelyezésén bármilyen beavatkozást eszközöl (ideértve egyúttal, de nem kizárólag az eszköz jeladó képességének bármely módon történő befolyásolását is), s ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét, vagy a Közreműködőnek egyéb módon kárt okoz, a Közreműködő ezt az Szolgáltatási szerződés megszegésének tekinti és jogosult azt azonnali hatállyal felmondani és az Ügyféltől kártérítést követelni. Az Ügyfél által a Fedélzeti eszközön végzett bármely beavatkozás – figyelem nélkül annak eredményére – a Közreműködő jótállási, valamint a Szolgáltatás megfelelő nyújtása tekintetében fennálló helytállási kötelezettségét megszünteti.

4.2.4. A Közreműködő nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek arra visszavezethetően keletkeztek, hogy az Ügyfél a Közreműködő értesítése és a beavatkozás jóváhagyása nélkül a Fedélzeti Eszközhöz kiegészítő berendezést csatlakoztat, és ez rontja a Szolgáltatás, vagy a hálózat minőségét, és ilyen esetben a Közreműködő jogosult az Ügyféltől kártérítést követelni.

4.2.5. A Fedélzeti Eszköznek az Ügyfélnek felróható, vagy egyébként érdekkörén belül felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, rendeltetésszerű illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása, esetében a Közreműködőt kijavítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Ilyen esetekben a Közreműködőnek joga van az Ügyféllel szemben kártérítési igényt érvényesíteni.

4.2.6. Az Ügyfél kötelezettsége a Kezelési útmutatóban (melléklet) leírt módon üzemeltetni a Fedélzeti eszközt és az esetleges, nem megfelelő kezeléssel adódó károk egyértelműen mentesítik a Közreműködőt bármilyen kártérítési kötelezettség alól. **KÖZREMŰKÖDŐ KÜLÖN IS FELHÍVJA ÜGYFÉL FIGYELMÉT ARRA, HOGY AMENNYIBEN AZ ESZKÖZ BÁRMELY KOMMUNIKÁCIÓS HIBÁT ÉSZLEL (GPS, GPRS, VAGY AZ ADATSZOLGÁLTATÁSBAN ELŐFORDULÓ HIBA), ÚGY AZ ÁLLAPOT KIJELZŐVEL ELLÁTOTT FEDÉLZETI ESZKÖZ HANG ÉS/VAGY FÉNYJELZÉSSSEL RIASZTÁST AD A HIBÁRÓL OLY MÓDON, HOGY E JELZÉSEK KIZÁRÓLAG AZ ESZKÖZ KIKAPCSOLÁSA, VAGY A HIBA ELHÁRÍTÁSÁT KÖVETŐEN SZÚNIK MEG. E RIASZTÁSRA VALÓ TEKINTETTEL ÜGYFÉL KIFEJEZETTEN TUDOMÁSUL VESZI, HOGY AZ ÚTHASZNÁLATOT ABBAN AZ ESETBEN IS KÖTELES AZONNAL MEGSZAKÍTANI ÉS AZ ÚTHASZNÁLATI JOGOSULTSÁG BIZTOSÍTÁSA ÉRDEKÉBEN VISZONYLATI JEGYET VÁLTANI, HA A HIBÁT KÖZREMŰKÖDŐ MÉG NEM ÉSZLELTE, EZÉRT NEM JELEZTE FELÉ A 4.6. PONT SZERINT.** Ilyen esetben Ügyfél köteles haladéktalanul felvenni Közreműködővel a kapcsolatot, a viszonylati jegy megváltását tanúsító bizonylatot Közreműködő részére megküldeni, valamint jogosult továbbá az ÁSZF-BK rendelkezéseinek megfelelően felmerült kára megtérítésére. Ügyfél kizárólagos felelősségi körébe tartozik, hogy e rendelkezésekről az érintett gépjárműveit használó valamennyi személy teljeskörű ismeretekkel rendelkezzen, és ezeket maradéktalanul betartsa.

4.2.7. A Fedélzeti eszközben található GSM SIM kártya a Közreműködő tulajdonát képezi, az csak és kizárólag ebben a berendezésben használható. E pont megszegése következtében a Közreműködőt ért minden kár és költség megtérítésére az Ügyfél kötelezettséget vállal. A GSM SIM kártyát Ügyfél köteles a jelen szolgáltatási szabályzattal érintett jogviszony megszűnését követő 5 napon belül Közreműködő részére visszaszármaztatni. A GSM SIM kártyának a jelen pontban foglaltaktól eltérő használatának díját Közreműködő az Ügyfélre hárítja.

4.2.8. Amennyiben Ügyfél a részére átadott, a gépjárművébe Közreműködő által fixen telepített Fedélzeti eszközt másik gépjárműjébe kívánja telepíteni, úgy a telepítést Közreműködőtől köteles megrendelni. Az eszköznek ki-, illetőleg másik járműbe történő átszerelésének díja a Közreműködő hivatalos honlapján ([www.utdijfizetes.hu](http://www.utdijfizetes.hu)) fellelhető árlista alapján kerül meghatározásra. Amennyiben a Fedélzeti Eszköz átszerelését Ügyfél maga végzi el, vagy harmadik személlyel végezteti el, úgy Közreműködő mentesül a Szolgáltatás hibátlan volta tekintetében fennálló felelősség alól, tekintettel arra, hogy az ehhez a szereléshez szükséges speciális szakértelemmel kizárólag Közreműködő rendelkezik.

4.2.9. Amennyiben az eszköz akár a jótállási időn belül, akár azon túl meghibásodik, azt Ügyfél a Közreműködővel jogosult csak javíttatni. E kötelezettség megszegése esetén a Közreműködőt az eszköz megfelelő működése tekintetében terhelő felelősség, illetőleg a jótállás megszűnik.

A javításra a Közreműködő által biztosított szerviz pontokon kerül sor. Amennyiben Ügyfél kérésére a javításra az Ügyfél által megjelölt helyen kerül sor, úgy Közreműködő a kiszállással felmerülő költségeinek fedezése érdekében díjazásra jogosult. A kiszállás díja a Közreműködő hivatalos honlapján ([www.utdijfizetes.hu](http://www.utdijfizetes.hu)) fellelhető árlista alapján kerül meghatározásra. A kiszállási díj a jótállási időn belül is felszámításra kerül.

4.2.10. Közreműködő a jótállási időn túli, valamint a jótállási időn belüli, de nem jótállási körbe tartozó javításoknak a kijelölt szervizpontokon történő elvégzésének díja a Közreműködő hivatalos honlapján ([www.utdijfizetes.hu](http://www.utdijfizetes.hu)) fellelhető lista alapján kerül meghatározásra. A díjon felül a Kiszállások díja felszámításra kerül, amennyiben Megrendelő a járművet nem viszi be a kijelölt Szervizpontok valamelyikébe.

4.2.11. Ügyfél a fentiek szerint esedékessé váló fizetési kötelezettségének a Közreműködő által kiállított számla alapján köteles a számla kiállításától számított 8 napon belül eleget tenni.

4.2.12. A fizetési kötelezettség 30 napot elérő késedelme esetén Közreműködő a jelen szolgáltatási szabállyal érintett jogviszonyt azonnali hatállyal – az ÁSZF-BK rendelkezéseinek tiszteletben tartása mellett – jogosult felmondani, amennyiben Ügyfél az esedékes fizetési kötelezettségét a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés megtörténtét követően sem egyenlített ki.

4.2.13. Amennyiben Közreműködő értesítést (riasztást, figyelmeztetést, hibajelzést – ideértve a Fedélzeti Eszköz hibajelzéseit is) küld Ügyfél részére arról, hogy a központi rendszerén elérhető adatok szerint nem, vagy nem megfelelően működik az Ügyfél Fedélzeti Eszköze, úgy Ügyfél köteles az úthasználatot megszakítani, vagy az úthasználat folytatása esetén viszonylati jegyet vásárolni arra az időtartamra, amíg a Közreműködőtől értesítést nem kap arról, hogy a hiba elhárításra került. Az értesítés kiküldésétől kezdődően az útdíj meg nem fizetéséből eredő jogkövetkezményekért az Ügyfelet kizárólagos helytállási kötelezettség terheli. A Közreműködő által jelzett hiba elhárítása érdekében Ügyfél köteles Közreműködővel a kapcsolatot haladéktalanul felvenni, és szükség esetén az érintett Fedélzeti Eszközt Közreműködő részére mihamarabbi javítás céljából rendelkezésre bocsátani. E kötelezettség teljesítése fixen telepített Fedélzeti Eszköz esetén a gépjármű rendelkezésre bocsátása útján történik.

Ügyfél kijelenti, hogy tudomással rendelkezik az ÁSZF-BK-nak a viszonylati jegy váltása esetén teljesített útdíj visszaigénylésére irányadó szabályokról, jelesül, hogy amennyiben az Ügyfél a Közreműködő egyedi fedélzeti eszköz hiba miatti értesítése miatt Viszonylati Útvonaljegyet vásárol, és később megegyező útvonallal érintett Útdíj köteles Útszakaszra vagy Útszakaszokra a Fedélzeti Eszközből utóbb nyert adatok alapján a Közreműködő Adatszolgáltatást teljesít (a továbbiakban: fedélzeti eszközhiba miatti többlet adatszolgáltatás), akkor az Ügyfél kérelmére NÚSZ az Ügyfél egyenlegére visszairja (jováírja) az Adatszolgáltatás alapján befizetett, közös szakaszokra eső Útdíjat. Megegyező útvonalnak tekinthető az Adatszolgáltatással megadott Útszakaszokból álló Útvonal, amennyiben a megvásárolt Viszonylati Útvonaljegy érvényességi idején belül a Viszonylati Útvonaljeggyel érintett valamennyi díjköteles Útszakasz legalább 75%-ára érkezett Adatszolgáltatás és a beérkezett összes Adatszolgáltatás vagy Ugrási jelentés alapján nem állapítható meg, hogy a Viszonylati Útvonaljeggyel érintett útvonalon többször haladt el a jármű. Ebben az esetben az Ügyfél a visszaigénylést a Viszonylati jegy érvényességét követő 45 napon belül jogosult kezdeményezni a NÚSZ-nál a gépjárműadatok és a Viszonylati Útvonaljegy számának megadása mellett. A NÚSZ a jováírás költségátalányként az egy viszonylati jegy kapcsán visszatöltött egyenleg 20%-a, minimum 3000 Ft visszatöltési költségátalányra jogosult az Ügyféllel szemben.

### 4.3. Az Ügyfél egyéb kijelentései

4.3.1. Az Ügyfél kijelenti, hogy a Szolgáltatási szerződés saját nevében való megkötésére jogosult, a szerződéskötési képessége korlátozva nincs.

4.3.2. Az Ügyfél a Regisztráció alkalmával köteles az abban szereplő összes pontban a helyes adatokat megadni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Közreműködő a Szolgáltatást ezen adatok alapján végzi.

4.3.3. Az Ügyfél adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul írásban bejelenteni a Közreműködőnek. A Közreműködő az Ügyfél által a Szolgáltatási Szerződésben rendelkezésére bocsátott Ügyféladatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmulasztásából, illetve hibás, vagy hiányos megadásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az Ügyfél szerződésszegésére tekintettel az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Ügyféltől.

4.3.4. Amennyiben a Szolgáltatás tárgyát képező gépjármű bármilyen okból meghibásodik, megsérül, és ez a meghibásodás érinti a Fedélzeti Eszközt, az Ügyfél köteles haladéktalanul a Közreműködő ügyfélszolgálatánál jelentkezni, illetve a Közreműködő által megadott helyen és időpontban felülvizsgálat végett megjelenni.

### 4.4. Változás az Ügyfél személyében

Az Ügyfél nem jogosult az Szolgáltatási szerződés megkötésével Őt megillető jogokat harmadik személyre átruházni a Közreműködő írásbeli jóváhagyása nélkül.

### 4.5. Együttműködés és tájékoztatás

4.5.1. Az Ügyfél és a Közreműködő a szolgáltatási jogviszonyból eredő szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással együttműködni. Ennek érdekében a Szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról egymást kötelesek késedelem nélkül tájékoztatni.

4.5.2. A felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a Szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez szükséges.



4.5.3. Az Ügyfél haladéktalanul köteles értesíteni a Közreműködőt, ha személyét vagy jogállását, gazdálkodását érintő bármilyen jellegű változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

4.5.4. Az Ügyfél a kármegelőzési illetve kárenyhítési kötelezettsége teljesítéseként vállalja, hogy a Közreműködőt haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Közreműködő Szolgáltatása nem vagy nem kielégítően került teljesítésre az ÁSZF-BK rendelkezései szerint.

4.5.5. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás a Fedélzeti Eszköze épül, ezért a Közreműködő felszólítására köteles műszaki felülvizsgálat végeztet a Közreműködő székhelyét, vagy az általa e célból – Ügyféllel egyeztetve – meghatározott helyet felkeresni. A műszaki felülvizsgálat elmaradása kizárja a Közreműködő káresemény esetén bekövetkező esetleges felelősségét. A műszaki felülvizsgálat költsége a Közreműködőt, a garanciaidőn túl beszerelt, vagy kicserélt alkatrészek költsége az Ügyfölt terheli.

#### **4.6. Hibajelzés értesítési formájának módosítási lehetősége**

4.6.1. Amennyiben egy hiba csak egy adott Fedélzeti Eszköz használatánál lép fel, és Közreműködő ezt észleli, akkor köteles erről a Szerződött Útdíjfizetőt és/vagy Úthasználót e-mail, SMS és telefon útján értesíteni. Az úthasználatot ebben az esetben azonnal meg kell szüntetni, és az nem folytatható mindaddig, amíg a hiba elhárulásáról Közreműködőtől tájékoztatást nem kap, vagy az úthasználat folytatása esetén Ügyfél köteles viszonylati jegyet váltani a hiba fennállásának idejére. Ügyfél írásbeli kérése esetén, saját kockázatára, Közreműködő jogosult a Fedélzeti Eszköz hibáról történő, telefonon és SMS-en történő értesítést mellőzni. Közreműködő tájékoztatja Ügyfelet az értesítés mellőzésének kockázatáról, így különösen arról, hogy a Fedélzeti Eszköz hibája miatt megbírságozhatják. Ha Ügyfél kérésére Közreműködő az értesítést mellőzi, ez az Ügyfél bírságolását nem akadályozza, az értesítés hiányából eredő bírságért vagy más jogkövetkezményért Ügyfél felel.

4.6.2. Közreműködő köteles az Fedélzeti Eszköz hiba elhárulásáról, annak észlelését követően 10 percen belül értesíteni az Értesítendő Személyt, azonban nem kell értesíteni az Egyetemes Útdíjszolgáltatót. Az értesítés módja e-mail, SMS és telefon. Az értesítésnek tartalmaznia kell probléma elhárulásának tényét, időpontját, rövid leírását és az érintett jármű rendszámát. Közreműködő értesítési kötelezettsége csak abban az esetben áll fenn, ha a Fedélzeti Eszköz és rendszer sajátosságaiból fakadóan az üzemhibát meg tudja állapítani kétséget kizáróan, vagy nagy valószínűséggel (például folyamatos, gyújtás nélküli üzemi Fedélzeti Eszköz esetén). Közreműködő jogosult a Fedélzeti Eszköz hibáról történő, telefonon és SMS-en történő értesítést mellőzni. Közreműködő tájékoztatja Ügyfelet az értesítés mellőzésének kockázatáról, így különösen arról, hogy a Fedélzeti Eszköz hibája miatt megbírságozhatják. Ha Ügyfél kérésére Közreműködő az értesítést mellőzi, ez az Ügyfél bírságolását nem akadályozza, az értesítés hiányából eredő bírságért vagy más jogkövetkezményért Ügyfél felel.

4.6.3. A fentiekre vonatkozó "Lemondó nyilatkozat hibajelzési értesítésről" című dokumentumot Közreműködő hozzáférhetővé tette, annak megismerése, és az annak megfelelő kérelem benyújtása Ügyfél felelősségének terhére esik. A riasztások leltitása érdekében Ügyfél köteles e nyilatkozatot kitöltve, cégszerűen aláírva visszaküldeni Közreműködő részére – elsőként e-mailben (ugyfelszolgalat@webbase.hu) vagy faxon (+36 1 283 1156), majd postai úton (Secret Control GPS Kft., 1203 Budapest Serény u. 4.) eredeti példányban. A kérések beérkezési sorrendben kerülnek feldolgozásra, amely néhány napot igénybe vehet. A Nyilatkozat letölthető itt: <http://utdijfizetes.hu/dokumentumtar>

#### **4.7. Útdíj bírság kiszabása esetén alkalmazandó eljárási rend**

4.7.1. Amennyiben Ügyfél terhére Bírság kerül kiszabásra, úgy Ügyfél köteles (pl. www.hu-go.hu adatai alapján) megvizsgálni, hogy a Bírság kiszabására az ő felelősségi körébe tartozó okból került-e sor. Amennyiben Ügyfél vizsgálata nem vezetett eredményre, vagy a vizsgálat során Ügyfél azt állapította meg, hogy a Bírság kiszabására esetlegesen Közreműködőnek felróható okból került sor, úgy a Bírság kiszabását elrendelő határozatot köteles Közreműködő részére megküldeni. Amennyiben Ügyfél vizsgálata alapján megállapítást nyer, hogy a bírság kiszabására az Ügyfél érdekkörében felmerülő ok vezetett, úgy a határozatnak a Közreműködő részére történő megküldését Ügyfél mellőzi.

4.7.2. Ügyfél a kiszabott Bírság jogszerűségének kivizsgálása, és a kárenyhítési kötelezettsége teljesítése érdekében a Közreműködővel együttműködni köteles, így e körben a Bírság kiszabásáról rendelkező határozatot – annak kézhezvételétől számított 3 napon belül – köteles megküldeni a határozatot Közreműködő részére. Amennyiben Ügyfél a jelen pontban foglaltak teljesítését bármely okból kifolyólag elmulasztja, úgy a Közreműködőt az azonos jogalapon kiszabott Bírságok tekintetében fennálló felelőssége az e jogalapon kiszabott első bírság összegére korlátozódik.

4.7.3. Amennyiben a Bírsággal érintett gépjárművet meg kell vizsgálni, úgy Ügyfél köteles a Fedélzeti Eszközt Közreműködő rendelkezésére bocsátani (a Közreműködő által meghatározott helyszínen biztosítani a gépjárművet amennyiben a távoli software-es hozzáférés útján Közreműködőnek nem áll módjában a hibát elhárítani). Amennyiben a Közreműködő által megjelölt helyszíntől eltérő helyen kívánja ügyfél az érintett gépjárművet rendelkezésre bocsátani, úgy a 4.2.9. pontban rögzített kiszállási díj egyidejű alkalmazása mellett jogosult a Közreműködővel egyeztetett más helyszínen e kötelezettségét teljesíteni.

## **V. FEJEZET: A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE, FELFÜGGESZTÉSE**

5.1. Vis maior eseménynek minősül az érintett Fél érdekkörén kívül eső okból eredő, elháríthatatlan esemény. Egyik Fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem-, hibás vagy késedelmes teljesítésért, ha azt vis maior esemény okozta. Vis maior esemény bekövetkezése esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban haladéktalanul értesíteni a késedelem tényéről, a késedelem várható időtartamáról, illetőleg annak következményeiről.

5.2. Vis maior esemény időtartama alatt a Szerződés hatálya szünetel, abban a mértékben, amennyiben a Szerződés teljesítése a vis maior esemény miatt nem lehetséges.

### **5.3. Közreműködő és a Szerződött Útdíjfizető közötti szerződés megszűnése vagy a szolgáltatás felfüggesztése, továbbá Közreműködő Adatszolgáltatásra irányuló jogviszonyának megszüntetése**

5.3.1. A Közreműködő jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, vagy a jelen szerződést megszüntetni az Ügyféllel különösen, de nem kizárólagosan abban az esetben, ha bármilyen díjfizetési kötelezettséget illetően 30 napon túli elmaradás mutatkozik az Ügyfél részéről a Közreműködő felé. vagy a NÚSZ és az Ügyfél közötti Egyedi szerződés bármilyen okból megszűnik.

5.3.2. A Szolgáltatás felfüggesztésre kerül, ha a NÚSZ a Közreműködő tevékenységét, illetőleg a Közreműködővel kötött szerződésének teljesítését felfüggeszti, vagy a Közreműködő által biztosított Fedélzeti eszköz a NÚSZ által felfüggesztésre, kizárásra kerül. A felfüggesztés időtartama megegyezik a Közreműködővel szemben alkalmazott felfüggesztés időtartamával.

5.3.3. A Szolgáltatás felfüggesztése, valamint a Szolgáltatás újraindítása esetén az eljárás rendjére az ÁSZF-BK-ban foglalt rendelkezések az irányadók.

## **VI. FEJEZET: A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE**

6.1. A Szolgáltatási szerződés megszűnik, ha a szerződő felek közösen ebben állapotnak meg.

6.2. Az Szolgáltatási szerződés a Közreműködő által azonnali hatállyal – az ÁSZF-BK-ban foglaltak tiszteletben tartása mellett – felmondható abban az esetben, ha az Ügyfél a Fedélzeti eszközön végzett bármilyen beavatkozás következtében a Szolgáltatást vagy annak minőségét bármilyen módon befolyásolja és ezt írásbeli felszólításra sem szünteti meg.

6.3. A 6.2. pontban foglaltak alapján az Szolgáltatási szerződés megszűnésének napja az a nap, amely az írásbeli felszólításban megjelölt és eredménytelenül eltelt határnapot követi.

6.4. Az Szolgáltatási szerződésnek az Ügyfél szerződésszegésére tekintettel történő megszűnésével egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

6.5. Az Ügyfél az Szolgáltatási szerződést írásban bármikor felmondhatja. Az Szolgáltatási szerződés megszűnésének napja az a nap, amikor az írásbeli felmondás a Közreműködőhöz megérkezik. Az Ügyfél ebben az esetben köteles a felmondás időpontjában fennálló valamennyi tartozását azonnal kiegyenlíteni azzal, hogy a felmondás idejében az addig esedékessé, illetőleg lejárttá még nem vált valamennyi tartozása lejárttá válik.

6.6. A Szolgáltatási szerződés megszűnik, ha a Közreműködő és a NÚSZ között fennálló Egyedi Szerződés bármilyen okból megszűnik, illetve ha a Közreműködő szolgáltatási engedélyét a hatóság visszavonja, vagy úgy módosítja, amely a Szolgáltatási szerződés teljesítését és így a Szolgáltatás nyújtását a Közreműködő számára nem teszi lehetővé. A Szolgáltatási szerződés megszűnésének ideje a NÚSZ és a Közreműködő közötti szerződés megszűnésének, illetőleg Közreműködő szolgáltatási engedélye megszűnésének vagy módosulásának időpontja.

6.7. Amennyiben Ügyfél a Szolgáltatást öt (5) hónapon keresztül nem veszi igénybe, úgy e magatartás a Szerződés megszűnését eredményezi, amennyiben az alábbi feltételek fennállnak. Amennyiben a Szolgáltatást Ügyfél öt (5) hónapon keresztül nem veszi igénybe, úgy Közreműködő tájékoztatja az Ügyfelet, hogy amennyiben a Szolgáltatást további egy hónapon keresztül nem veszi igénybe, úgy a Szolgáltatási szerződés megszűnik. Amennyiben Ügyfél a felszólítás ellenére további egy (1) hónapig nem veszi igénybe a Szolgáltatást, úgy a Szolgáltatási szerződés megszűnik. Ebben az esetben Közreműködő – a hat (6) hónap elteltét követően – a Szolgáltatás megszüntetéséhez a Szolgáltatási szerződés felmondása során irányadó eljárási szabályokat köteles követni.

6.8. A Közreműködő a szerződést az Ügyfél szerződésszegése esetén írásban mondhatja fel. Felmondását minden esetben indokolni köteles. A Közreműködő a felmondást megelőzően legalább 15 napos határidővel írásban köteles felszólítani az Ügyfélt a szerződésszegés megszüntetésére. A felszólítás eredménytelensége esetén az azt követő 15 nap elteltével a szerződés azonnali hatállyal felmondható.

6.9. Közreműködő jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést, amennyiben a jelen Szabályzatban rögzített tilalomra utaló bármilyen jelet észlel.

6.10. A szerződés felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. számlatartozás megfizetése) alól.

6.11. Amennyiben Ügyfél Közreműködőnek kárt okoz, vagy súlyos szerződésszegést követ el, úgy Közreműködő jogosult a jelen Szolgáltatási Szabályzattal érintett jogviszonyt azonnali hatállyal megszüntetni, és Ügyfelet a Közreműködő által nyújtott valamennyi szolgáltatásból kizárni.

6.12. Közreműködő a szerződés megszüntetése esetében köteles az ÁSZF-BK-ban meghatározott eljárási rend betartására.

6.13. Amennyiben Közreműködő a 4.2.1., a 4.2.3., 4.2.7., valamint a 6.2. pontban meghatározott esetben azonnali felmondás útján a jelen Szolgáltatási Szabályzattal érintett jogviszonyt megszünteti, úgy Ügyfél köteles az eszközért megfizetett összeggel csökkentett listaárának (a listaár Közreműködő hivatalos honlapján – [www.utdijfizetes.hu](http://www.utdijfizetes.hu) – rögzített) megfelelő összegű kötbért fizetni Közreműködő részére a jogviszony megszűnésétől számított 5 napon belül. A jelen pontban foglaltak megfelelően irányadók Közreműködőnek az Ügyfél által okozott kár felmerülése esetén is, ilyenkor a kötbér fizetési határideje a szerződésszegés felhasználás megkezdésétől számított 5. nap.

**VII. FEJEZET: TITOKTARTÁS**

7.1. Minden olyan üzleti információt vagy más adatot, amelyet a jelen ÁSZF-fel szabályozott jogviszony során az egyik Fél a másiktól kap, vagy amelyet ők vagy nevükben bárki a jelen ÁSZF-fel, a Felek közt létrejött szerződéssel, vagy az ebben foglaltakkal kapcsolatban közölt, vagy amelyekhez a Felek a teljesítés során hozzájutottak, és amelyek nem tartoznak a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási és tájékoztatási kötelezettség alá, bizalmasan, üzleti titokként kell kezelni, és a Felek kötelesek az üzleti titokban tartásához szükséges minden elvárható biztonsági intézkedést megtenni.

7.2. A jelen ÁSZF-fel szabályozott jogviszony során megszerzett adatokat Felek csak az itt vállalt kötelezettségeik teljesítésével kapcsolatos célokra használhatják fel.

7.3. Nem jelenti az üzleti titok átadása a titoktartási kötelezettség megszegését a következő esetekben:

- a) a titok átvevője az üzleti titkot a jelen ÁSZF teljesítésében foglalt feltételekkel (szerződésszerűen) igénybe vett teljesítési segédjének továbbítja, feltéve, hogy az átvevő gondoskodott arról, hogy e személyeket a jelen ÁSZF-ben foglaltakkal legalább azonos terjedelmű titoktartási kötelezettség terhelje;
- b) a titok átvevője az üzleti titok továbbítására vagy nyilvánosságra hozatalára hatósági vagy bírósági döntés, intézkedés vagy jogszabályi rendelkezés kötelezi, feltéve, hogy az üzleti titok átvevője e kötelezettségéről – jogi lehetőségeihez mérten – haladéktalanul értesítette az üzleti titok átadóját.

7.4. A bizalmas információk kezelésére vonatkozó kötelezettségek a jelen ÁSZF megszűnését követően is hatályban maradnak.

7.5. Felek a titoktartási kötelezettségüket meghaladóan is kötelesek tartózkodni minden olyan magatartástól, amellyel a más fél, illetőleg a NÚSZ jó hírnevét sértenék.

**VIII. FEJEZET: VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

8.1. A Közreműködő és az Ügyfél arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat, egymás érdekeinek mindenkor figyelembevételével, a peres út igénybevétele nélkül rendezzék.

8.2. A Közreműködő és az Ügyfél a közöttük felmerülő jogviták peres úton történő rendezésére alávetik magukat a Közreműködő székhelye szerinti helyi bíróság illetékességének.

8.3. A Közreműködő és az Ügyfél között létrejött szerződés(ek)ben nem szabályozott kérdésekre a jelen ÁSZF, a NÚSZ által az útdíjfiizetésre kiadott ÁSZF-jei, a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, így különösen a Polgári Törvénykönyv és az Útdíjtörvény rendelkezései irányadóak.

8.4. A jelen ÁSZF csak írásban módosítható.

8.5. Az Ügyfél a szolgáltatás működőképességével kapcsolatos hiba bejelentést a hét minden napján, 0.00-24.00-ig, a +36 30 334 50 50 telefonszámon teheti meg.

A Közreműködő munkanapokon 8:30 és 17:30 között biztosítja az ügynevezett webbase supportot (+36 1 283 07 40 telefonszámon, 4 menüpont), melynek keretén belül az Ügyfél jogosult a felmerült technikai, ill. a rendszer használatával kapcsolatos egyéb problémák bejelentésére.

A szóbeli bejelentést az ügyfélnek haladéktalanul- írásban is meg kell erősítenie a +36 1 283 11 56 fax számon.

A telefonos bejelentés időpontja és a bejelentés szövege rögzítésre kerül.

8.6. A bejelentéskor az Ügyfélnek közölnie kell a bejelentés alapjául szolgáló körülményt, a bejelentő személyi adatait (nevét, címét, telefonszámát), cégnevet, a vélt működési hiba jellegét leírását konkrét adatokkal, az érintett szolgáltatások azonosítóját. Nem tekinthető bejelentésnek, ha a fenti adatokat az Ügyfél hiányosan adja meg.

8.7. A Közreműködő a webbase support használati idő módosításának jogát fenntartja.

8.8. Amennyiben a postai küldeményt az Ügyfél a postára adást követő öt (5) napon belül bármely okból nem veszi át, a küldeményt a 6. napon kézbesítettnek kell tekinteni.

8.9. A jelen szerződés magyar nyelven jött létre, az idegen nyelvű változatok ennek fordításai, az egyes nyelvi változatok szövegei egymásnak megfelelnek. Amennyiben az egyes nyelvi verziók értelmezése közt vita merülne fel, úgy a magyar nyelvű változat irányadó, az idegen nyelvű változat csak tájékoztatási célt szolgál.

8.10. A jelen szerződés teljesítése során a kommunikáció és valamennyi tájékoztatás nyelve a magyar. Amennyiben az Ügyfél igényli, úgy Közreműködő az egyes tájékoztatókat, értesítéseket angol, német, illetőleg román nyelven is megküldi azzal, hogy az értesítések esetén az SMS és telefonhívás útján küldött értesítés kizárólag a választott nyelven kerül megküldésre, azonban ebben az esetben is, amennyiben az értesítés tartalma kapcsán értelmezési vita merül fel az egyes nyelvi változatok szövegei között, úgy az azonos tartalommal e-mail útján magyar nyelven is megküldött értesítés tartalma irányadó.

**IX. FEJEZET: A BIZTONSÁGRÓL**

9.1. Az Ügyfél önmagára nézve kötelező érvényűnek tekinti a következő biztonsági előírásokat.

9.2. Tilos megpróbálni jogosulatlanul bejutni bármelyik Közreműködő rendszerében lévő számítógépre, hálózatra vagy más felhasználó jogosultságát megszerezni („cracking”). Ez, a teljesség igénye nélkül, kiterjed az adatokhoz való illetéktelen hozzáférésre, olyan felhasználói jogosultság vagy számítógép használatára, melyhez nem adtak kifejezetten engedélyt, valamint az Internet alapú Logisztikai Szolgáltatás esetleges biztonsági réseinek keresésére („probing”).

9.3. A biztonság lerombolását, biztonsági rések felderítését és kihasználását célzó programok használata tilos. Ilyen eszközök például a jelszókitaláló programok, jelszófeltörő programok, „network probing” eszközök.

9.4. Tilos kísérletet tenni arra nézve, hogy egy másik felhasználót, számítógépet vagy hálózatot zavarjunk a szolgáltatás igénybevételében, illetve szolgáltatás nyújtásában (DoS – azaz Denial of Service – támadások). Ez többek közt vonatkozik a hálózatok „elárasztására” („flooding”), egy hálózat vagy szolgáltatás túlterhelésére tett szándékos kísérletre, valamint egy számítógép összeomlásztására („crash”) tett kísérletre.

9.5. Azok a felhasználók, akik a rendszer, vagy a Szolgáltatás biztonságát sértik meg, büntetőjogi és/vagy polgári felelősségre vonást eredményez.

Tilos nem engedélyezett hozzáférés (vagy hozzáférés megkísérlése) a Közreműködő hálózati infrastruktúrájához és magánhálózatához is.

9.6. Tilos a nem engedélyezett hozzáférés (vagy hozzáférés megkísérlése) olyan információhoz, melyet másnak szántak.

9.7. A Közreműködő Internet alapú Logisztikai szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy Ügyfél részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. Az ilyen visszaélések a szolgáltatás felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezhetik és a jelen ÁSZF-ben előírt mértékig terjedő kártérítési kötelezettséget vonhat maga után.

## X. FEJEZET: REGISZTRÁCIÓ FOLYAMATA

### Szerződött Útdíj-fizető belépése, és további Gépjárművek adott Szerződött Útdíj-fizetőhöz regisztrálása

A Szerződött Útdíj-fizető (akár az Úthasználó útján, aki azonban mindig a Szerződött Útdíj-fizető helyett és nevében kezdeményezi a rendszerbe történő belépést) a következő lépések alapján lép be a rendszerbe (válík Ügyféllé), és a következő feltételek szerint tud további Gépjárműveket is regisztrálni.

#### 10.1. A Fedélzeti Eszköz Szerződött Útdíj-fizető általi megszerzése két módon történhet:

- a) a Közreműködőnél már meglévő, vagy nála közvetlenül jelentkező személy esetén a Közreműködőnél történő szerződéskötéssel és Fedélzeti Eszköz beszereléssel vagy beépítéssel, vagy
- b) főként Adatszolgáltatáshoz beszerzett kereskedelmi forgalomban kapható, Közreműködő által előzetesen nyilvántartásba vett, a Szerződött Útdíj-fizető által önállóan beszerelhető Fedélzeti Eszköz megvásárlásával.

A Fedélzeti Eszköz megszerzése és beüzemelése az első lépés, és feltétele minden további lépésnek.

#### 10.2. Egyetemes Útdíj-szolgáltatónál történő regisztráció (A 10.1. pontban írt feltétel teljesülését követően)

A Szerződött Útdíj-fizető és/vagy az Úthasználó regisztrál az Egyetemes Útdíj-szolgáltatónál (pl.: az erre a célra létrehozott honlapján) annak érdekében, hogy az Útdíj Rendszerben a regisztrációja megtörténjen. A regisztráció sikeres befejezésének feltétele az alábbi 10.3. és 10.4. pontok teljesülése

#### 10.3. Közreműködő megkeresése és válasza

Az Egyetemes Útdíj-szolgáltató a regisztráció megkezdését követően az adattartalom legalább részbeni megküldése mellett tájékoztatja a Közreműködőt a regisztráció tényéről, és egyidejűleg rákérdez a Közreműködő személyére azaz, hogy a Közreműködő vállalja-e az adott Szerződött Útdíj-fizető és/vagy Úthasználó nevében és helyett továbbiakban az Adatszolgáltatási feladatokat. A Közreműködő a megkeresést követően valós időben (real time) köteles válaszolni 5 másodpercen belül, amely válaszában tartalmaznia kell azt, hogy sikeres-e vagy sikertelen-e a megkeresés, továbbá sikertelen megkeresés esetén a sikertelenség okait is. A visszaigazolásnak három tartalmi elem vonatkozásban is sikeresnek kell lennie:

- a) a megkereséssel megérkezett adatok megfelelőek és Közreműködő képes azok azonnali nyilvántartásba vételére,
- b) fedélzeti Eszköz az adott Közreműködő szolgáltatási körében kezelt eszköz,
- c) a Közreműködő képes az azonnali Közreműködői tevékenység elvégzésére.

Közreműködő fenntartja magának a jogot, hogy egy regisztrációt sikertelennek minősítsen, amennyiben az Ügyfélnek a Közreműködő felé 30 napnál régebben lejárt számlatartozása van.

#### 10.4. Szerződött Útdíj-fizető és/vagy Úthasználó értesítése a regisztráció lezárásáról

A regisztrációs folyamat akkor zárható le, ha valamennyi korábbi 10.3. és 10.4. pontban részletezett eljárás sikeresen lezárult. A regisztráció egy folyamatban történik, és akkor zárul le sikeresen, ha az Adatszolgáltatás a Közreműködő igénybevételeivel megkezdődhet (az Útdíj-fizetés egyéb felételek itt nem vizsgálandók, pl.: előre történő vagy utólagosan történő fizetési mód).

## XI. FEJEZET: REGISZTRÁLT ADATOK MÓDOSÍTÁSA, TÖRLÉSE

### XI.1. Regisztrált adatok módosítása

Amennyiben az Szerződött Útdíj-fizető és/vagy az Úthasználó a regisztráció során már regisztrált adatokat módosítani kívánja, akkor az alábbi eljárás követendő:

X.1.1. Szerződött Útdíj-fizető és/vagy az Úthasználó regisztráció módosítást kezdeményez az Egyetemes Útdíj-szolgáltatónál (pl.: az erre a célra létrehozott honlapján) annak érdekében, hogy az UD rendszerben regisztrált adatok módosuljanak. A regisztráció módosítás sikeres befejezésének feltétele az alábbi XI.1.2. és XI.1.3. pontok teljesülése

**XI.1.2. Közreműködő megkeresése és válasza:**

Az Egyetemes Útdíjszolgáltató a Szerződött Útdíjfizető és/vagy az Úthasználó általi regisztráció módosítás megkezdését követően az adattartalom legalább részbeni megküldése mellett tájékoztatja a Közreműködőt a regisztráció módosítás tényéről, és egyidejűleg rákérdez a Közreműködő személyére azaz, hogy a Közreműködő vállalja-e az Szerződött Útdíjfizető és/vagy az Úthasználó nevében és helyett az Adatszolgáltatások megküldését a módosított adatok mellett. A Közreműködő a megkeresést követően valós időben (real time) köteles válaszolni 5 másodpercen belül, amely válaszában tartalmaznia kell azt, hogy sikeres-e vagy sikertelen-e a megkeresés, továbbá sikertelen megkeresés esetén a sikertelenség okait is.

A visszaigazolásnak három tartalmi elem vonatkozásban is sikeresnek kell lennie:

- a megkereséssel megérkezett adatok megfelelőek és a Közreműködő képes azok azonnali nyilvántartásba vételére,
- fedélzeti Eszköz az adott Közreműködő szolgáltatási körében kezelt eszköz,
- a Közreműködő képes az azonnali Közreműködői tevékenység elvégzésére a módosított adatok mellett.

**XI.1.3. Szerződött Útdíjfizető és/vagy az Úthasználó értesítése a regisztráció módosítás lezárásáról:**

A regisztrációs folyamat akkor zárható le, ha valamennyi korábbi XI.1.1. és XI.1.2. pontban részletezett eljárás sikeresen lezárult. A regisztrációmódosítás egy folyamatban történik, és akkor zárul le sikeresen, ha az Adatszolgáltatás a Közreműködő igénybevételével megkezdődhet.

**XI.2. Regisztrált adatok törlése**

Amennyiben az Szerződött Útdíjfizető és/vagy az Úthasználó nem kívánja tovább az adott Közreműködőt igénybe venni a továbbiakban, akkor törli az Egyetemes Útdíjszolgáltató rendszerében regisztrált adatokat. Ebben az esetben az eljárás a következő:

**XI.2.1. Szerződött Útdíjfizető és/vagy az Úthasználó regisztráció törlését kezdeményez az Egyetemes Útdíjszolgáltatónál (pl.: az erre a célra létrehozott honlapon) annak érdekében, hogy az Útdíj Rendszerben regisztrált adatok törlésre kerülhessenek.**

**XI.2.2. Közreműködő megkeresése és válasza**

Az Egyetemes Útdíjszolgáltató a Szerződött Útdíjfizető és/vagy az Úthasználó általi regisztráció törlés megkezdését követően a törlésről történő tájékoztatás mellett tájékoztatja a Közreműködőt a regisztráció törlés tényéről. A Közreműködő a megkeresést követően valós időben (real time) köteles válaszolni 5 másodpercen belül, amely válaszában tartalmaznia kell azt, hogy sikeres-e vagy sikertelen-e a megkeresés, továbbá sikertelen megkeresés esetén a sikertelenség indokát.

**XI.2.3. Szerződött Útdíjfizető és/vagy az Úthasználó értesítése a regisztráció törlési folyamat lezárásáról**

A Közreműködő igénybevételére irányuló adatok törlési folyamata akkor zárható le, ha valamennyi korábbi XI.2.1. és XI.2.2. pontban részletezett eljárás sikeresen lezárult. Amennyiben a vonatkozó adatok törlésre kerültek a továbbiakban a Közreműködőnek adatszolgáltatási kötelezettsége az adott Fedélzeti Eszközzel kapcsolatban nincs, mindaddig, amíg új, sikeres regisztráció nem történik.

**XI. 2.3. Amennyiben bármely járműbe új Fedélzeti eszköz kerül a korábban regisztrált eszköz helyére telepítésre, úgy a korábbi eszköz regisztrációjának egyidejű törlése mellett az új eszköz regisztrációjára van szükség. Az új Fedélzeti eszköz regisztrálása érdekében új kód kerül az Ügyfél részére megküldésre. Az új eszköz sikeres regisztrációjának megtörténteig Ügyfél viszonylati jegy útján köteles teljesíteni útdíj fizetési kötelezettségét.**

**XI.2.4. A Fedélzeti eszköz kiszerelese esetén a Fedélzeti eszköz regisztrációjának törlését minden esetben a kiszereleéstől számított kettő (2) munkanapon belül el kell végezni.**

**XI.2.5. Amennyiben bármely Fedélzeti eszköz másik járműbe kerül áttelepítésre, úgy a Fedélzeti eszköznek a kiszereleléssel érintett jármű tekintetében meglévő regisztrációját – a XI.2.4. pontban meghatározott időn belül – törölni kell, míg a beszereléssel érintett jármű vonatkozásában a Fedélzeti eszköz regisztrációját el kell végezni.**

**XI.2.5. A regisztráció törlésének időpontját, illetőleg a jelen szolgáltatási szabályzattal érintett jogviszony végét arra való kiemelt figyelemmel köteles Ügyfél megállapítani, hogy a regisztráció törlését, illetőleg a jogviszony megszűnését követően az Ügyfél útdíj fizetést a Közreműködő által nyújtott szolgáltatás által nem teljesít. A megszűnés napja az a nap, amely napot az Ügyfél ekként megjelöl, ennek hiányában az a nap, amely napon a jogviszony megszüntetésére irányuló nyilatkozatot Közreműködő kézhez veszi.**

**XI.2.6. Amennyiben az Útdíj-köteles Gépjármű egy másik Útdíj-köteles Gépjármű platóján szállításra kerül és az Ügyfél gondoskodik arról, hogy a fedélzeti eszköz ne adjon jelet, akkor az adott Útszakasz tekintetében mentesül az Útdíj fizetési kötelezettsége at fizetni. Arról, hogy a platón szállított Gépjármű Fedélzeti Eszköze a szállítás időszakában ne adjon jelet, az Úthasználó (Ügyfél) köteles gondoskodni kiregisztrálás útján.**

**XI.2.7. A regisztráció, valamint a regisztráció törlési folyamat sikeres lezárásáról, a NÚSZ e-mailben értesíti az Értesítendő személyt, a regisztráció módosítása esetén a NÚSZ e-mail útján értesíti a regisztráció sikeres lezárásáról az új és a régi Értesítendő személyt.**

## **XII. REGISZTRÁCIÓS SZÁM**

Az Ügyfél vállalja, hogy az alábbi Regisztrációs szám felhasználásával történő regisztrációval automatikusan, kifejezetten elfogadja, és Önmagára nézve kötelező érvényűnek ismeri el a jelen Szabályzatban rögzített rendelkezéseket.

Kérjük, hogy amennyiben nem fogadja el maradéktalanul a jelen Szabályzat rendelkezéseit, akkor **NE REGISZTRÁLJON!**

Regisztráció elvégezhető: [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu)

## **XI. REGISTRATION NUMBER**

By using the following registration number and PIN code to register, Customer hereby expressly undertakes to be bound by the provisions set forth in the present Regulation.

**IN CASE YOU DO NOT FULLY ACCEPT THE PROVISIONS OF THE PRESENT REGULATION, PLEASE DO NOT REGISTER!**

Registration: [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu)

### **Figyelem!**

A regisztrációs kód utolsó öt számjegyének meg kell egyeznie a készülék hátulján lévő azonosító számmal.  
A regisztrációs kódok nem felcserélhetők!

### **WARNING**

The last 5 digits of the registration number shall be the same as the identification nr. marked on the back of the device.  
The registration codes are not interchangeable.